Configurez Say it Smart avec Cisco CVP

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Configurer

Vérifier

Dépannage

Introduction

Say It Smart est une technologie Unified Customer Voice Portal (CVP) qui gère la répartition des données formatées en un ensemble de fichiers audio lus les uns après les autres, afin de rendre les données compréhensibles par un appelant. Bien que de nombreux moteurs de synthèse vocale (TTS) puissent exécuter une fonction similaire, la puissance de Say It Smart est qu'il peut gérer la lecture avec un son préenregistré.

Contribution d'Anurag Atul Agarwal, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco Unified Call Studio

Les fichiers audio préenregistrés doivent être présents dans le chemin audio fourni lors de la création de l'application.

Composants utilisés

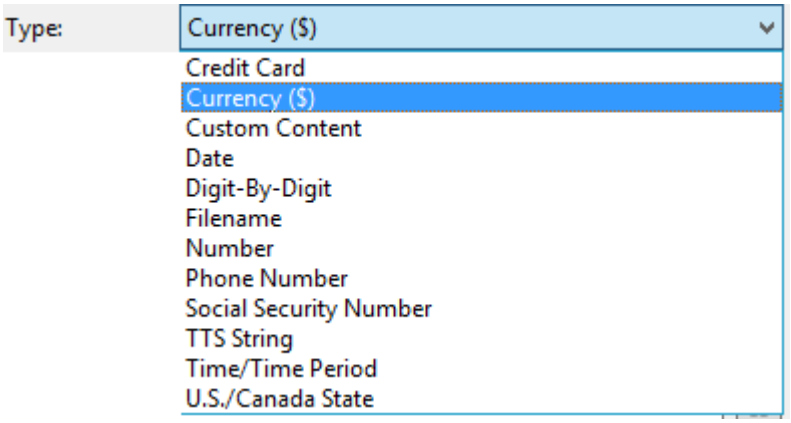
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 12.0
- Cisco Unified Call Studio 12.0
- Navigateur vocal virtualisé Cisco 12.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Le plug-in CVP Say It Smart se trouve dans des éléments vocaux tels que Audio, Menu, etc. Un plug-in Say It Smart est associé à un type unique qui définit à un niveau élevé le type de données pouvant être traitées par le plug-in. Les nombres, les dates ou les valeurs monétaires sont des exemples de types.



Reportez-vous au guide pour obtenir des informations détaillées :

Spécifications Say It Smart pour Cisco Unified Customer Voice Portal, version 12.0(1)

Dans cet exemple, vous configurez un élément Audio qui lit la sortie au format Devise ($) avec des fichiers audio préenregistrés présents dans le dossier mediaserver\en-us\sys. L'installation de CVP est fournie avec des fichiers audio pré-enregistrés standard qui peuvent être utilisés pour cette fonctionnalité.

Étape 1. Dans votre application Call Studio, faites glisser un élément Audio de la section Elements vers la console Builder.

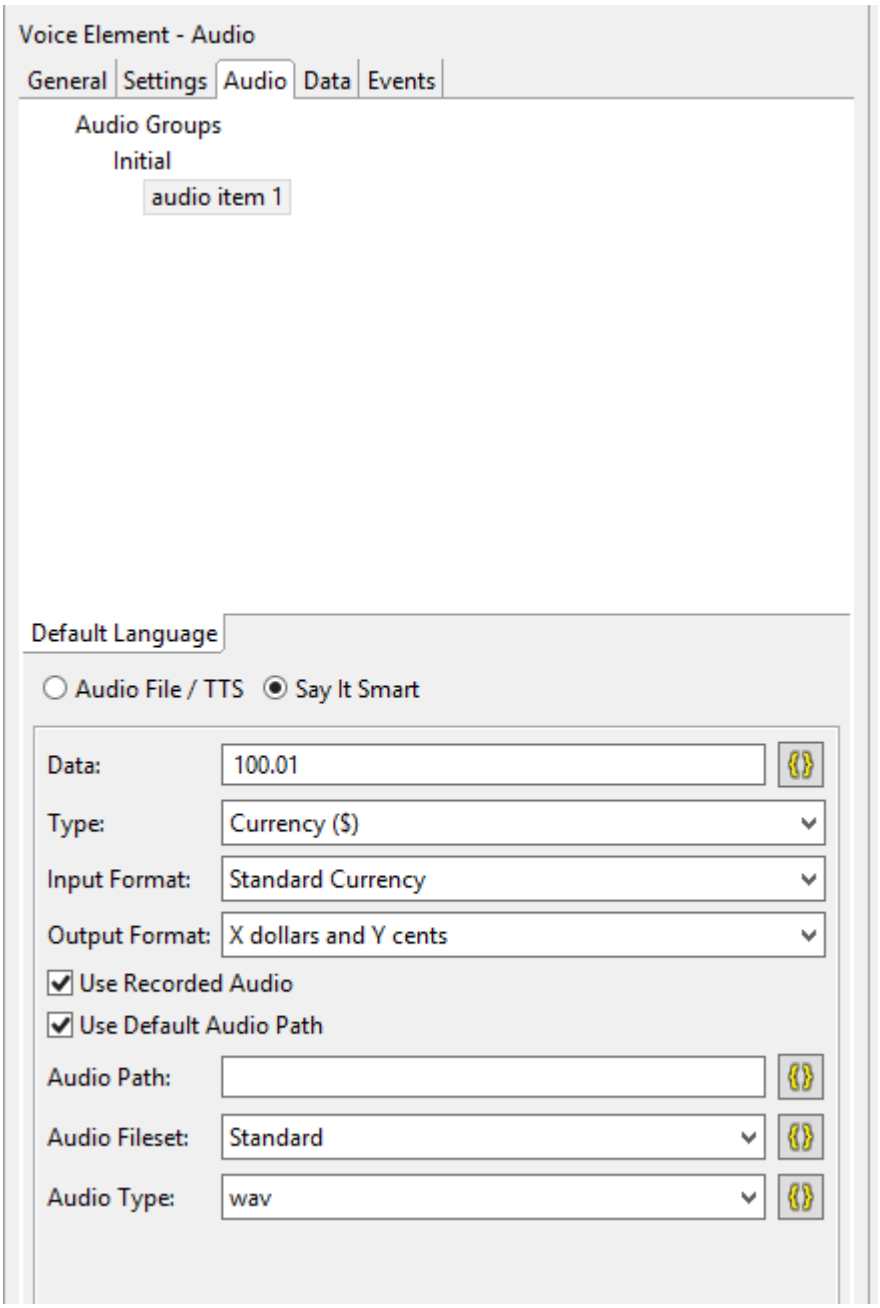
Étape 2. Une fois que vous avez sélectionné l'élément Audio, sur le côté droit, vous pouvez voir le volet Configuration de l'élément. Sélectionnez Audio -> Développer les groupes audio -> Initial -> Sélectionnez l'élément audio 1 et sélectionnez Say it Smart.

Étape 3. Entrez les données pour que le plug-in dynamique Say it soit lu.

Étape 4. Indiquez le type de devise ($)

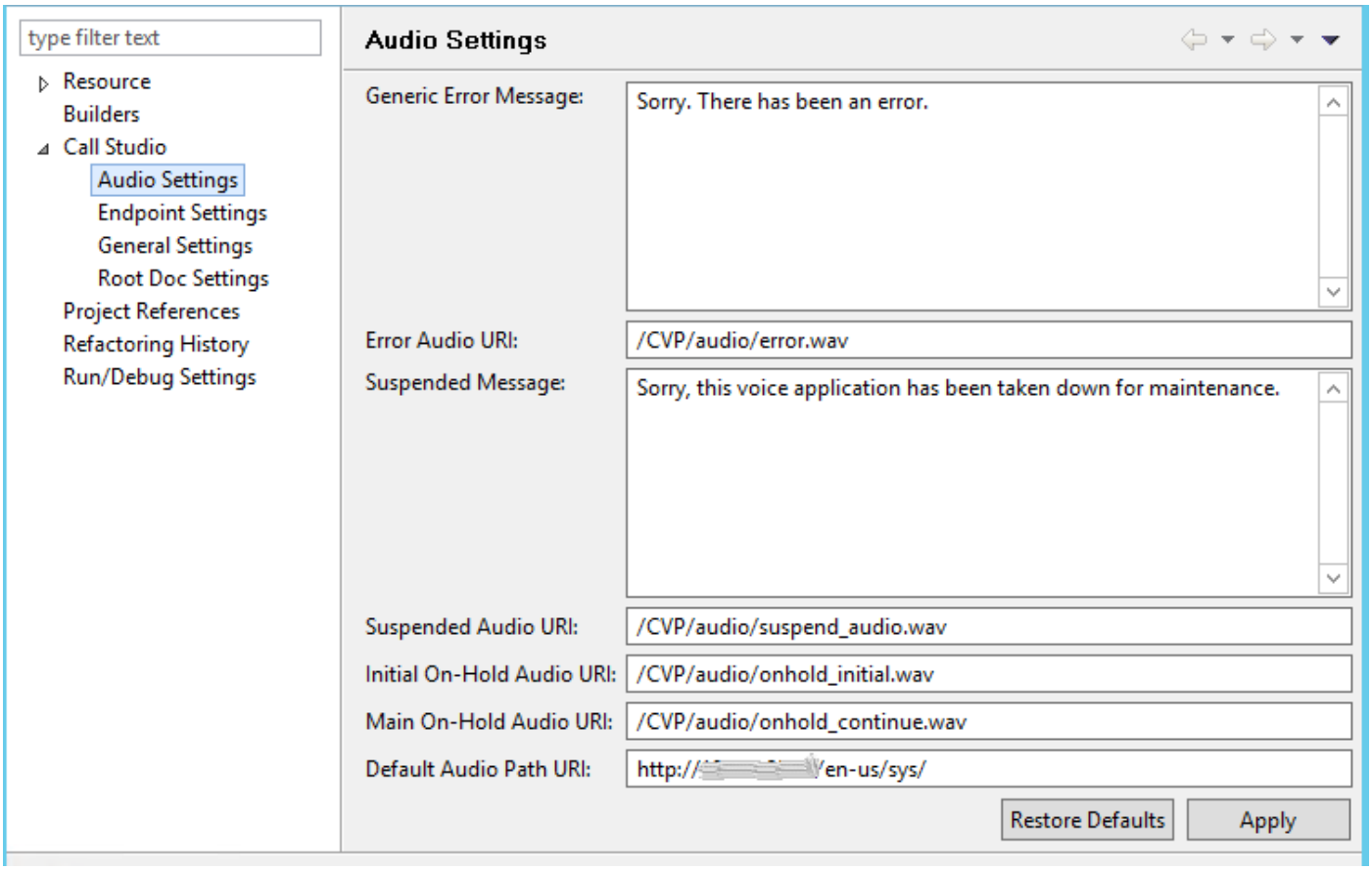
Étape 5. Cochez la case Use Recorded Audio

Étape 6. Si vous utilisez le chemin audio par défaut, cochez ou décochez la case et indiquez le chemin sous la section « Chemin audio ».



Le chemin audio par défaut de cette application peut être trouvé ou configuré comme suit :

Cliquez avec le bouton droit sur Nom de l'application et sélectionnez Propriétés. Sous Call Studio -> Default Audio Settings, indiquez le chemin sous 'Default Audio Path URI'.



Une fois toutes les configurations terminées, validez, enregistrez et déployez l'application sur le serveur VXML.

Vérifier

Effectuez un appel test et vérifiez que vous êtes en mesure d'entendre la sortie au format monétaire. Pour cet exemple, il peut s'agir de « Cent dollars et un cent ».

Dépannage

Dans cet exemple, ces fichiers audio sont requis dans le chemin audio fourni

- 1.wav
- hundred.wav
- dollars.wav
- and.wav
- 1.wav
- cent.wav

Vous pouvez vérifier à partir des journaux MIVR VVB si tous ces fichiers sont extraits du chemin audio souhaité.

<#root>

```
1996700: Jul 01 13:30:46.816 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-15936282316
```

1996701: Jul 01 13:30:46.817 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996702: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996703: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

1.wav

1996704: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996705: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996706: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996707: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996708: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

hundred.wav

1996709: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996710: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996711: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996712: Jul 01 13:30:46.826 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996713: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996714: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

dollars.wav

1996715: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996716: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996717: Jul 01 13:30:46.828 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996718: Jul 01 13:30:46.830 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996719: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

and.wav

1996720: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996721: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996722: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

1.wav

1996723: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996724: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996725: Jul 01 13:30:46.833 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996726: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316
1996727: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD4800001000000000009E13E1C90A-15936282316

cent.wav

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.