Configuration et dépannage de la licence Smart CVP sur PCCE 12.5

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Licence Smart pour PCCE 12.5

Licences Smart pour CVP 12.5 lorsqu'intégré avec PCCE 12.5

Vérifier

Dépannage

- Certificats
- Échec du jeton

Introduction

Ce document décrit comment configurer et télécharger la licence Smart avec PCCE 12.5 et CVP 12.5.

Conditions préalables

- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5
- Customer Voice Portal (CVP) 12.5

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- Panneau de verre unique PCCE (SPOG)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

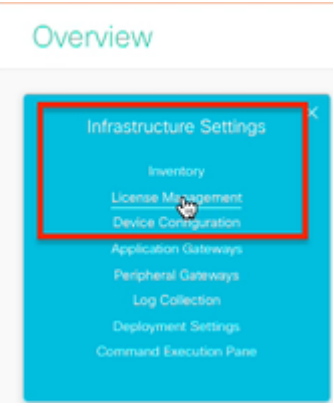
Informations générales

Cisco Smart Software Licensing est un modèle de licence logicielle flexible qui rationalise la manière dont vous activez et gérez les licences logicielles Cisco dans votre entreprise.PCCE 12.5 nécessite des licences Smart. En outre, CVP 12.5 intégré à PCCE 12.5 nécessite également le téléchargement de licences Smart via PCCE SPOG.

Licence Smart pour PCCE 12.5

Étapes d'enregistrement de la licence Smart dans PCCE 12.5 :

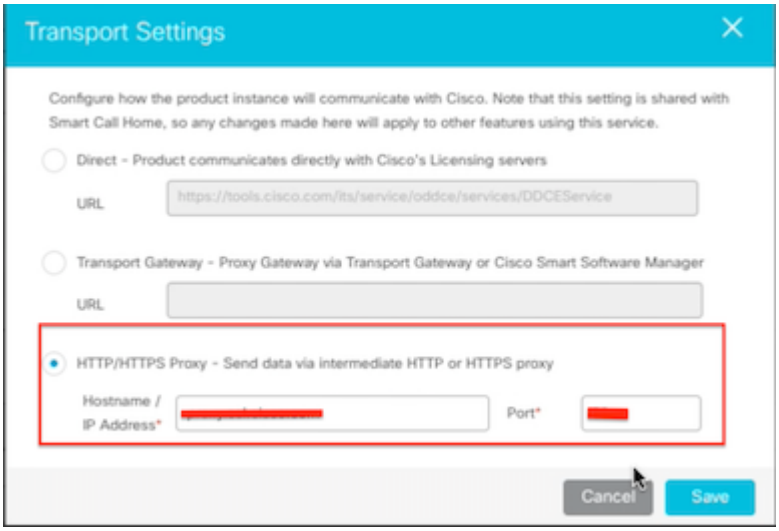
1. Connectez-vous à SPOG. Dans Vue d'ensemble, sélectionnez Paramètres d'infrastructure, puis sélectionnez Gestion des licences comme indiqué dans l'image ;



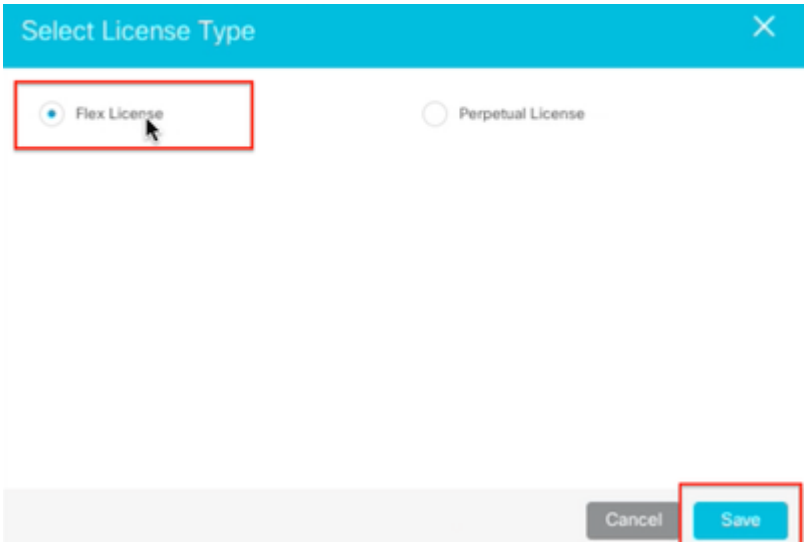
2. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Assurez-vous que

les valeurs appropriées ont été ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.



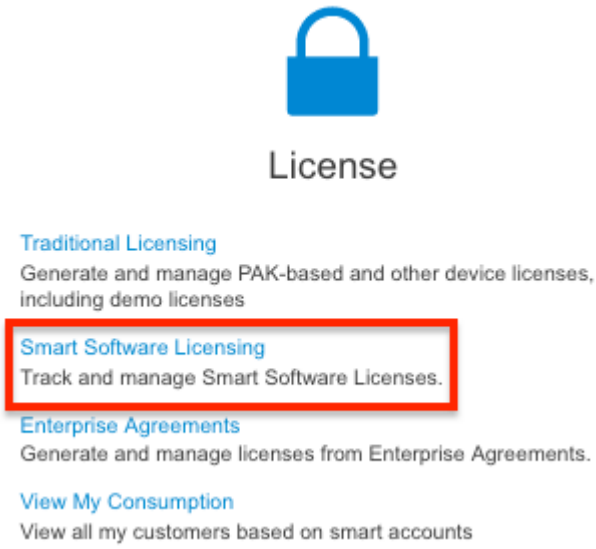


3. En fonction de l'inscription du compte Smart, sélectionnez l'option appropriée sous Type de licence. Pour le document, la licence Flex est sélectionnée. Vérifiez la sélection appropriée et sélectionnez Enregistrer.



4. Pour l'enregistrement, un jeton est nécessaire. À ce stade, un compte Smart doit être prêt pour la connexion à Cisco Software Central .

5. Sélectionnez Smart Software Licensing.

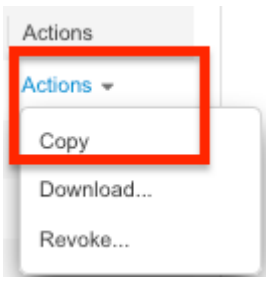


6. Sélectionnez Stock, puis sélectionnez votre compte virtuel approprié.

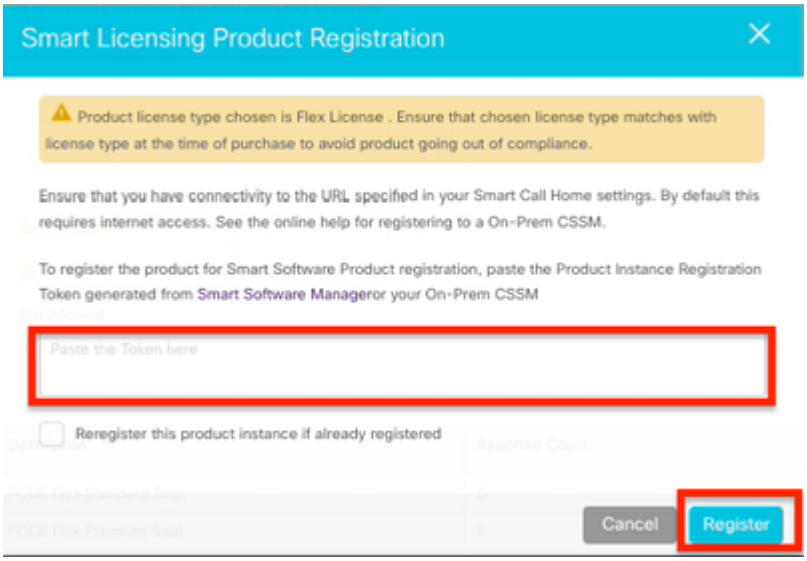


7. Pour générer un jeton, sélectionnez Général. Sélectionnez ensuite New Token, entrez les détails , puis Create Token. sélectionnez Action, puis Copier, pour copier le jeton.





8. Sur SPOG \ License Management, sélectionnez Register et saisissez le jeton pour Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.



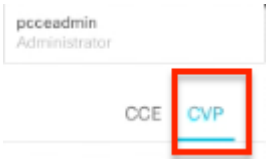
9. Notez le statut d'enregistrement comme « enregistré » et le statut d'autorisation de licence comme « autorisé ».



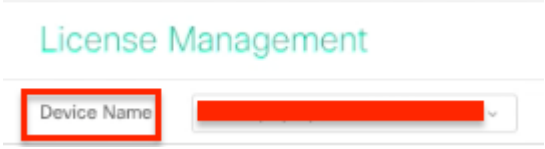
Licences Smart pour CVP 12.5 lorsqu'intégré avec PCCE 12.5

CVP 12.5 avec PCCE 12.5 n'a pas de page OAMP (Operation, Administration, Maintenance and Provisioning) ; ainsi, dans la version 12.5, les licences Smart pour CVP sont également enregistrées dans PCCE SPOG.Étapes d'enregistrement de la licence Smart CVP 12.5 :

1. Dans SPOG \ License Management, sélectionnez CVP, comme indiqué dans l'image.



2. Sous Device Name, sélectionnez le noeud CVP.



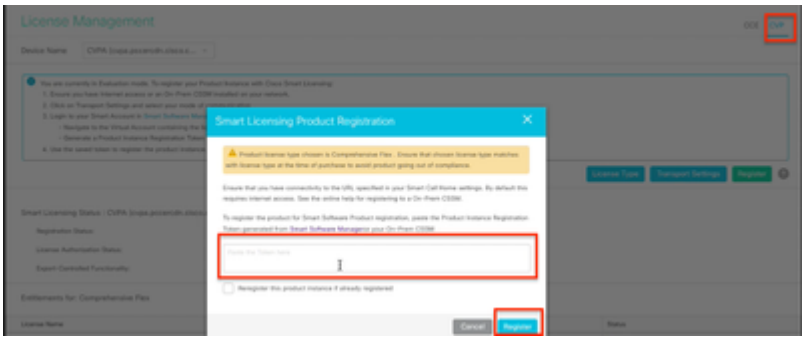
Remarque : Si le message d'erreur « La page demandée ne peut pas être affichée.Contactez l'administrateur système si le problème persiste. » s'affiche. Assurez-vous de télécharger le certificat des noeuds CVP respectifs dans AW. Si vous utilisez des certificats auto-signés, reportez-vous à Certificats auto-signés Exchange dans une solution PCCE.

3. Vérifiez les paramètres de transport pour vous assurer que cette instance de produit peut communiquer avec Cisco. Pour ce document, le proxy HTTP/HTTPS est utilisé. Assurez-vous que les valeurs appropriées sont ajoutées, puis sélectionnez Enregistrer.

4. Assurez-vous que le type de licence est défini sur la sélection appropriée en fonction de l'enregistrement de votre compte Smart. Pour ce document, l'option Complet Flex est utilisée.

5. Copiez le jeton qui a été généré à partir de Cisco Software Center.

6. Sur SPOG \ License Management\"CVP", sélectionnez Register et saisissez le jeton pour Smart Licensing Product Registration et sélectionnez Register.



7. Notez que le statut d'enregistrement est « Registered » et que le statut d'autorisation de licence est « Authorized ».



Vérifier

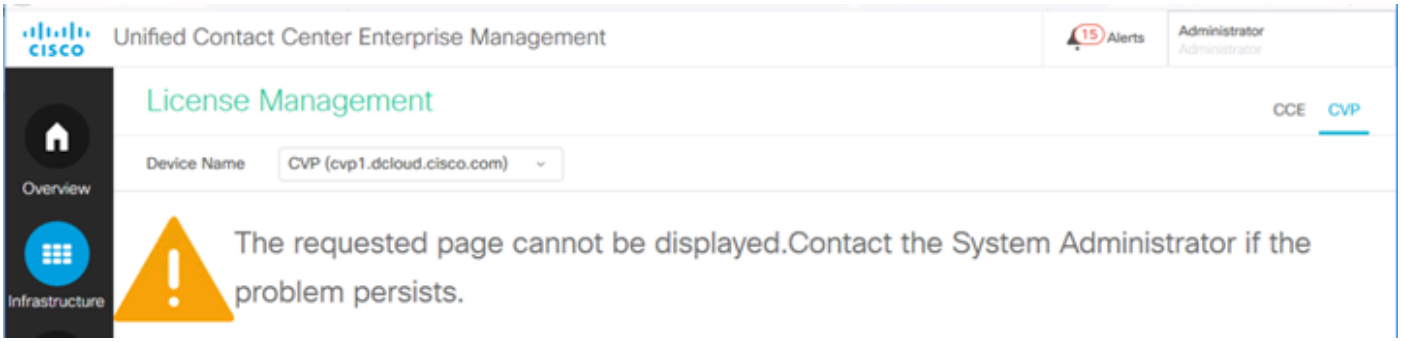
Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il existe plusieurs scénarios où l'enregistrement de la licence Smart échoue. Voici quelques-uns des scénarios les plus courants et comment les dépanner.

Certificats

Comme indiqué précédemment, lorsque vous vous connectez à SPOG, et dans SPOG \ License Management , sélectionnez CVP, puis sélectionnez le noeud CVP et vous voyez cette erreur, comme indiqué dans l'image.



Ceci indique que les certificats auto-signés n'ont pas été échangés entre le serveur AW et le serveur CVP ou que les certificats signés par l'autorité de certification n'ont pas été implémentés. Consultez ce document pour implémenter des certificats signés par une autorité de certification PCCE CA Signed ou Si vous utilisez des certificats auto-signés, référez-vous à Certificats auto-signés Exchange dans une solution PCCE.

Échec du jeton

Dans SPOG \ License Management , vous sélectionnez Register et entrez le jeton pour Smart Licensing Product Registration, puis cliquez sur Register, et vous voyez cette erreur :

Erreur survenue
Erreur lors de l'exécution de LcsClient#identityCert(Map)

Ceci indique que plusieurs tentatives d'enregistrement de licence ont été effectuées, ce qui entraîne le blocage de certaines entrées de licence. Avant d'essayer d'effacer les entrées de licence, confirmez le problème.

Étape 1. Rendez-vous à la page suivante : C:\cisco\cvp\logs\wsm\.

Étape 2. Ouvrez les derniers journaux de licences Smart : SmartAgent.XXXX. Où XXXX est la date

Étape 3. Rechercher « authorizationFailedReason=Les données et la signature ne correspondent pas ».

Étape 4. Si vous trouvez cette erreur de signature dans le fichier, cela indique que les entrées de licence sont bloquées et doivent être effacées.

Voici un extrait d'un fichier journal présentant le problème.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=

     ,smartLicenseServerId=

      ,smartAccountName=

       ,virtualAccountName=

        ,productInstanceName=

         ,authorizationExpires=2021-01-19T16:43:29,
authorizationFailedReason=Data and signature do not match ,daysLeftInEvaluationMode=84,daysLeftInOutOfC

          ,outOfComplianceCount=

           ,outOfComplianceTime=,evaluationExpiredTime=

            ,exportControlledAllow=true,isAuthorizationFailed=false,isRegistrationFailed=false,lastAuth
registrationFailedReason=Error executing LcsClient#identityCert(Map),cssmAuthorizationStatus=4,cssmRegi

             ,overageDaysUpdatedTime=,inEnforcement=false] [id:7500]
```

Pour effacer les entrées de licence, procédez comme suit.

Remarque : Ces étapes doivent être effectuées pendant les heures creuses car vous devez arrêter le serveur d'appels et les services WSM.

Étape 1. Accédez à C:\Cisco\CVP\conf\ et sauvegardez le dossier .sltruststore.
Étape 2 : suppression des fichiers de ce dossier
Étape 3 : démarrage des services Call Server et WSM
Étape 4. Réessayez d’enregistrer la licence Smart une fois de plus.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.