Comprendre la consommation d'agents de licences Smart CCE

Table des matières

Introduction

Ce document décrit le fonctionnement de la consommation et de la surcharge de licences dans une solution Cisco Contact Center Enterprise (CCE) avec Cisco License Central.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CCE version 12.5(1)
- Licence Smart

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions logicielles suivantes :

- CCE 12.5(1)
- Licence Smart

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique.Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration désactivée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

La solution CCE 12.5(1) utilise la fonction de licence intelligente de cisco qui offre une visibilité sur la propriété et la consommation des licences. Une fois la solution enregistrée sur son compte Smart respectif dans Cisco License Central.Les administrateurs peuvent afficher le nombre de licences et leur utilisation. Dans certains cas, le centre de contact peut consommer des licences au-delà du montant autorisé, ce qui peut entraîner une non-conformité. Ce document explique avec exemple sur le scénario de dépassement et comment on peut remettre la solution en conformité.

Procédure

Considérez ce tableau mensuel où vous avez droit à 100 agents.



Remarque : Le tableau explique également les termes importants utilisés dans le centre de contact pour les licences Smart

- Sur les 100 premiers agents se connectent simultanément au système et si l'agent intelligent qui, dans l'enregistreur CCE A, voit l'utilisation constamment comme 100 pendant 15 minutes, il définit le paramètre d'utilisation maximale (PU) sur 100. Comme la solution a le droit pour 100, le système est en conformité et l'indicateur de conformité (CF) est maintenu à 0.

- Sur le deuxième groupe de 102 agents simultanés, connectez-vous au système et Smart Agent définit l'unité centrale sur 102 s'il détecte la même utilisation pendant 15 minutes. Smart Agent se synchronise également avec le portail Cisco License Central toutes les 15 minutes et pendant 4 synchronisations consécutives, c'est-à-dire 60 minutes, il détecte et signale l'unité d'alimentation de 102 au portail Cisco License Central lorsque le système passe de l'état de conformité. Le paramètre d'utilisation verrouillée (LU) est marqué avec 102 et l'indicateur CF est également modifié à 1.

- Sur le troisième groupe de 95 agents simultanés, connectez-vous au système et l'unité

physique est définie sur 95, mais la solution est toujours en état de non-conformité. Début du décompte à 90 jours, ce qui vous donne 3 mois pour remettre le système en état de conformité.

- Le drapeau CF est maintenu à 1 et le compte à rebours hors conformité se poursuit même si l'utilisation maximale est de 100 ou moins, comme on le voit le 4.

- Le 5, 110 agents simultanés se connectent et l'unité de traitement de 110 est maintenue pendant une heure, ce qui fait passer l'unité de traitement de 102 à 110. Étant donné que CF a déjà été défini à 1 le 2, le compteur de décompte continue sans qu'aucun changement ne montre qu'il reste 88 jours pour l'application.

- Un comportement similaire est observé sur le 7e où le nombre total d'agents simultanés qui ont été connectés pendant plus d'une heure où 112. Cela change la LU à 112 en maintenant l'indicateur CF à 1.

- Le 8, vous pouvez acheter 12 licences d'agent supplémentaires et, dans la solution, le nombre total d'agents simultanés connectés est de 90. Lorsque l'agent intelligent se synchronise avec le portail Cisco License Central, une fois que le système d'achat a réalisé que la solution est désormais autorisée pour 112 agents. Il rétablit la solution en mode de conformité en changeant CF à 0 et réinitialise la LU à 0.

- Le 12, on observe le même scénario où si le système dépasse l'unité centrale de 112 et est cohérent pendant 15 minutes, l'unité centrale est définie sur 120.La solution passe à l'état non conforme si l'agent intelligent signale cette utilisation maximale 4 fois de suite au portail Cisco License Central.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.