# Résolution des problèmes d'en-tête personnalisé avec Cisco ECE

## Table des matières


Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Dépannage d'une erreur de serveur interne HTTP 500.19


## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le fichier web.config du serveur Web Cisco ECE et montre comment résoudre une erreur de serveur interne 500.19 courante lorsque le fichier est endommagé ou modifié.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur de messagerie et de discussion Cisco (ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

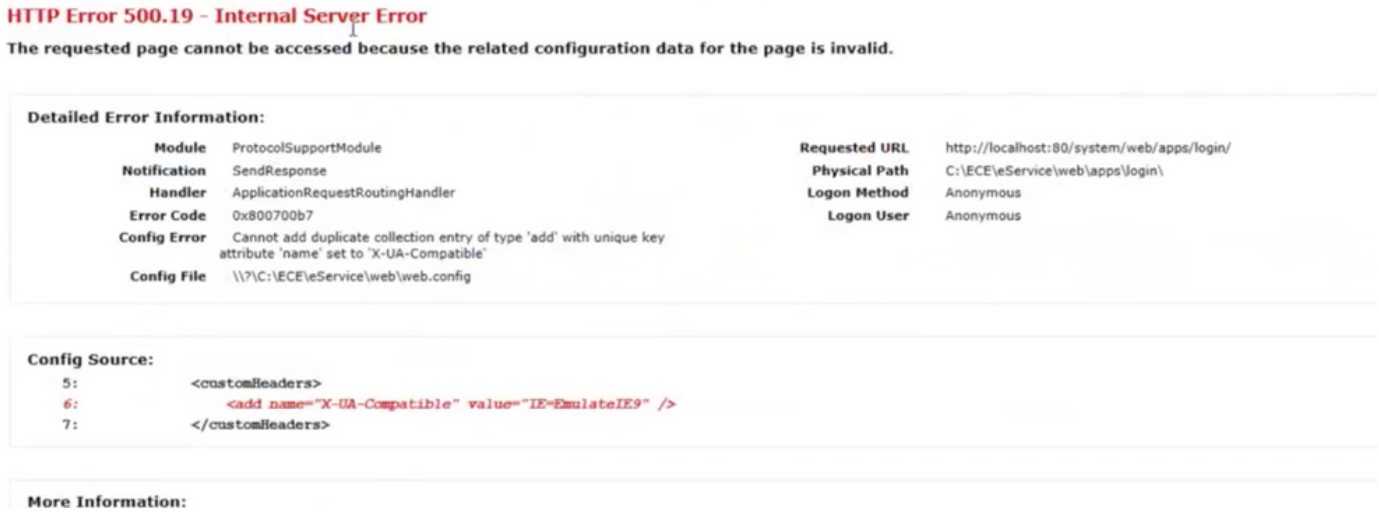
### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco ECE 11.6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

## Dépannage d'une erreur de serveur interne HTTP 500.19

URL : http://localhost/system/web/apps/login/




Voici un processus étape par étape pour le résoudre.

Étape 1. S'assurer que tous les services sont actifs sur tous les serveurs en déploiement ECE et qu'aucun processus n'est arrêté.

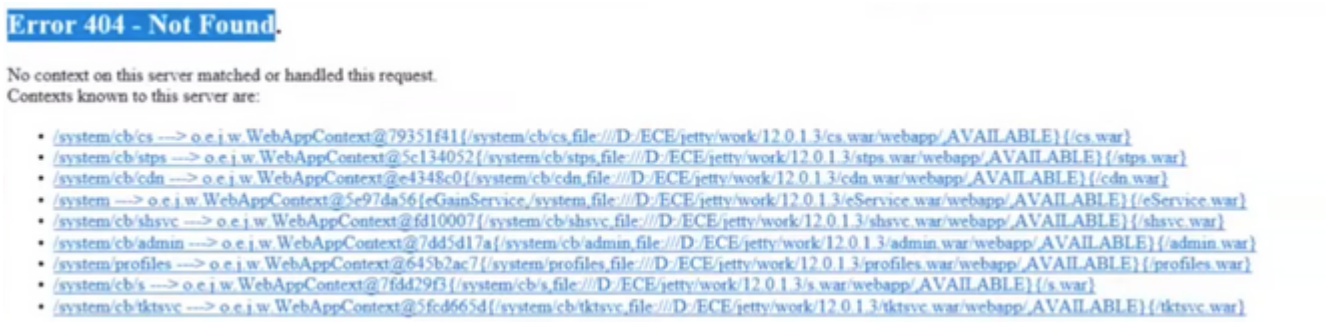
Étape 2. Si vous remarquez dans ce cas que l'erreur se rapporte à des en-têtes personnalisés, puisque la plupart du temps il est difficile de suivre ce qui a changé pour provoquer l'interruption de la connexion, il est préférable de remplacer le fichier défectueux.

Pour ce faire, accédez à C:\inetpub\wwwroot\web.config

Rechercher cette ligne :

<action type= «Rewrite» url= http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl=»true» />

Étape 3. Copie : http://<FQDN>:9001/system/web/ et essayez d'y accéder. Le résultat doit ressembler à ceci :




---

Remarque : Si vous pouvez accéder à ce format de données et l'obtenir, cela signifie que vous pouvez accéder au serveur d'applications.

---

Il existe deux fichiers nommés web.config, l'un local au serveur qui ne doit pas être remplacé et l'autre global qui est remplaçable.

Ce fichier est local sur votre serveur et ne doit jamais être remplacé. Vous pouvez cependant l'utiliser pour vérifier si le serveur d'applications est accessible.

fichier C:\inetpub\wwwroot\web.config

Ce fichier est remplaçable et si vous remarquez dans l'erreur, il indique également que cet emplacement de fichier est défectueux.

C:\ECE\eService\web\web.config

Étape 4. Copiez le fichier à partir de l’emplacement où il fonctionne correctement pour l’environnement de travaux pratiques à partir de C:\ECE\eService\web\web.config et copiez-le sur le serveur concerné C:\ECE\eService\web\web.config.

---

Remarque : Si vous n'en avez pas une bonne copie, contactez le TAC Cisco pour obtenir une copie d'un fichier de travaux pratiques.

---

Étape 5. Une fois le fichier remplacé, vous devez pouvoir accéder au portail. Redémarrez WebServer si nécessaire.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.