Collecter les fichiers d'assistance technique pour Hyperflex UI et CLI

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Table des matières

- HX 4.0 et versions ultérieures : Offre groupée de support de plate-forme de données HyperFlex
- Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Hyperflex Cluster UI Method (HX Version 2.5 ~ 3.5)
- Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Hyperflex Cluster UI Method (Pre version 2.5)
- Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Méthode ILC Hyperflex Cluster
- Capture des journaux Hyperflex Installer : Méthode d'interface Hyperflex Platform Installer
- Capture des journaux Hyperflex Installer : Méthode CLI d'installation Hyperflex Platform
- Capture des journaux VMware ESXi
- Capture des journaux VMware vCenter
- Capture des journaux UCS
- Langage Exempt De Biais

Introduction

Ce document décrit comment collecter les fichiers d'assistance technique pour l'interface utilisateur et l'interface de ligne de commande Hyperflex.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions matérielles et logicielles spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque vous contactez le centre d'assistance technique Cisco, les fichiers d'assistance technique constituent une partie essentielle du processus de dépannage.



Remarque : Pour les clients qui utilisent Cisco Intersight et qui disposent d'UCS Manager et d'HyperFlex Connect connectés à Intersight, le centre d'assistance technique Cisco peut collecter des fichiers de matériel ou de contrôleur de stockage UCS (prise en charge des storfs) sans qu'ils soient chargés manuellement.

Table des matières

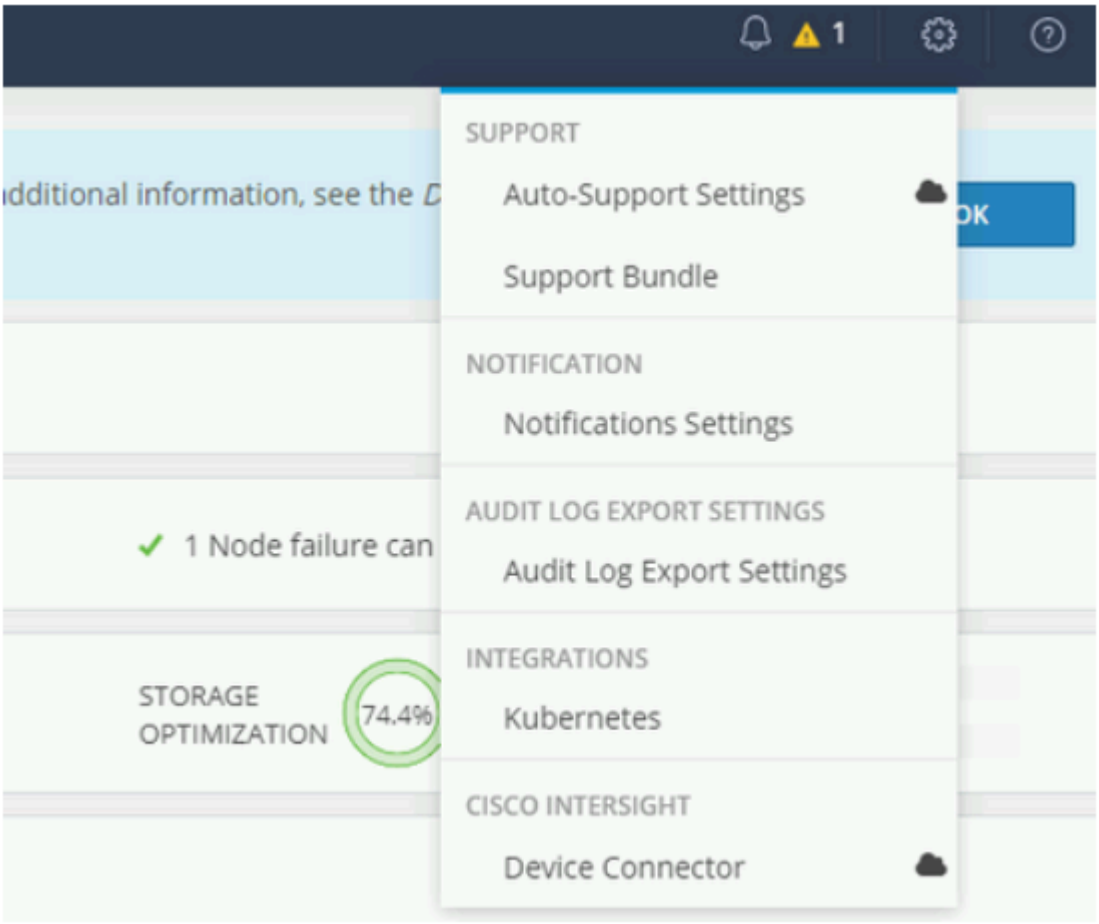
HX 4.0 et versions ultérieures : Offre groupée de support de plate-forme de données HyperFlex

À partir de HX Connect UI

La méthode recommandée pour collecter les offres de support est l'interface utilisateur HX Connect. Vous pouvez générer un bundle de support qui collecte les journaux de chaque machine virtuelle de contrôleur et hôte ESXi sélectionnés dans le cluster de stockage HX. Les journaux vCenter ne sont pas collectés via HX Connect.

Tous les horodatages des ensembles de prise en charge sont répertoriés dans le fuseau horaire UTC, quels que soient les paramètres de fuseau horaire du cluster ou du serveur.

Étape 1. Connectez-vous à HX Connect et cliquez sur Settings, puis sur Support Bundle.

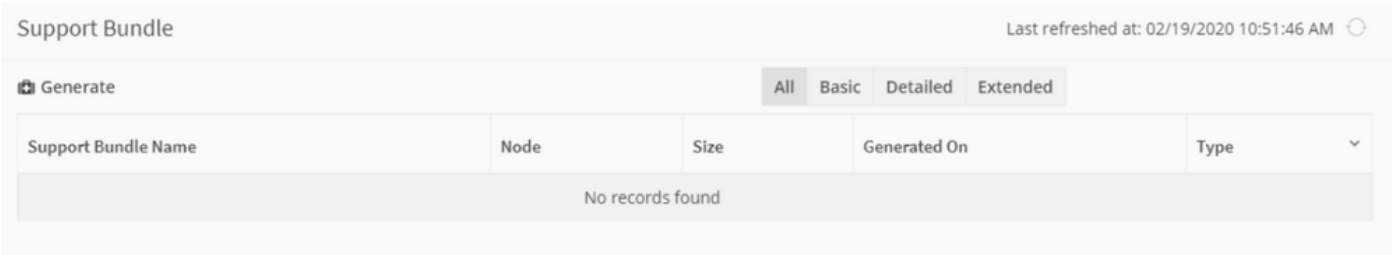


Étape 2. Sous Support Bundle, vous pouvez maintenant voir trois options : Basic, Detailed et Extended.

De base : journaux de la plate-forme de données Cisco HX.

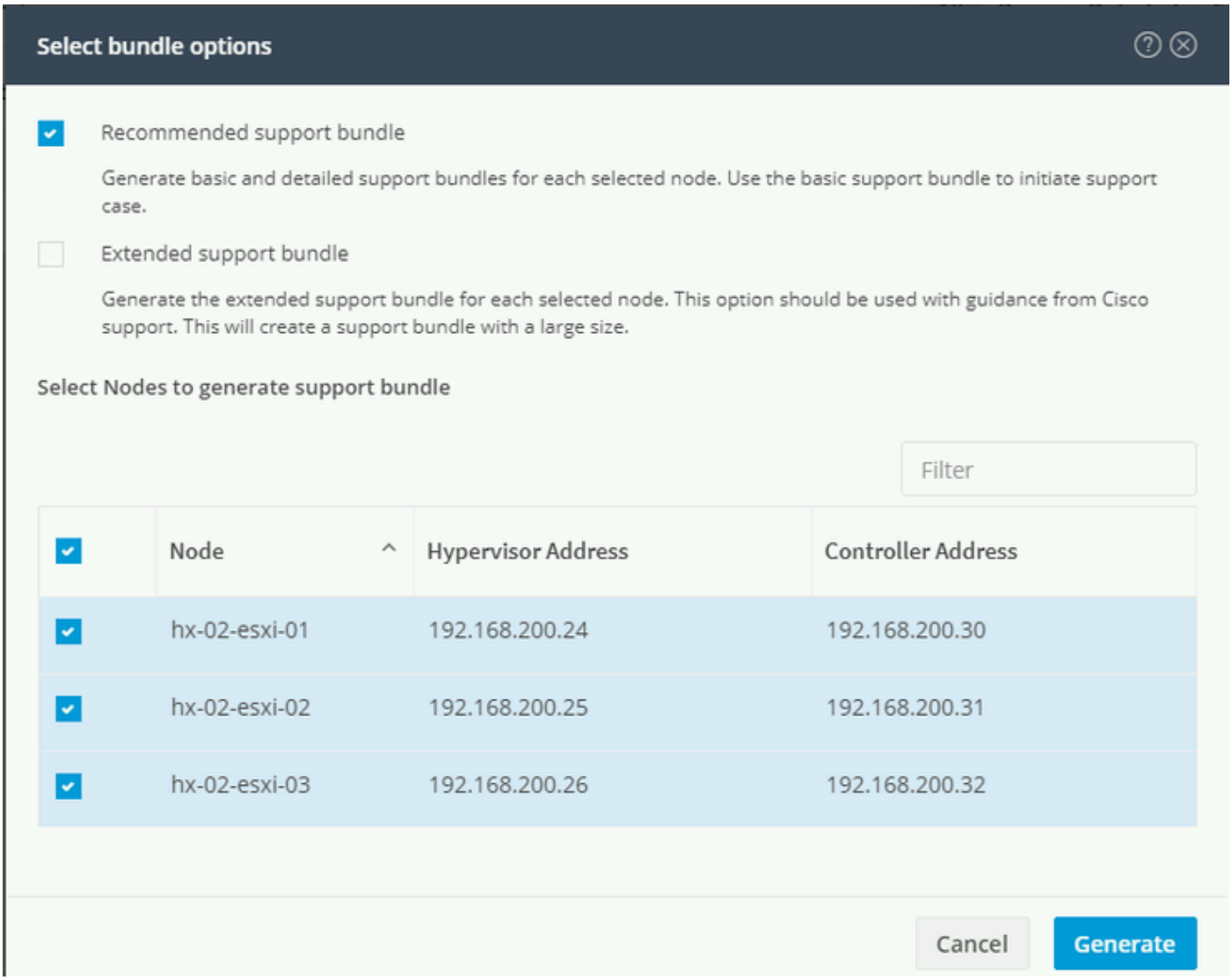
Détaillé - Collecte des journaux Hyper-V et des données de performances pour l'environnement en plus de l'offre de support de base. Il s'agit du bundle de support par défaut généré par la commande storfs-support.

Étendu : lorsqu'il est généré uniquement avec l'option de bundle de support étendu, il ne contient que des fichiers de base. Lorsqu'il est généré avec l'offre de support recommandé et l'option d'offre de support étendu, il inclut des fichiers de base et des offres de support détaillées.



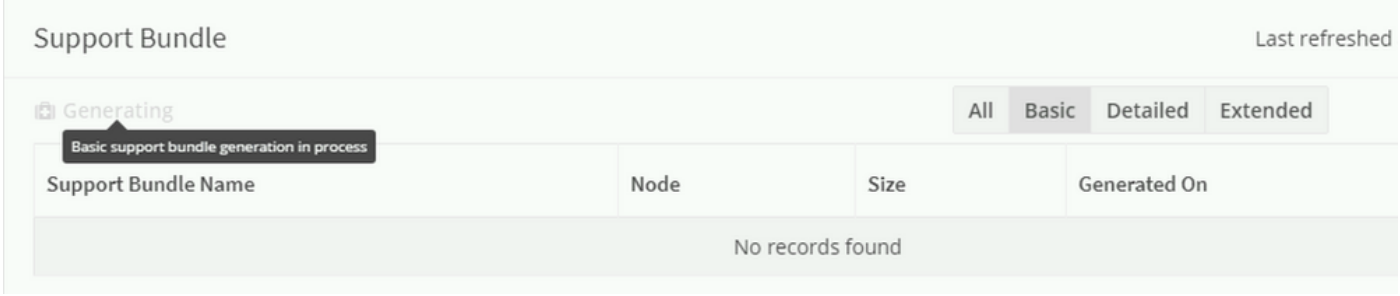
Étape 3. Cliquez sur Generate. Cela peut vous donner une fenêtre contextuelle pour sélectionner le noeud et générer différents types de bundles de support pour le téléchargement.

- L'option par défaut consiste à générer un ensemble d'assistance recommandée.
- L'offre d'assistance recommandée déclenche la création d'une offre d'assistance de base et d'une offre d'assistance détaillée à partir de la même option.
- Tous les noeuds sont sélectionnés par défaut. Décochez les noeuds qui ne sont pas requis manuellement.



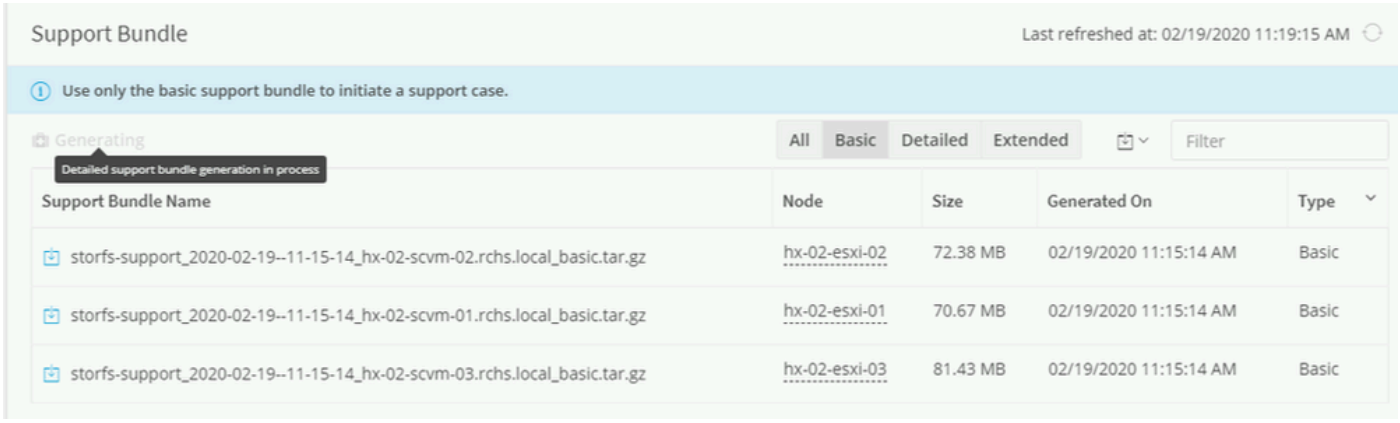
Cliquez sur Generate pour démarrer la création du bundle de support.

Une fois terminé, l'option Générer peut être grisée et elle peut vous montrer la génération de bundle de support de base en cours.



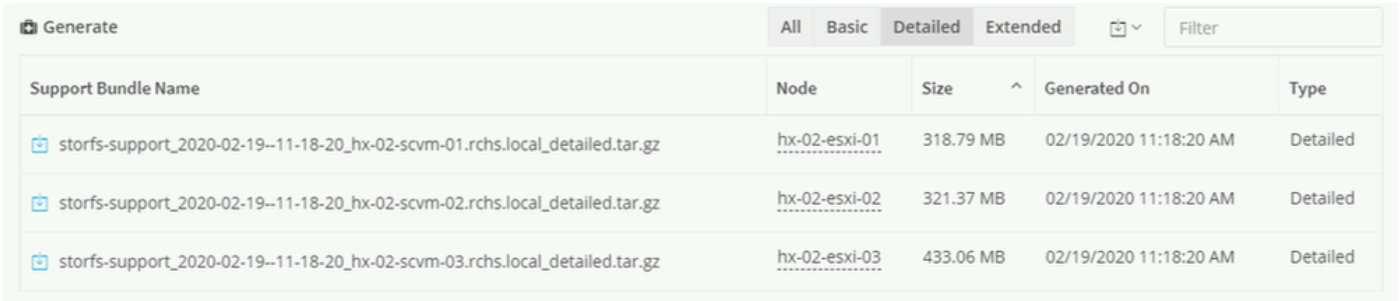
Une fois la génération du bundle de support de base terminée, il peut commencer à générer le bundle de support détaillé. Vous pouvez le confirmer lorsque vous accédez à l'onglet Basic.

L'option Générer peut être grisée et vous montrer la génération détaillée de bundles de support en cours.



Vous pouvez maintenant ouvrir des dossiers TAC qui utilisent le bundle Basic Supported. Des bundles pris en charge détaillés sont requis si le dossier doit être transmis à l'équipe d'ingénierie.

Étape 4. Une fois les deux offres de support générées, une invite s’affiche et indique Support Bundle Generation Completed. Vous pouvez ensuite télécharger l’offre de support Basic ou Detailed au besoin.



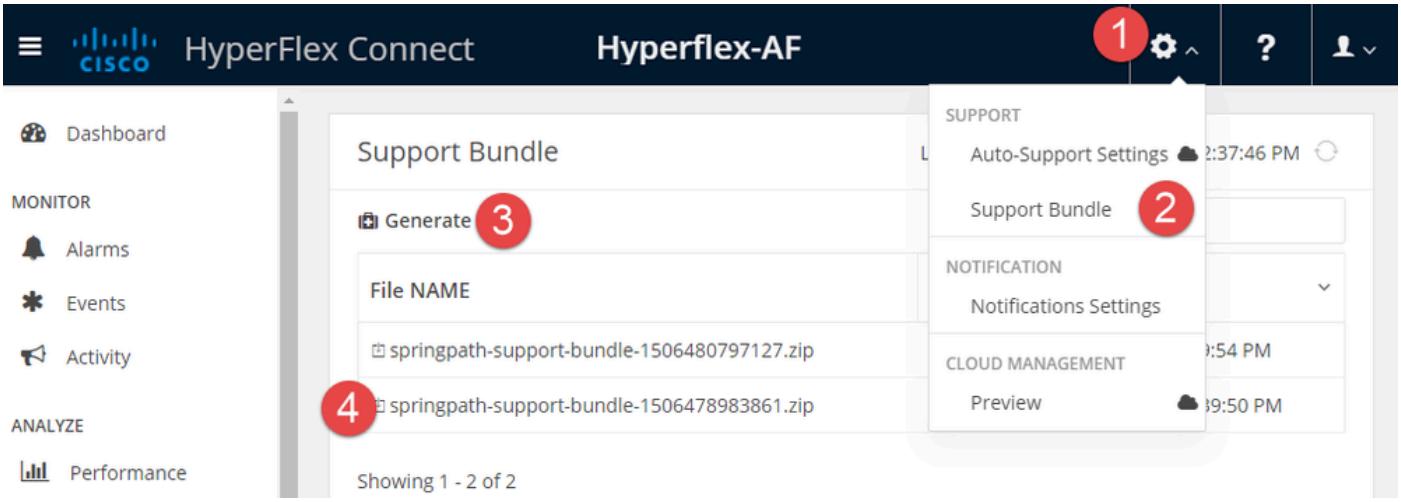
Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Hyperflex

Cluster UI Method (HX Version 2.5 ~ 3.5)

Avertissement : En raison du bogue Cisco ID CSCvp58804 Cisco TAC recommande vivement d'éviter cette méthode de collecte des journaux, sauf si vous exécutez une version fixe pour le défaut, telle que Hyperflex 3.5(2c) ou ultérieure.

Pour accéder à cette interface utilisateur, accédez à tohttps://{stctlvm mgmt ip}

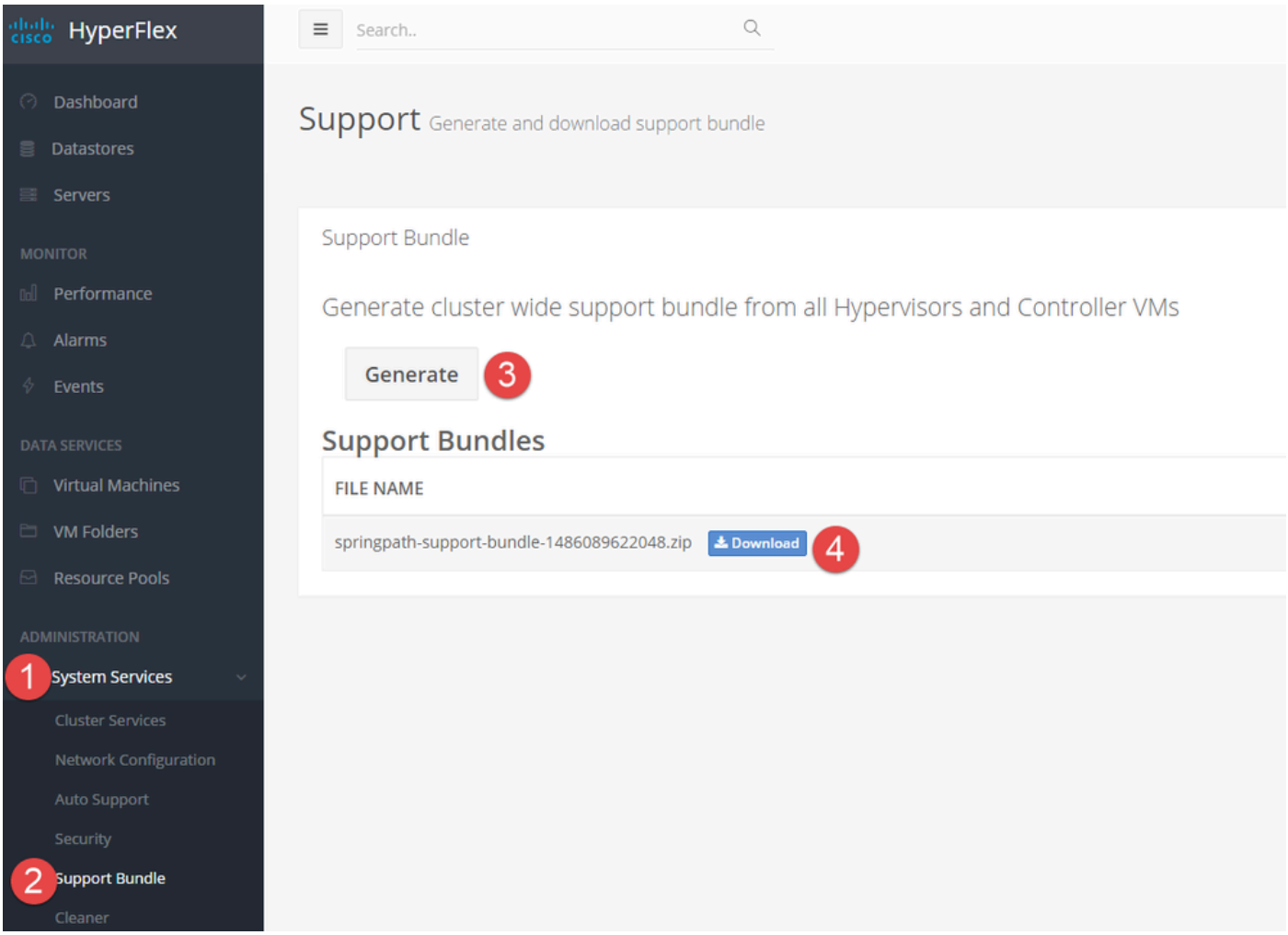
stctlvm = machine virtuelle du contrôleur de stockage



Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Hyperflex Cluster UI Method (Pre version 2.5)

Pour accéder à cette interface utilisateur, accédez à https://{stctlvm mgmt ip}/ui

stctlvm = machine virtuelle du contrôleur de stockage



Offre groupée de support de la plate-forme de données HyperFlex : Méthode ILC Hyperflex Cluster

Étape 1 : utilisation de la commande storfs-support

Une fois que vous vous connectez à un contrôleur de stockage avec un client SSH, vous pouvez exécuter la commande donnée pour générer un fichier de support technique. Par la suite, il pourra être copié avec le client SFTP.

Offre groupée d'assistance détaillée

Utilisez l'ancienne méthode et exécutez la commande CLI storfs-support pour générer le bundle de support par défaut (ou détaillé).

<#root>

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

storfs-support

```
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:

/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz


2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

Cette CLI défile jusqu'à ce que tous les fichiers soient rassemblés.

L'interface de ligne de commande affiche le résultat suivant lorsque l'offre groupée d'assistance technique est terminée :

<#root>

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO -

Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz


2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...         /var/support/cmds_outpu
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
             /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
             /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Le bundle de support est enregistré dans /var/support.

<#root>

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

ls -lh /var/support


total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw-  1 root root 398M Apr 28 05:31

storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Remarque : Avec la méthode CLI, seul un bundle pour le contrôleur de stockage local est généré. Si des journaux d'environnement sont requis, ils doivent être exécutés manuellement sur des contrôleurs de stockage individuels.

Voici d'autres options également disponibles pour utiliser avec la commande storfs-support :

```
storfs-support --perf
storfs-support --extended
```

—perf

Collecte des données de performances pour l'environnement.

: étendu

Il inclut les fichiers de base qui se trouvent dans le répertoire /var/core du bundle de support.

Nouveau : Offre groupée de support de base

Remarque : storfs-support N'A PAS l'option pour le bundle de support de base, mais N'A PAS la capacité d'ajouter le nom de fichier (de base ou détaillé) au nom de fichier du bundle de support.

Comme vous pouvez le voir ci-dessous, le nom de fichier pour le bundle de base est le même que celui généré pour le support détaillé de storfs sans ajout.

<#root>

```
root@hx-02-scvm-03:~#

storfs-support --basic


/var/support
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
```

```
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:

2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:

/var/support/storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scvm-03.rchs.local.tar.gz


2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

Étape 2 : utilisation de la commande asupcli

Exécutez la commande asupclie generate. Vous pouvez exécuter une commande de génération upcli pour obtenir la liste des options.

```
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --help
usage: asupcli generate [-h] --type {basic,detailed,core-only}
                        [--prefix PREFIX] [--core]

Generate regular support bundle

optional arguments:
  -h, --help            show this help message and exit
  --type {basic,detailed,core-only}
                        type of bundle [basic|detailed|core-only]
  --prefix PREFIX       prefix to the support bundle file name
  --core                add core to the support bundle
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
```

Générer un bundle de support par défaut/détaillé

```
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --type detailed
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
```

Générer une offre groupée de support de base

```
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~#
root@hx-02-scvm-03:~# asupcli generate --type basic
root@hx-02-scvm-03:~#
```

Les journaux sont enregistrés sous /var/support.

```
root@hx-02-scvm-03:~# cd /var/support/
root@hx-02-scvm-03:/var/support# ls -l
total 1.1G
-rw-rw-rw-  1 root root 435M Feb 19 12:50 storfs-support_2020-02-19--12-42-27_hx-02-scvm-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root 434M Feb 19 11:26 storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvm-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  83M Feb 19 12:41 storfs-support_2020-02-19--12-38-52_hx-02-scvm-03.rchs.local_basic.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  83M Feb 19 12:35 storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scvm-03.rchs.local.tar.gz
-rw-rw-rw-  1 root root  82M Feb 19 11:17 storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvm-03.rchs.local_basic.tar.gz
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Jan 13 17:42 asup
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 06:00 asup_default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 12:44 asup-restapi-outputs
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Feb 19 12:49 esx-asup-default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:42 java_heap_dump
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:43 supportbundle
root@hx-02-scvm-03:/var/support#
```

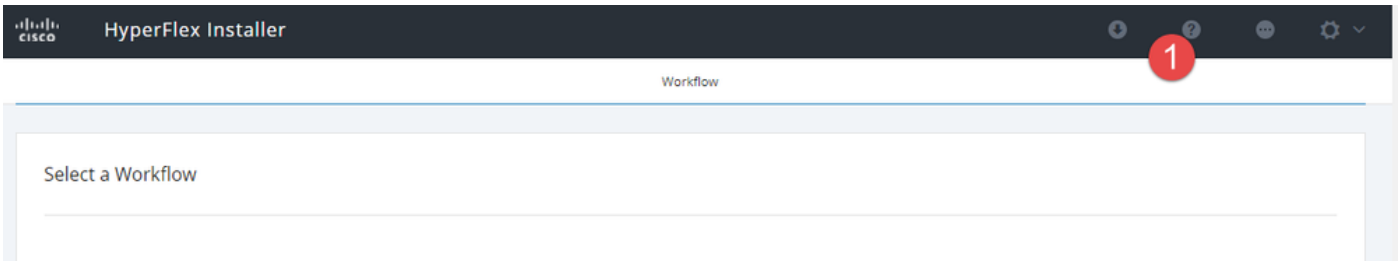
Capture des journaux Hyperflex Installer : Méthode d'interface Hyperflex Platform Installer

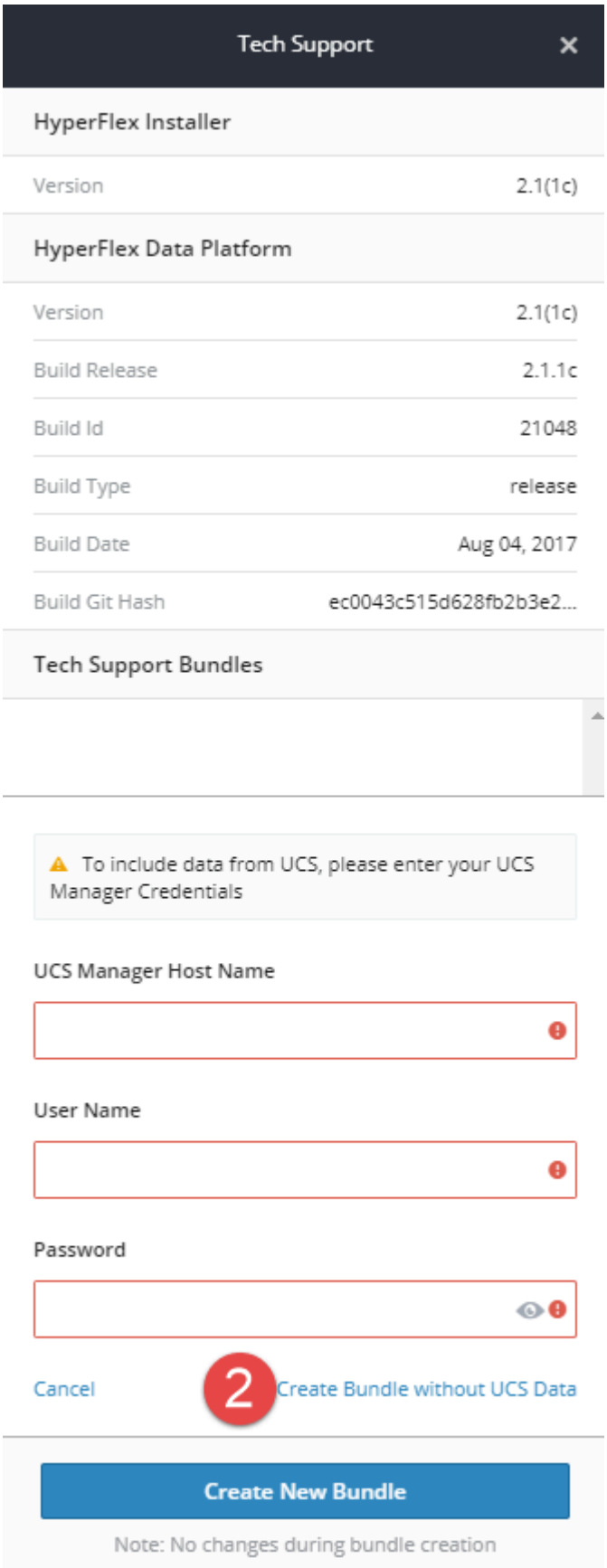
Pour accéder à cette interface utilisateur, accédez à tohttps://{HX Installer ip}.

Connectez-vous avec les informations d'identification :

username (nom d’utilisateur) : racine

Mot de passe : CISCO123





Capture des journaux Hyperflex Installer : Méthode CLI d'installation Hyperflex Platform

Une fois que vous vous connectez à l'installateur de plate-forme avec un client SSH ou via la console, vous pouvez exécuter la commande donnée pour générer un fichier de support technique. Par la suite, il pourra être copié avec le client SFTP.

<#root>

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

deployment-support

```
/var/support
2012-12-07 19:59:52,857 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR:             /tmp
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR:      /var/support
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:             /opt/springpath/storfs
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR:                 /var/log
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR:                /var/log/asup
2012-12-07 19:59:52,861 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR:                /var/core
```

Cette CLI défile jusqu'à ce que tous les fichiers soient rassemblés.

L'interface de ligne de commande affiche le résultat suivant lorsque l'offre groupée d'assistance technique est terminée :

<#root>

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
```

Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...         /var/support/cmds_outpu
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,995 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
             /var/support/storfs_support-20121207-195952.out
2012-12-07 19:59:52,996 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
            /var/support/storfs_support-20121207-195952.out
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

Le bundle de support est enregistré dans /var/support.

<#root>

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~# ls -lh /var/support/
total 204K
-rw-rw-rw- 1 root root 203K Dec 7 19:59
```

storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~#
```

Capture des journaux VMware ESXi

Pour collecter les journaux relatifs à VMware ESXi, reportez-vous aux articles suivants de la base de connaissances VMware :

Via le client GUI : VM Ware Article 653

Via une session CLI : VM Ware Article 1010705

Capture des journaux VMware vCenter

Offre complète : VM Ware Article 2032892

Journaux Virgo : Guide De Surveillance Vsphere

Journaux EAM : VM Ware Article 2110014

Capture des journaux UCS

Guide visuel de collecte des fichiers d'assistance technique UCS - Séries B, C et S

Langage Exempt De Biais

L'ensemble de documentation de ce produit s'efforce d'utiliser un langage sans biais. Aux fins de la présente documentation, l'expression « sans préjugés » est définie comme étant un langage qui n'implique pas de discrimination fondée sur l'âge, le handicap, le sexe, l'identité raciale, l'identité ethnique, l'orientation sexuelle, le statut socioéconomique et l'intersectionnalité. Des exceptions peuvent être présentes dans la documentation en raison de la langue codée en dur dans les

interfaces utilisateur du logiciel du produit, de la langue utilisée sur la base de la documentation des normes ou de la langue utilisée par un produit tiers référencé.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.