Notes de version de CX Cloud septembre 2025

Table des matières

- Aperçu
- Nouveautés
  - Annonce de CX Agent v3.1
    - Intégration HashiCorp Vault
    - Intégration RADKit
    - Configuration BCS/LCS
    - Informations d'identification par défaut pour les fichiers initiaux
    - Nouvelles API pour l'automatisation
    - Option de mise à niveau automatique
    - Utilisation des noms d'hôte dans les fichiers de démarrage
  - Niveaux CX mis à jour
- Défauts
  - Défectuosités corrigées
  - Défauts connus

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l’expérience client) est une offre SaaS qui permet d’assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d’intégration, d’optimisation et d’adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel: Fenêtre d'accès à la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Soutien de confiance: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- Renseignements et analyse: Outils d’intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l’adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- Ressources spécialisées: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d’experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce lien pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de septembre 2025.

Annonce de CX Agent v3.1

CX Agent v3.1 est désormais disponible ! Cette dernière version introduit de nouvelles fonctionnalités et améliorations pour améliorer l'intégration et la convivialité. CX Agent v3.1 prend en charge des mises à niveau transparentes à partir des versions v2.4 et v2.4.1, garantissant ainsi une transition fiable et efficace vers la dernière version. Les utilisateurs qui disposent actuellement de versions antérieures, telles que v2.2 ou v2.3, peuvent effectuer une mise à niveau vers les versions v2.4 ou v2.4.1 avant d'effectuer la mise à niveau vers v3.1. La version v3.1 présente les caractéristiques suivantes :

Intégration HashiCorp Vault

Le stockage et la gestion sécurisés des informations sensibles sont désormais disponibles via une intégration Vault en option, accessible via le portail Cloud CX ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Intégration RADKit

Le client RADKit peut désormais être déployé en option avec l'agent CX existant via l'interface de ligne de commande et offre les avantages suivants :

- Dépannage pour une résolution plus rapide des problèmes
- Scripts personnalisés pour une automatisation à grande échelle

Configuration BCS/LCS

CX Agent peut désormais être configuré pour Business Critical Services et Lifecycle Services (BCS/LCS) et offre les avantages suivants :

- SolarWinds® peut désormais être ajouté en tant que source de données dans le cloud CX
- CX Agent prend désormais en charge l'intégration directe avec SolarWinds® et Cisco Catalyst Center
- Les informations et les rapports suivants peuvent être générés :
    - Meilleures pratiques de configuration
    - Contrôles des notices de terrain
    - Contrôles des jalons du cycle de vie du matériel
    - Conseil sur la sécurité des produits Impact client
    - Rapport sur la réduction des risques
    - Analyse logicielle et normes de publication
    - Rapport sur la stratégie de gestion logicielle
    - Analyse des variations de stratégie
    - Design Builder
    - Informations sur l'évolutivité
    - Informations de gestion de configuration

Informations d'identification par défaut pour les fichiers initiaux

CX Agent utilise désormais les informations d'identification stockées dans le coffre HashiCorp local configuré, éliminant ainsi la nécessité d'inclure des mots de passe sensibles directement dans un fichier d'amorçage.

Nouvelles API pour l'automatisation

Les nouvelles API automatisent la synchronisation des fichiers de démarrage avec les systèmes ou les bases de données de gestion d'inventaire client ou tiers, garantissant que l'inventaire des fichiers de démarrage de l'agent CX reste à jour et éliminant les problèmes de maintenance causés par les téléchargements manuels.

Option de mise à niveau automatique

Les clients peuvent mettre à niveau automatiquement CX Agent vers la dernière version prise en charge. Cette mise à niveau apporte de nouvelles fonctionnalités, des améliorations et des correctifs de défauts, tout en éliminant les tâches de maintenance manuelle et en éliminant de manière proactive les risques liés aux failles de sécurité.

Utilisation des noms d'hôte dans les fichiers de démarrage

CX Agent prend désormais en charge l'utilisation de noms d'hôte au lieu d'adresses IP dans les fichiers d'amorçage, ainsi que la surveillance et la création de rapports sur le réseau.

Pour obtenir des conseils et des informations détaillées sur ces fonctions, reportez-vous au Guide de présentation de CX Agent.

Niveaux CX mis à jour

Les niveaux de cloud CX (C'est-à-dire L0 de base, Niveau 1 et Niveau 2) ont été renommés respectivement Standard, Enhanced et Signature. Tous les utilisateurs de CX Cloud, y compris ceux disposant d'un compte de démonstration, peuvent désormais afficher ces étiquettes mises à jour sous la colonne CX Level dans Assets & Coverage.

Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu à signaler dans le cadre de cette version.

Défauts connus

Il n'existe aucun défaut connu à signaler dans le cadre de cette version.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.