Exécution des synchronisations de l’octroi de licences Smart à l’aide de SLP

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (https://www.cisco.com/go/scm) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Q : Comment définissez-vous la synchronisation SLP ?

A : Les options de synchronisation SLP sont disponibles dans l'espace de travail de licence. Vous pouvez choisir une synchronisation réseau ou manuelle.

- Synchronisation réseau :

Étape 1 : Ouvrez SSM On-Prem.

Étape 2 : Accédez à Espace de travail de licence > Licence Smart > Rapports > Planifications d'utilisation.

Étape 3 : Déclenchez une synchronisation SLP immédiate ou définissez un intervalle de temps régulier.

- Pour déclencher une synchronisation SLP immédiate, cliquez sur Synchronize now with Cisco.
- Pour planifier la synchronisation SLP pour un intervalle de temps régulier :
  a. Définissez les jours (fréquence).
  b. Définissez l'heure du jour (heure et minutes).
  c. Cliquez sur Enregistrer.

- Synchronisation manuelle :

Étape 1 : Ouvrez SSM On-Prem.

Étape 2 : Accédez à Espace de travail de licence > Licence Smart > Inventaire > SL Utilisation de

la politique > Tout exporter/importer > Utilisation d'exportation vers Cisco.

Étape 3 : Téléchargez le fichier.

Étape 4 : Accédez au cloud CSSM depuis https://software.cisco.com/

Étape 5 : Sélectionnez le compte Smart approprié > Gérer les licences > Rapports > Fichiers de données d'utilisation > Télécharger les données d'utilisation, puis téléchargez le fichier d'utilisation que vous avez téléchargé à partir de l'application sur site SSM. CSSM Cloud traite le fichier et vous invite à télécharger un fichier de réponse.

Étape 6 : Téléchargez le fichier de réponse à partir du cloud CSSM.

Étape 7 : Accédez à votre application SSM On-Prem à l'aide de https://<ip-address of SSM On-Prem>.

Étape 8 : Accédez à Espace de travail de licence > Licence Smart > Inventaire > SL Utilisation de la politique > Tout exporter/importer > Importer à partir de Cisco puis téléchargez le fichier de réponse que vous avez téléchargé à partir du cloud CSSM.

Q : Comment savoir si la synchronisation SLP est terminée ?

A : Accédez à Espace de travail de licence > Licence Smart > Inventaire > SL Using Policy pour afficher un tableau avec une colonne Alertes. La colonne Alertes fournit des informations sur l'état de synchronisation SLP entre les périphériques, SSM On-Prem et le cloud CSSM. Notez que dans ce tableau, l'horodatage du dernier contact est la dernière communication entre le périphérique et l'application On-Prem SSM.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager (SCM) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre ici .

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.