Liste de contrôle pour le dépannage des problèmes de détection de serveur HyperFlex

Table des matières

Introduction

- Avant de commencer
- Scénario 1 (remplissage du logement de l'adaptateur)
- Scénario 2 (Stratégie de connexion de découverte et de gestion)
- Scénario 3 (connexion des cartes d'interface virtuelle 1400 aux interfaces de fabric)
- Scénario 4 (formation sur les liaisons)
- Scénario 5 (incompatibilité de version logicielle)
- Scénario 6 (Vérifier les services de FI)

Introduction

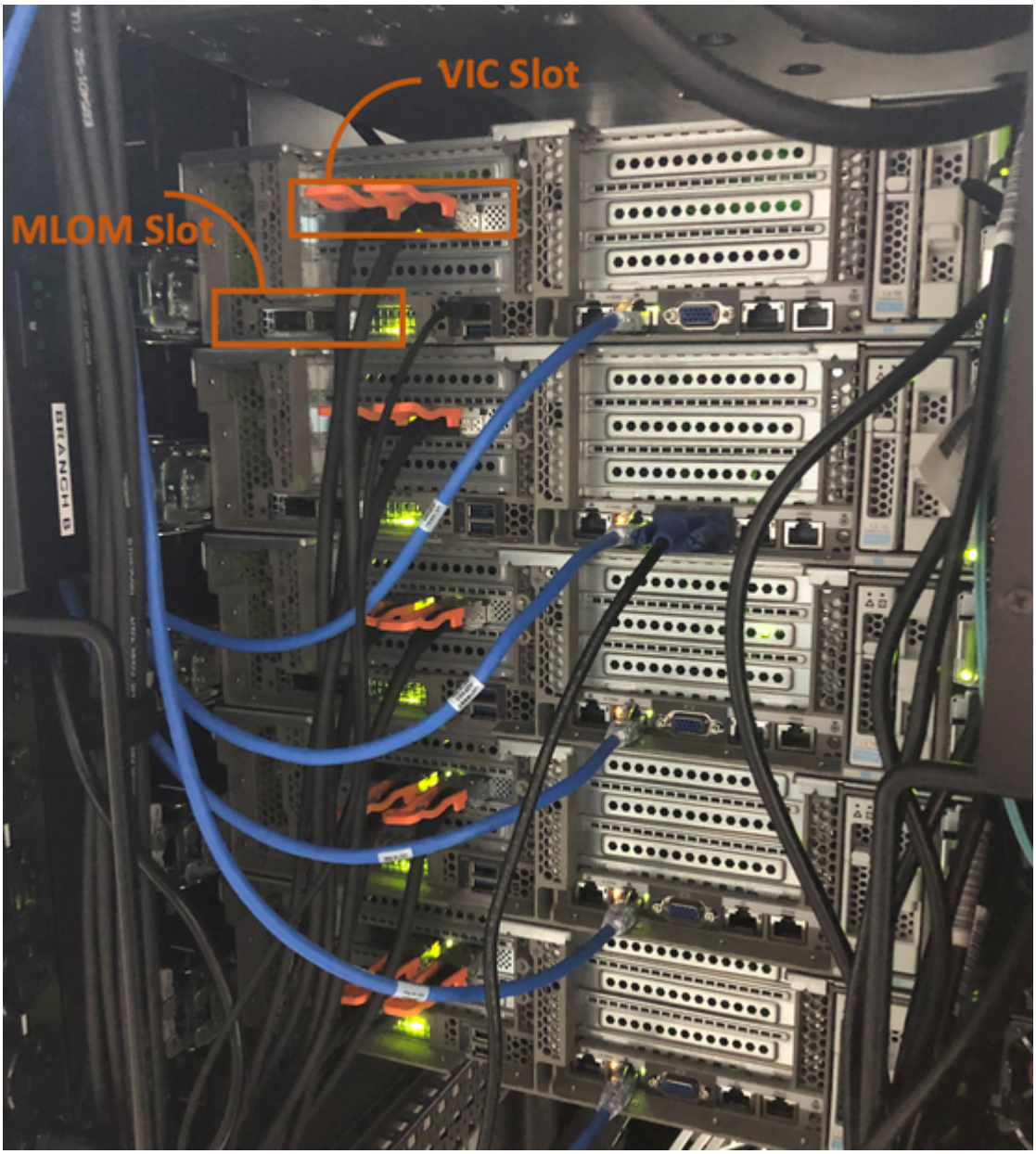
Ce document décrit une liste de contrôle des éléments à rechercher si les serveurs HyperFlex (HX) intégrés à Cisco Unified Computing System Management (UCSM) ne parviennent pas à détecter.

Avant de commencer

Conseil : Assurez-vous que le serveur Cisco Integrated Management Controller (CIMC) est défini sur les paramètres d'usine par défaut pour s'intégrer à Cisco UCS Manager.

Scénario 1 (remplissage du logement de l'adaptateur)

Pour les serveurs HyperFlex (l'exemple montre un C240M5), assurez-vous que le logement LAN sur carte mère (MLOM) modulaire est câblé aux interconnexions de fabric (FI) afin que la détection puisse avoir lieu.



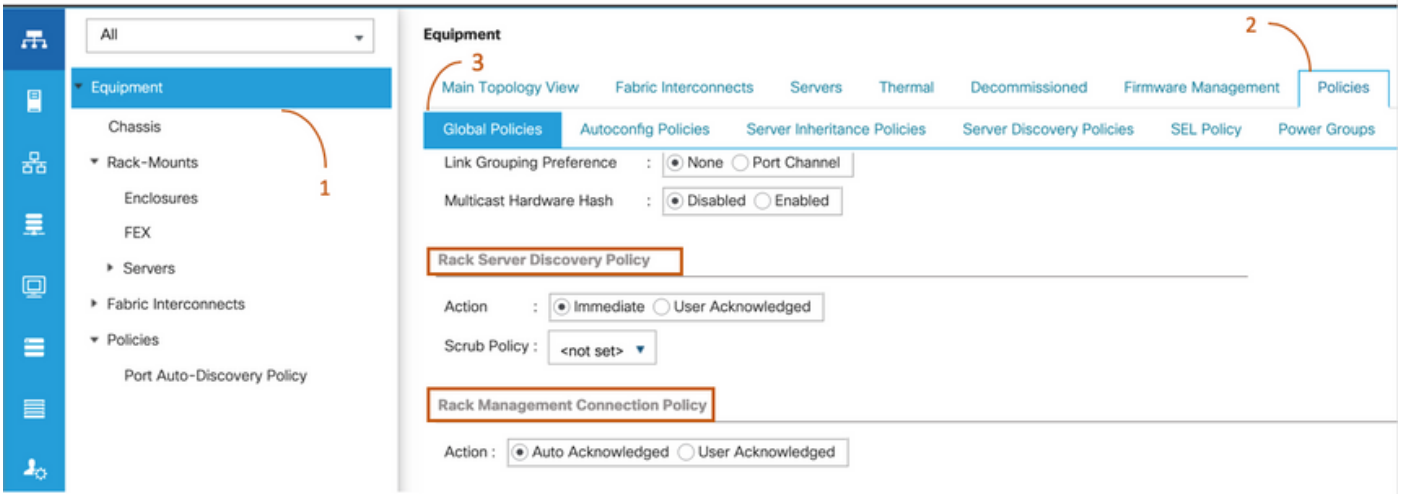
Dans ce scénario, le serveur ne détecte pas, car le logement de carte d'interface virtuelle (VIC) est branché sur les interfaces de fabric.

Le logement MLOM doit être branché sur les interfaces FI pour que la détection soit terminée. (MLOM est obligatoire pour la détection des serveurs HyperFlex)

Référence : Intégration de SingleConnect avec Cisco UCS Manager

Scénario 2 (Stratégie de connexion de découverte et de gestion)

Assurez-vous que la stratégie de découverte du serveur rack et la stratégie de connexion de gestion de rack n'ont pas été modifiées



- Accusé de réception automatique : Il s'agit du mode de connexion recommandé et par défaut pour le serveur rack série C. Si le mode de connexion est reconnu automatiquement, immédiatement après l'établissement de la connexion physique, Cisco UCS Manager détecte le serveur rack et commence à gérer le serveur en fonction de la stratégie de gestion spécifiée.

- Utilisateur reconnu : Si l'utilisateur accuse réception du mode de connexion, après avoir établi la connexion physique, vous devez accuser réception manuellement de la connexion et spécifier le mode de connexion dans l'interface graphique utilisateur de Cisco UCS Manager ou dans l'interface de ligne de commande (CLI) de Cisco UCS Manager pour commencer la détection.Cisco UCS Manager ne démarre pas la détection de serveur monté en rack série C tant que vous n'avez pas spécifié le mode de connexion.

Scénario 3 (connexion des cartes d'interface virtuelle 1400 aux interfaces de fabric)

Lorsque vous branchez les cartes VIC 1400 aux FI, tenez compte des critères ci-dessous.

Les images suivantes présentent un exemple de connectivité physique en mode de connexion directe pour le montage en rack série C
Serveur avec Cisco UCS VIC 1455. Les connexions de port restent les mêmes pour la carte Cisco UCS VIC 1457.

Avertissement : L'utilisation de câbles en cuivre passifs 25 GE n'est pas recommandée. Pour plus d'informations, consultez CSCvq50343 et CSCvq38756

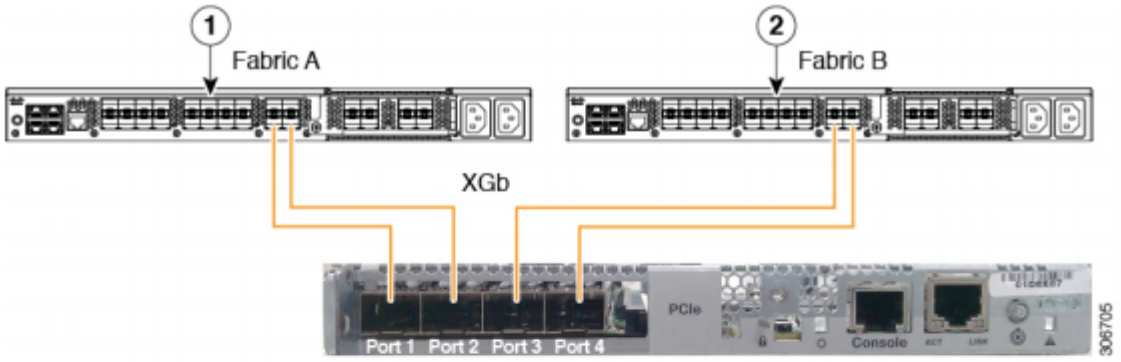
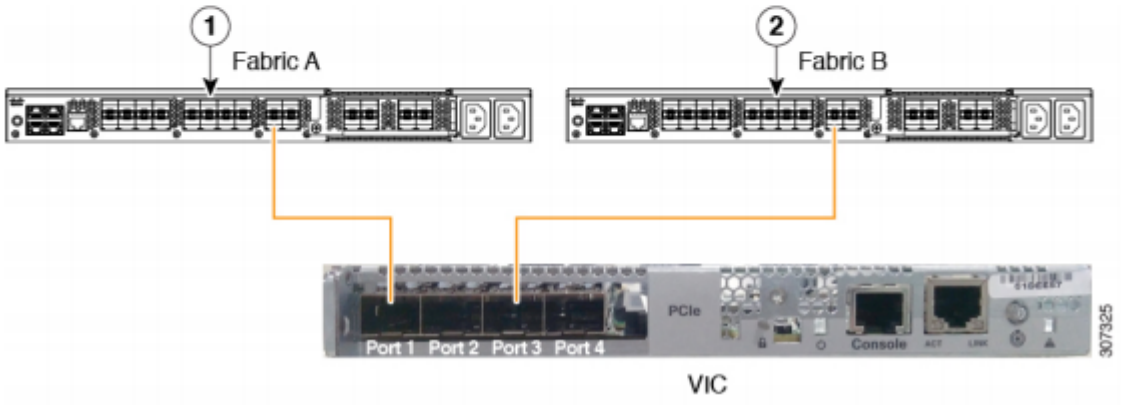


Figure 2: Direct Connect Cabling Configuration with Cisco VIC 1455 (2-Port Linking)



Remarque Les restrictions suivantes s'appliquent :
Les ports 1 et 2 doivent être connectés au même Fabric Interconnect, c'est-à-dire au Fabric-A.
Les ports 3 et 4 doivent être connectés au même Fabric Interconnect, c'est-à-dire Fabric-B.
Cela est dû à l'architecture interne de canalisation de port à l'intérieur de la carte.
Les ports 1 et 3 sont utilisés car les connexions entre les ports 1 et 2 (également 3 et 4) forment un port-channel interne.

Mise en garde : Ne connectez pas le port 1 à Fabric Interconnect A et le port 2 à Fabric Interconnect B.
Utilisez uniquement les ports 1 et 3. L'utilisation des ports 1 et 2 entraîne des échecs de détection et de configuration.

Scénario 4 (formation sur les liaisons)

Les cartes Cisco VIC/MLOM (1300/1400) 40 Gbit/s offrent des options de vitesse/formation.

Ces options sont les suivantes (selon le modèle/micrologiciel/CIMC) :

Vitesse Admin	Entraînement En Liaison
40 Gbit/s	DÉSACTIVÉ
40 Gbit/s	On (activé)
4 x 10 Gbit/s	DÉSACTIVÉ

« Auto »	DÉSACTIVÉ
« Auto »	ACTIVÉ

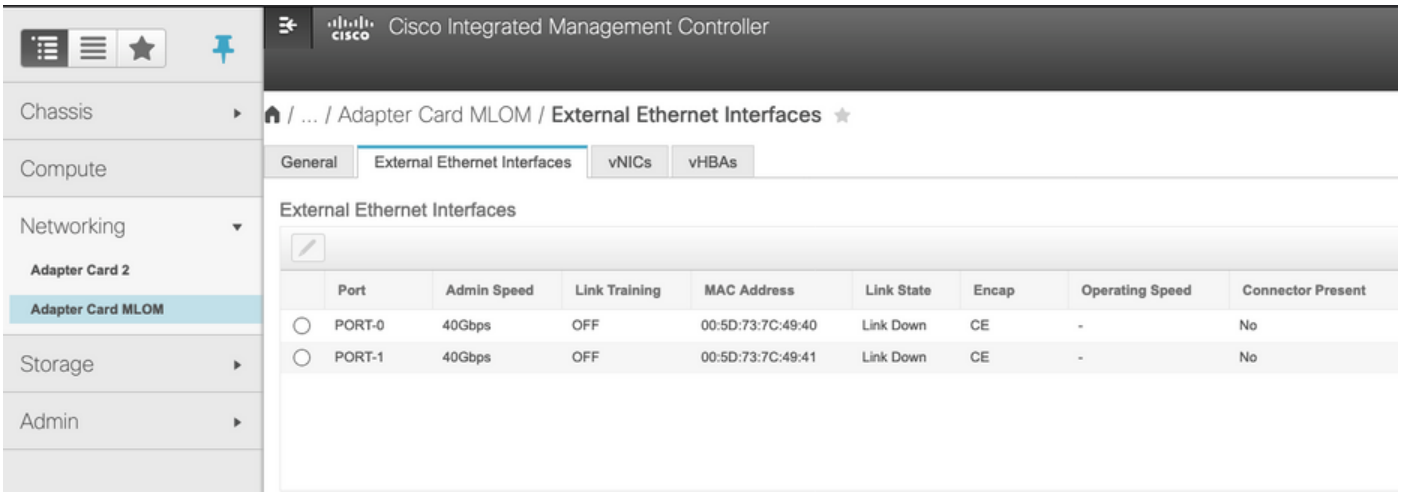
Si la vitesse ou l'entraînement choisi est incorrect, les liaisons risquent de ne pas s'afficher et ne seront pas « éclairées ».

Souvent, cela est confondu avec une « mauvaise carte » car le dépannage d'isolement conduit à la « mauvaise carte » étant le facteur commun de l'état de non-fonctionnement.

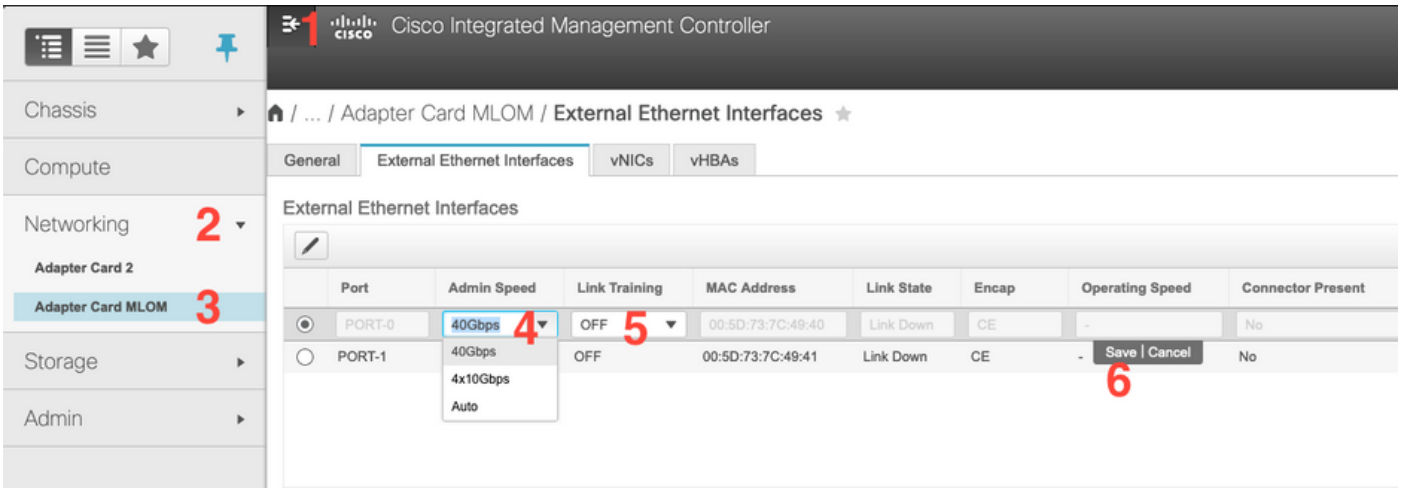
Pour résoudre les problèmes d'un serveur intégré UCSM

1. Connecter le clavier/moniteur
2. [F8] pour configurer CIMC et saisir l'adresse IP (Internet Protocol) (Configurer CIMC)
3. Connexion du port de gestion au réseau/ordinateur portable
4. Accédez à l'adresse IP CIMC nouvellement configurée pour accéder à l'interface utilisateur graphique Web CIMC et effectuez les modifications suivantes

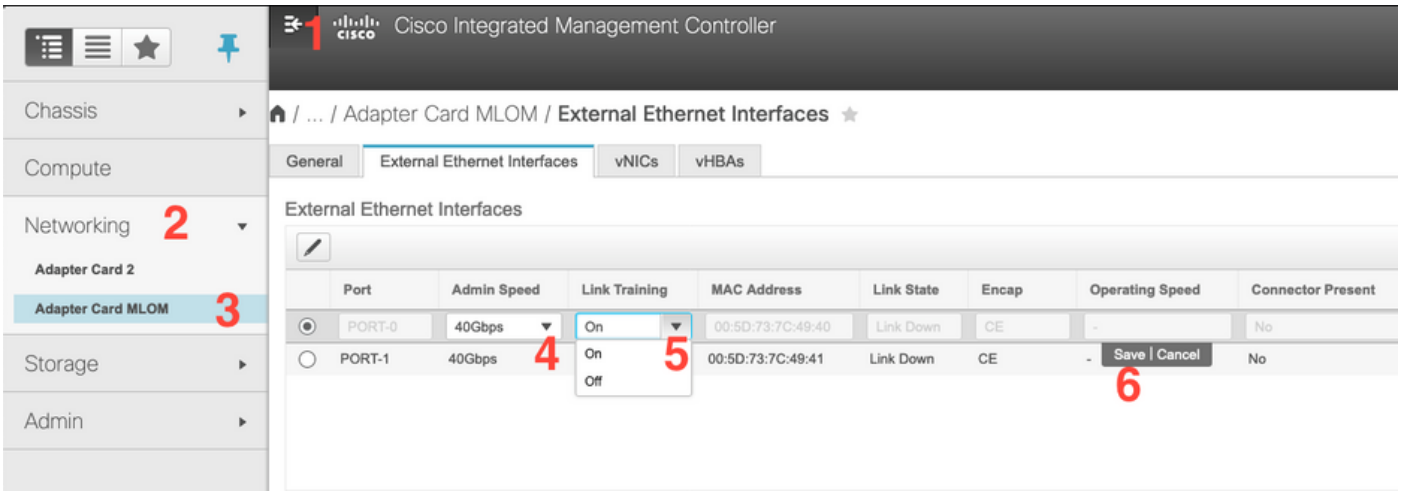
Afficher la configuration VIC via l'interface graphique utilisateur Web CIMC



Modifier la vitesse administrateur



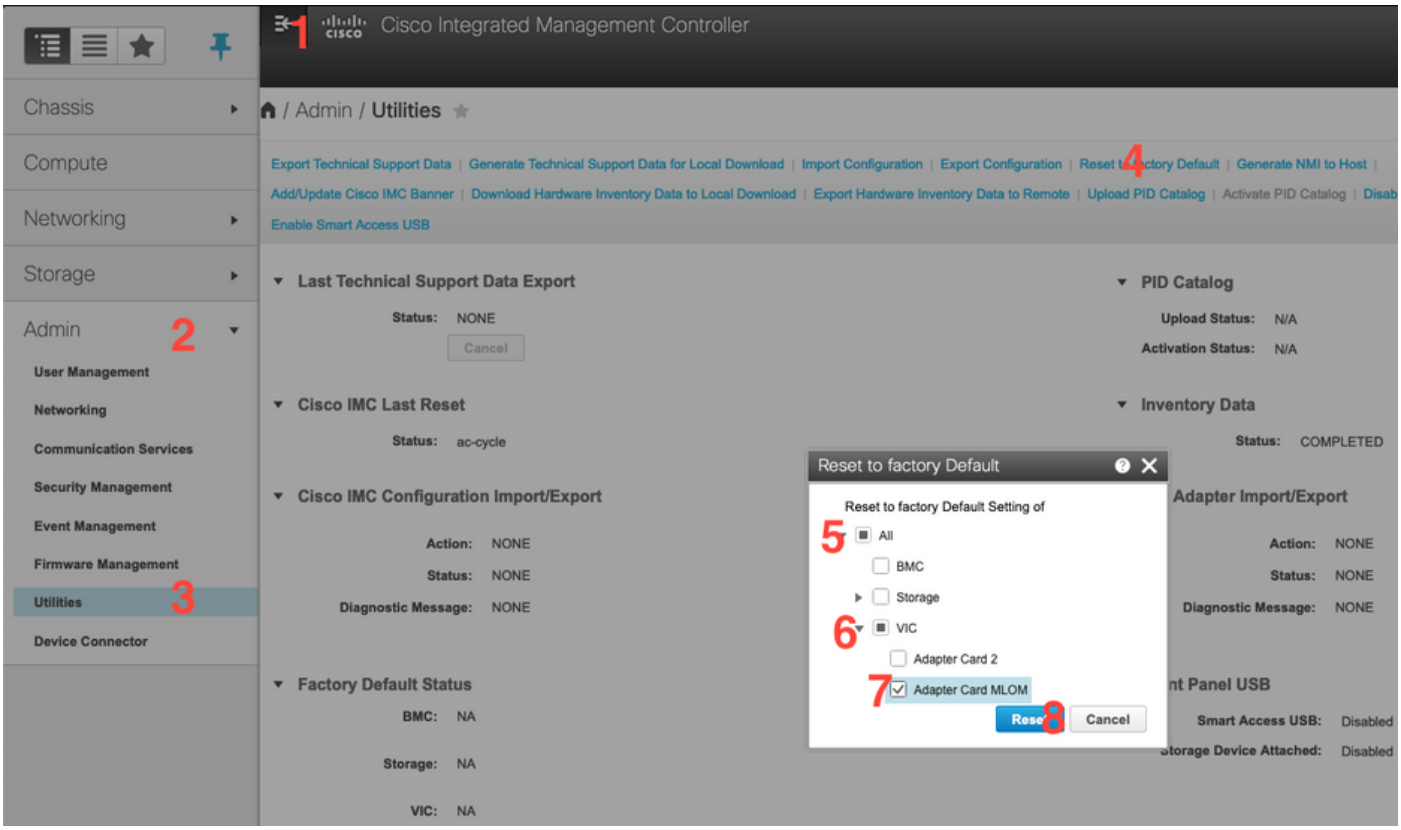
Formation sur les liens modifiés



Réinitialisation des paramètres d'usine

La réinitialisation de la configuration de la carte d'interface virtuelle à partir du menu BIOS/[F8] peut ne pas être effectuée.

La réinitialisation via l'interface utilisateur graphique Web CIMC permet de rétablir les paramètres d'usine par défaut de la configuration de la carte d'interface virtuelle.



5. Redémarrez le serveur et réinitialisez CIMC aux paramètres d'usine. (Appuyez sur la touche « F8 » pour entrer la « configuration CIMC ». Sous Factory Defaults, sélectionnez « CIMC Factory Default ». Appuyez sur F10 pour enregistrer)
6. Tirez les câbles d'alimentation pendant 30 secondes.
7. Reconnectez les câbles 10G.
8. Reconnectez les câbles d'alimentation et mettez-les sous tension.

Le processus de redécouverte démarre alors.

Remarque : Ce comportement est suivi dans le cadre du défaut CSCvq21079

Scénario 5 (incompatibilité de version logicielle)

Si le serveur Hyperflex est fourni avec une version CIMC inférieure à celle requise pour permettre sa détection dans UCSM, le serveur ne détectera pas

Par exemple, si nous intégrons un serveur HX240c M5 avec des FI de la gamme 6400, la version minimale de CIMC pour un HX240c M5 est 4.0(1a)

Serveurs	Version logicielle minimale Gamme UCS 6200 FI	Version logicielle minimale UCS 6332, 6332-16UP	Version logicielle minimale UCS 6454	Version logicielle recommandée Gamme UCS 6200 FI UCS 6332, 6332-16UP FI UCS 6454
C240 M5	3.2(1d)	3.2(1d)	4.0(1a)	4.0(4f)

Référence : Versions minimales du microprogramme hôte pour les serveurs rack à intégrer à UCSM

Le seul moyen de s'assurer que c'est le cas est de convertir le serveur en serveur autonome (Configurer CIMC) et de mettre à niveau le micrologiciel avec l'utilitaire de mise à niveau de l'hôte (HUU). (Mise à niveau du micrologiciel avec HUU)

Après avoir mis à niveau le serveur vers le niveau approprié de CIMC :

1. Redémarrez le serveur et réinitialisez CIMC aux paramètres d'usine. (Appuyez sur la touche « F8 » pour entrer la « configuration CIMC ». Sous Factory Defaults, sélectionnez « CIMC Factory Default ». Appuyez sur F10 pour enregistrer)
2. Tirez les câbles d'alimentation pendant 30 secondes.
3. Reconnectez les câbles 10G.
4. Reconnectez les câbles d'alimentation et mettez-les sous tension.

Le processus de redécouverte démarre alors.

Scénario 6 (Vérifier les services de FI)

Si le serveur HX est conforme à la version recommandée pour être intégré à UCSM et ne parvient

toujours pas à détecter avec les 6400 FI sur un microprogramme UCSM 4.0 :

Cochez la case « show pmon state » sur les interfaces de ligne et voyez si seulement deux services pmon s'exécutent.

UCS-A(local-mgmt)# show pmon state

svc_sam_samcproxy exécutant 0(4) 0 0 non
svc_sam_samcstatsproxy exécutant 0(4) 0 0 non

Remarque : Ce problème est suivi dans le cadre du CSCvo64592 défectueux.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.