# Dépannage de la mise à niveau UCCE Tomcat

## Table des matières


Introduction

Exigences

Problème

Résolution

Informations connexes


## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la mise à niveau Tomcat de Unified Contact Center Enterprise (UCCE) lorsque l'utilitaire de mise à niveau Tomcat signale le message « La version que vous souhaitez installer n'est pas supérieure à la version Tomcat actuellement installée ».

### Exigences

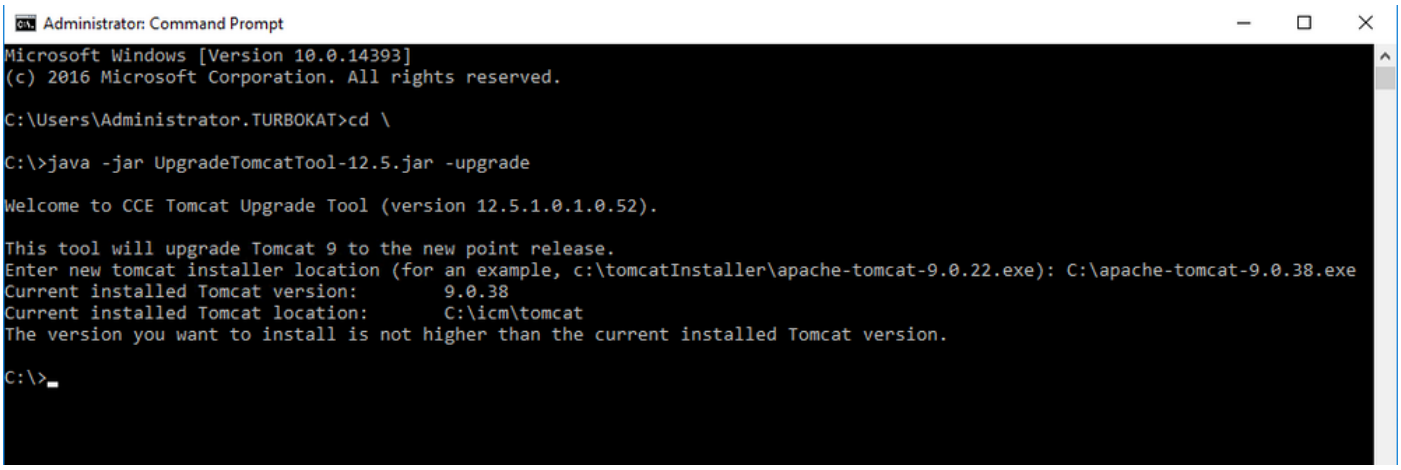
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCE 12,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

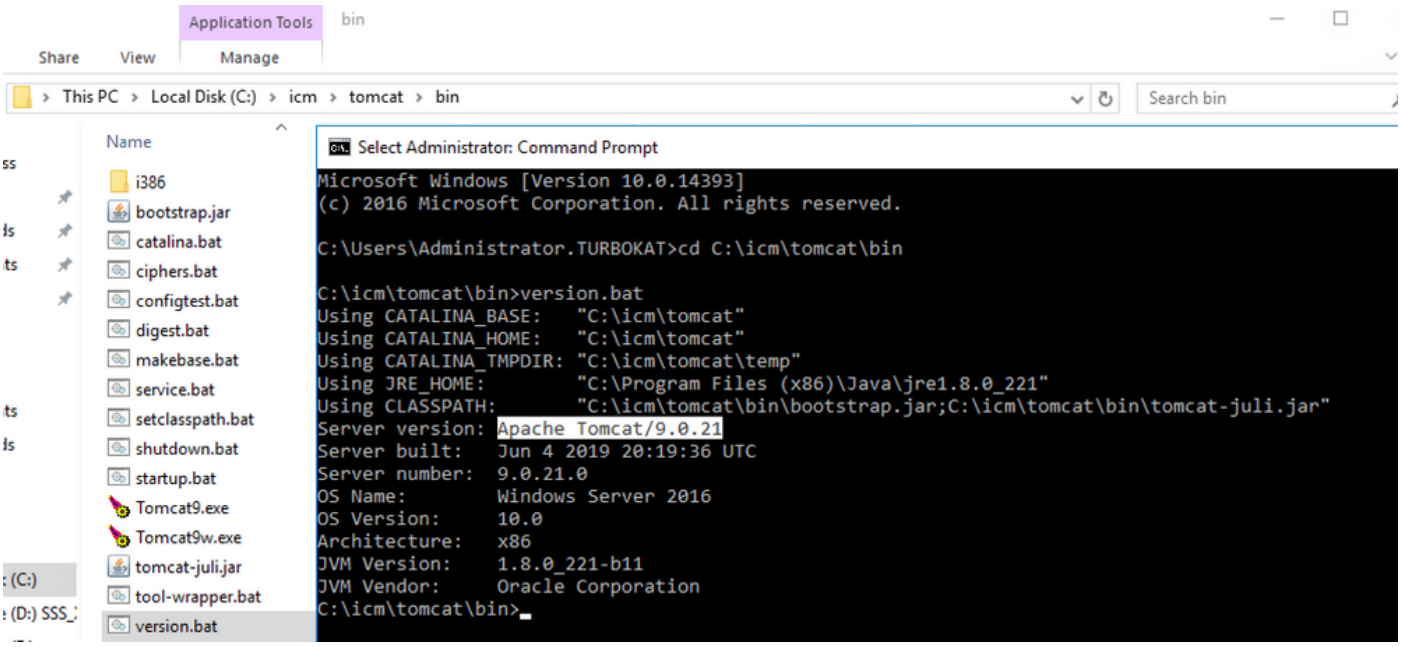
## Problème

Lors de la phase de mise à niveau de tomcat sur UCCE , l'utilitaire de mise à niveau de Tomcat ne parvient pas à mettre à niveau tomcat et signale le message d'erreur « La version que vous souhaitez installer n'est pas supérieure à la version de Tomcat actuellement installée », malgré le fait que la version de Tomcat actuelle est inférieure, comme le montre l'image ;




# Résolution

1. Sur le noeud UCCE, les détails de la version tomcat peuvent être vérifiés à partir de version.bat dans le répertoire bin tomcat (<répertoire d'installation>\icm\tomcat\bin) , comme indiqué dans l'image ;



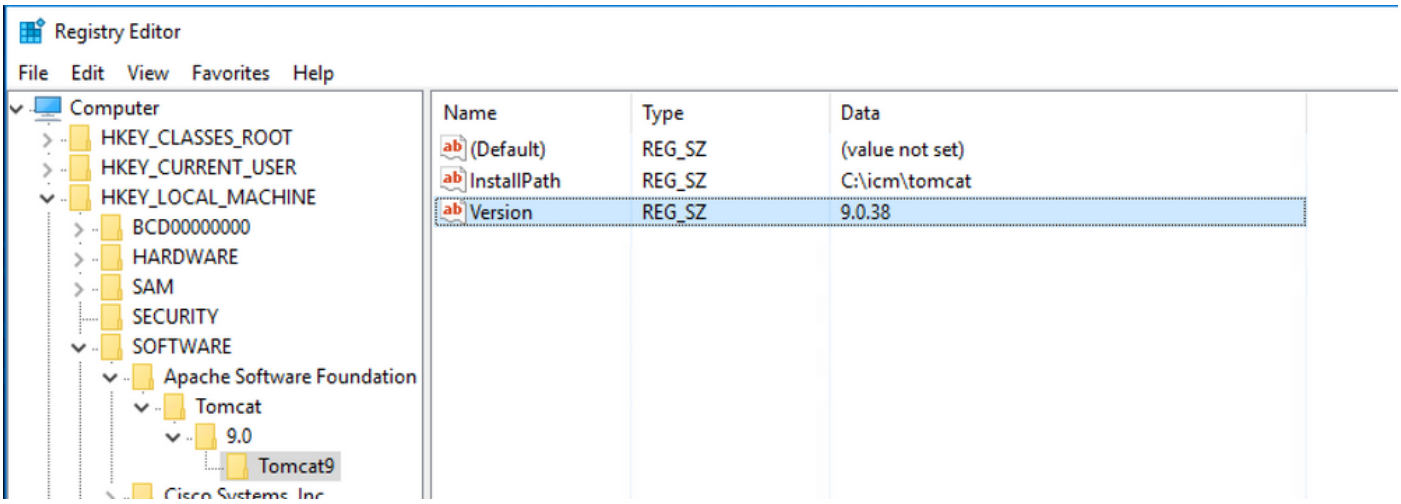

Remarque : La version du serveur est la version d'Apace Tomcat installée dans le noeud UCCE , la version 9.0.21 est la version rapportée pour ce noeud.

2. Les informations de version et l'emplacement d'installation de l'utilitaire de mise à niveau Tomcat sont lus à partir du registre sous

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

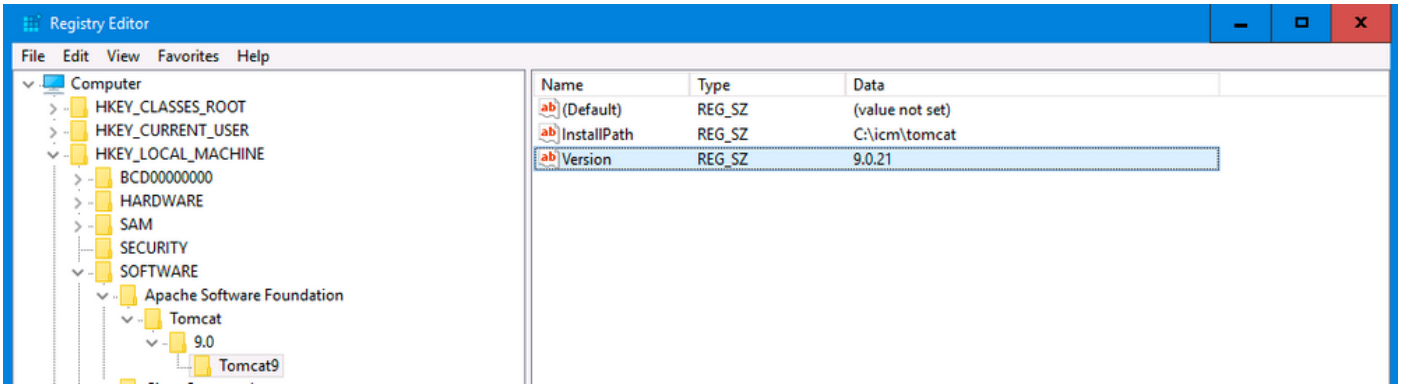
Remarque : La touche Version de la note, telle qu'illustrée dans l'image, indique la version 9.0.38 ; ceci est incorrect et la correspondance dosent avec la valeur (9.0.21) trouvée dans le fichier version.bat dans le répertoire (<répertoire d'installation>\icm\tomcat\bin)

Avant modification pour la clé de version

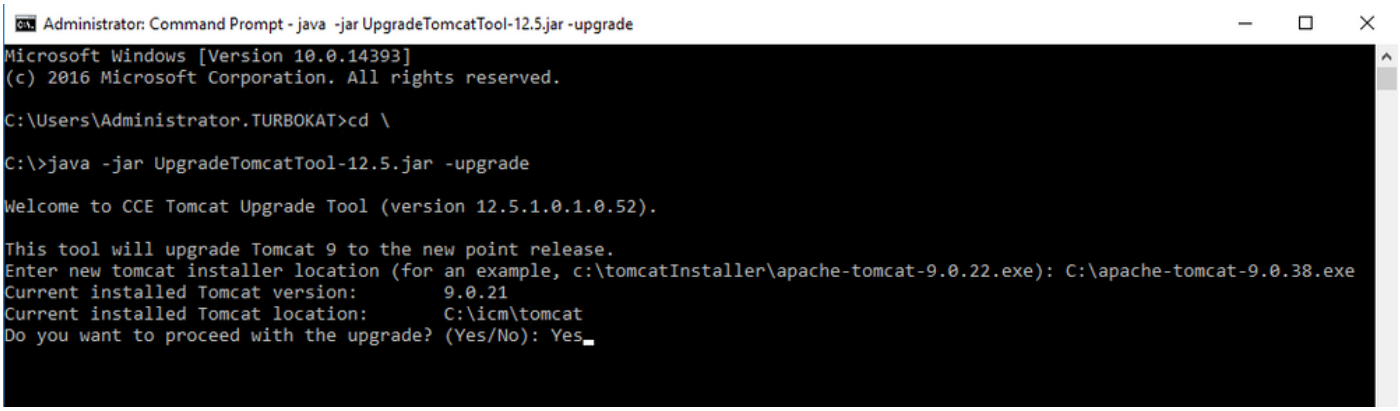



3. Mettez à jour cette valeur manuellement vers la version identifiée à partir du répertoire version.bat (<répertoire d'installation>\icm\tomcat\bin).

Cliquez avec le bouton droit sur Version >Select Modify> Entrez la valeur 9.0.21, comme indiqué dans l'image ;




4. Lancez la mise à niveau à partir de l'utilitaire de mise à niveau Tomcat et elle doit être exécutée maintenant, comme illustré dans l'image.




## Informations connexes

- UCCE 12.5 Guide de sécurité Mise à niveau Tomcat

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.