Erreur du workflow de configuration de Java pour la messagerie électronique et la conversation (ECE)

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème : Le workflow ECE ne fonctionne pas et vous invite à installer Java

Solution

- Étape 1. Installation de Java
- Étape 2. Installation des certificats signés
- Vous devez maintenant être en mesure de configurer vos workflows.

Introduction

Ce document décrit comment configurer Java sur votre système afin d'utiliser le flux de travail ECE, qui serait bloqué sinon en raison de la sécurité Java.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ECE
- PC Windows

Composants utilisés

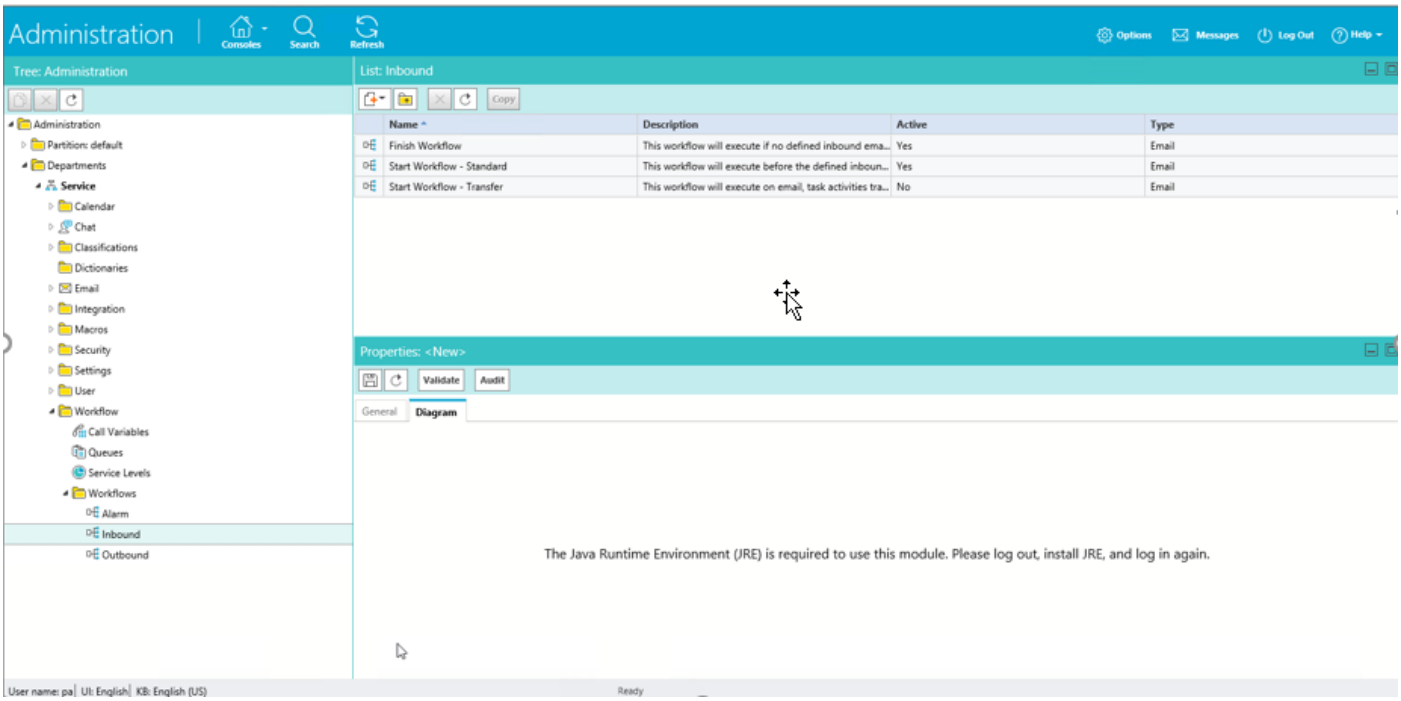
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CEE 11.6
- Windows 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème : Le workflow ECE ne fonctionne pas et vous invite à installer Java

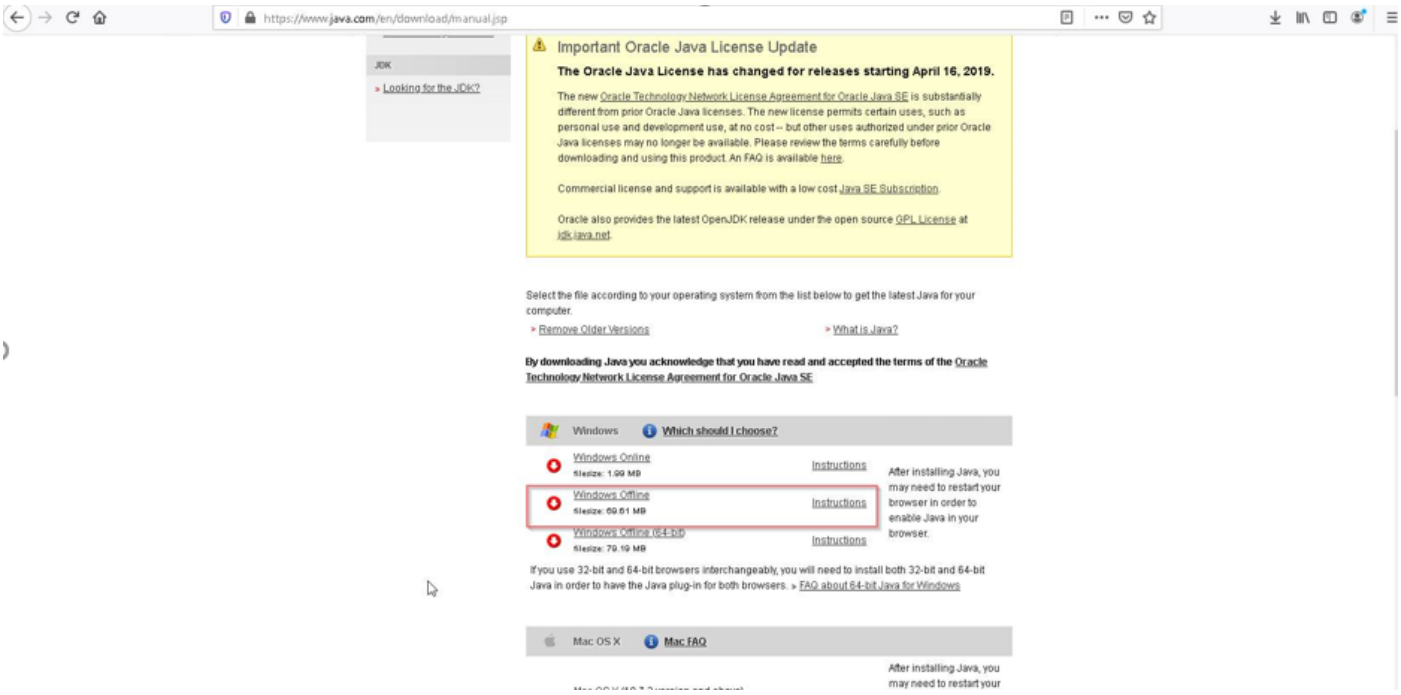
ECE affiche cette erreur lorsque vous tentez de configurer des flux de travail de messagerie.



Solution

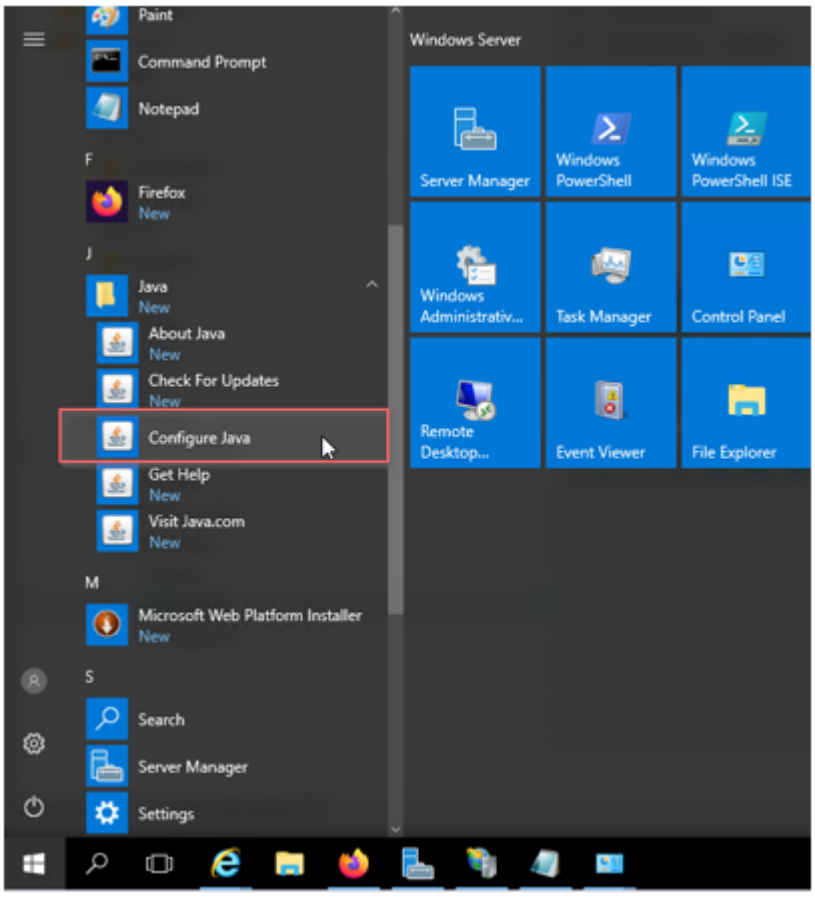
Étape 1. Installation de Java

- Accédez à -https://www.java.com/en/download/manual.jsp et installez JRE version 1.8 (32 bits), mise à jour 121 ou ultérieure



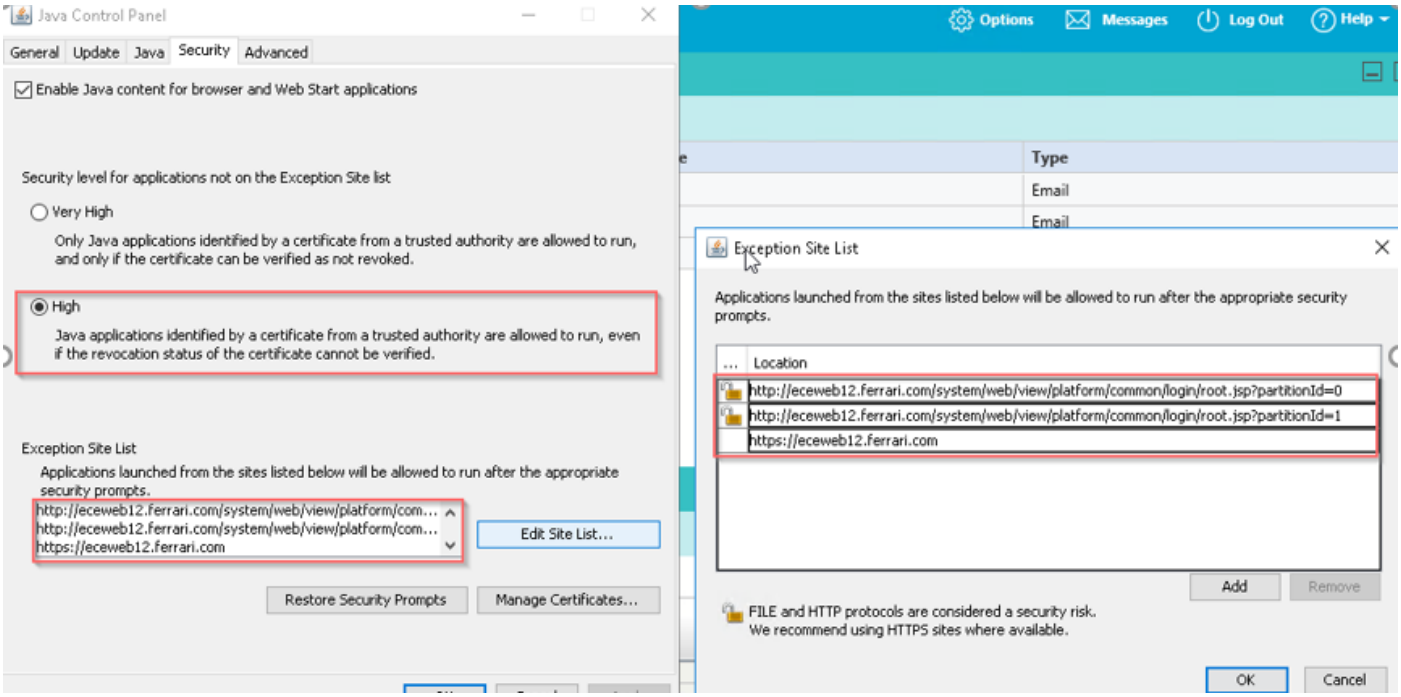
Étape 2. Installation des certificats signés

Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Configurer Java

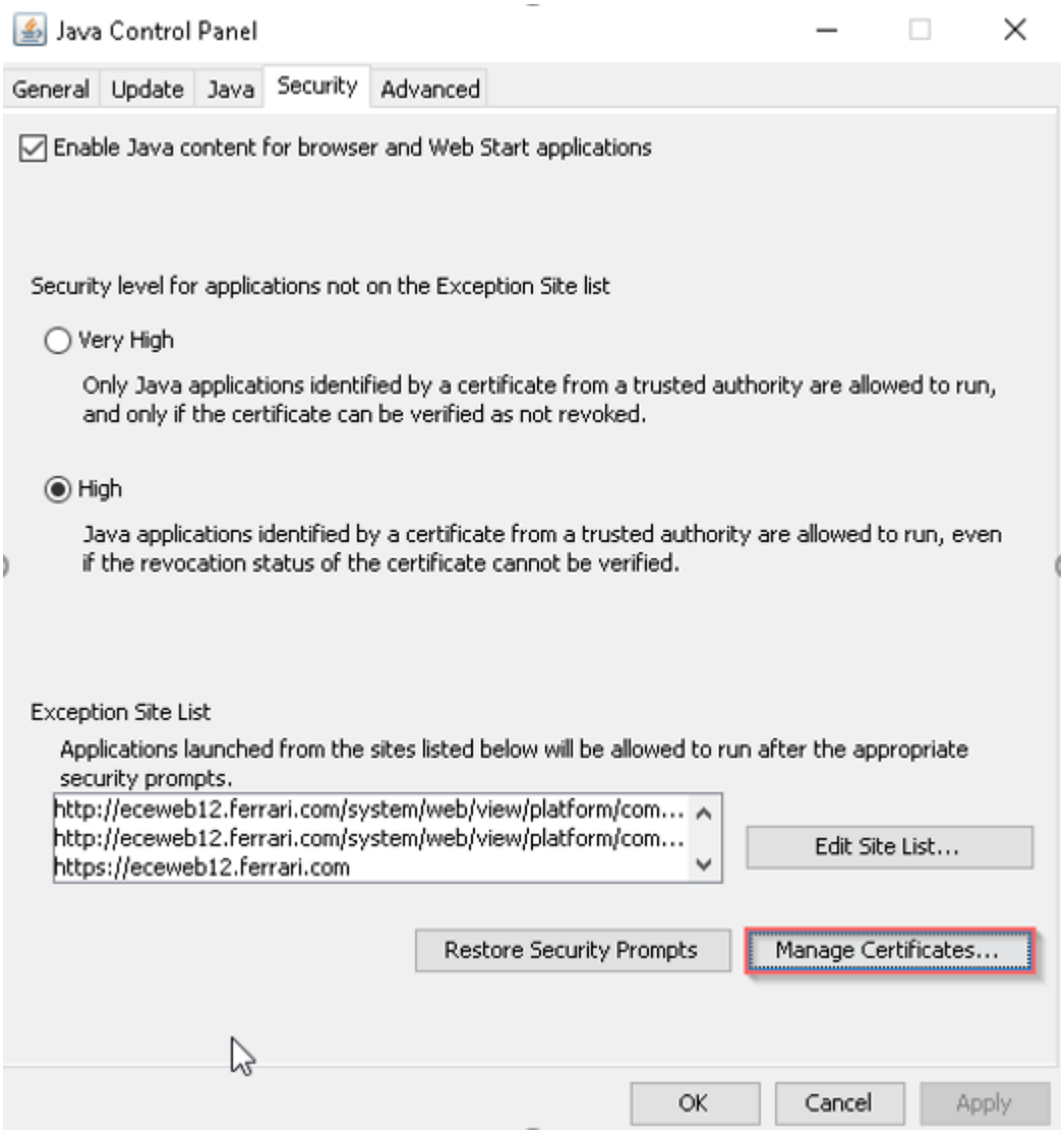


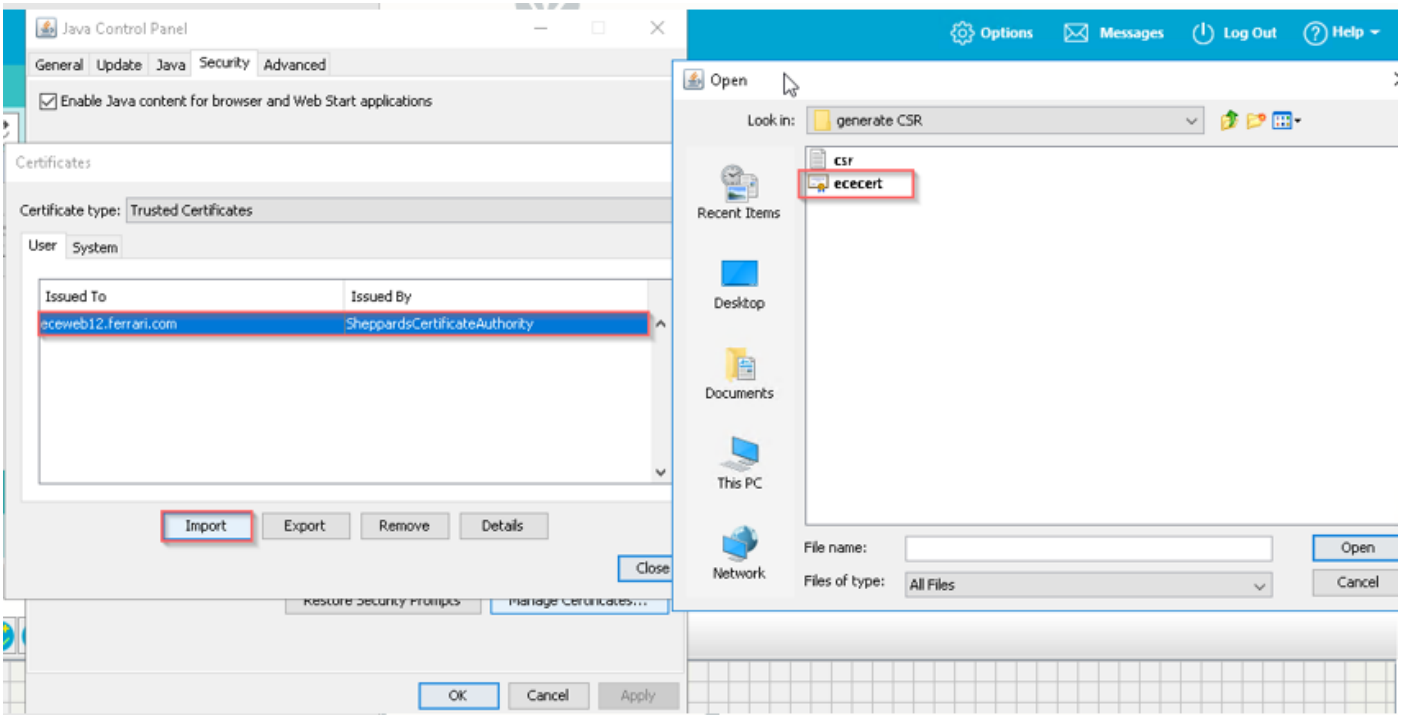
Modifiez le niveau de sécurité sur Élevé.

Ajouter des URL ECE à la « Liste des sites d'exception »

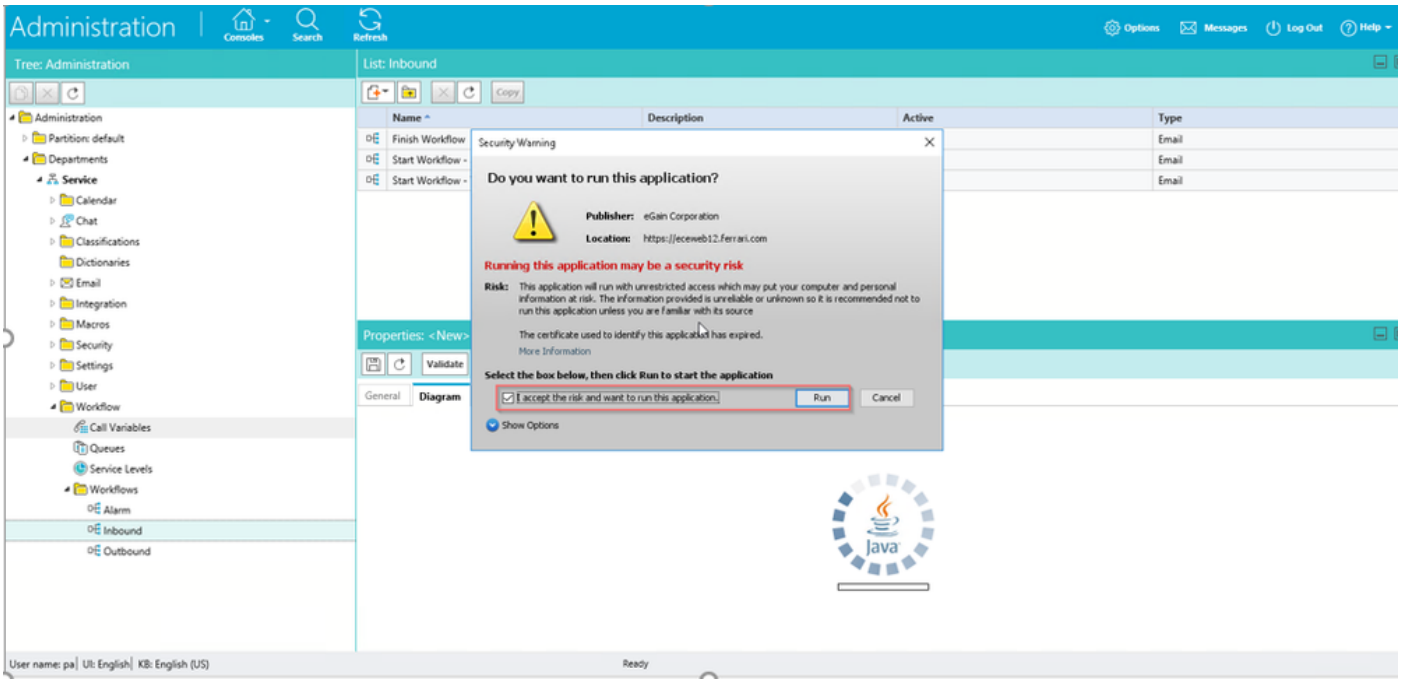


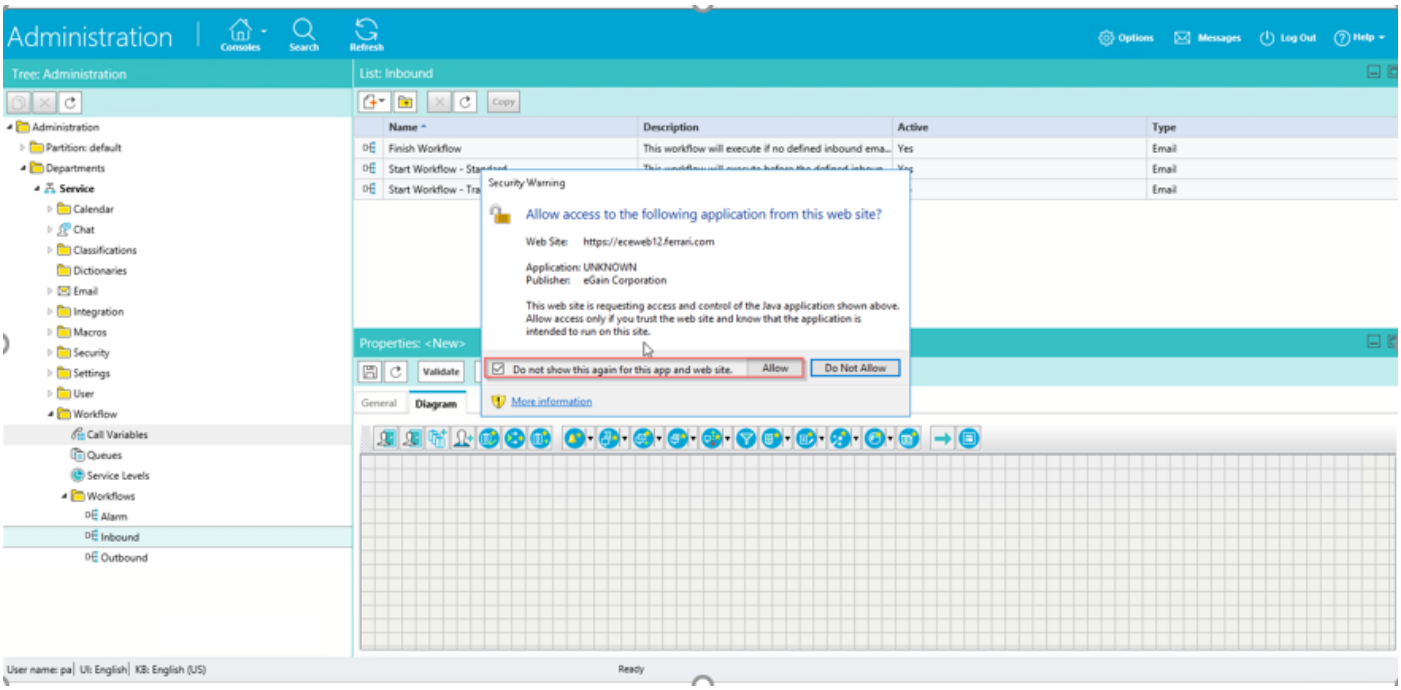
Importer le certificat CA. Il s'agit du certificat qui a été installé sur le serveur Web ECE via IIS

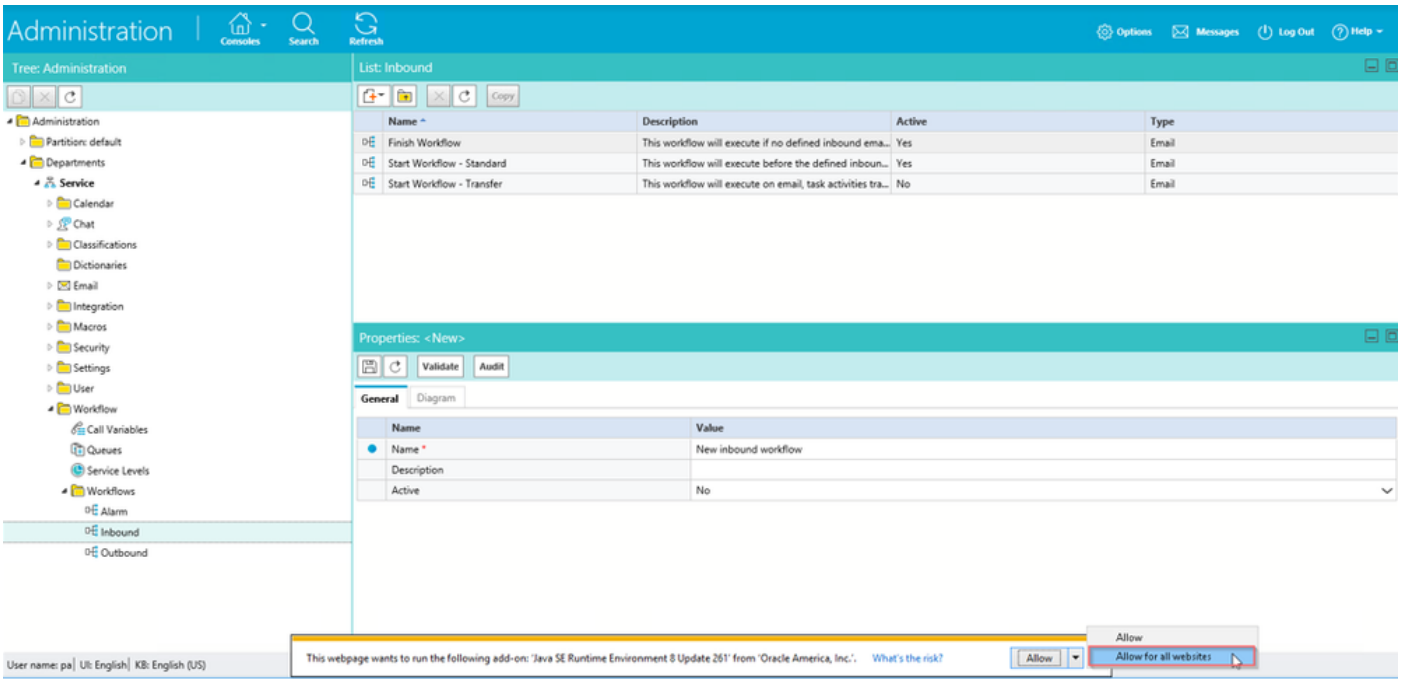




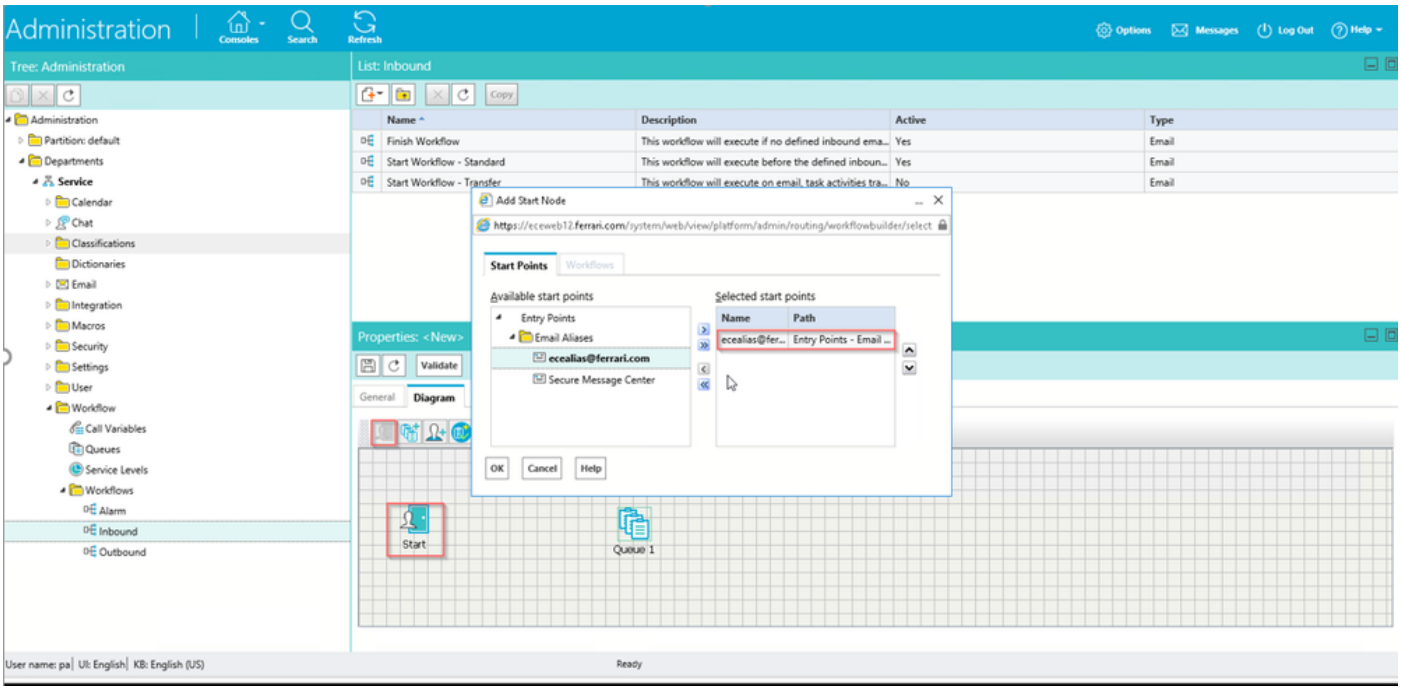
Acceptez le risque d'exécuter l'application Java. Vous voyez trois exceptions et vous devez les autoriser chacune.







Vous devez maintenant être en mesure de configurer vos workflows.


Administration
Consoles
Search
Refresh
Options
Messages
Log Out
Help
Tree: Administration
List: Inbound
Copy
Name
Description
Active
Type
Finish Workflow
This workflow will execute if no defined inbound ema...
Yes
Email
Start Workflow - Standard
This workflow will execute before the defined inboun...
Yes
Email
Start Workflow - Transfer
This workflow will execute on email, task activities tra...
No
Email
Administration
Partition: default
Departments
Service
Calendar
Chat
Classifications
Dictionaries
Email
Integration
Macros
Security
Settings
User
Workflow
Call Variables
Queues
Service Levels
Workflows
Alarm
Inbound
Outbound
Add Start Node
https://eceweb12.ferrari.com/system/web/view/platform/admin/routing/workflowbuilder/select
Start Points
Workflows
Available start points
Entry Points
Email Aliases
ecealias@ferrari.com
Secure Message Center
Selected start points
Name
Path
ecealias@fer...
Entry Points - Email ...
OK
Cancel
Help
Properties: <New>
Validate
General
Diagram
Start
Queue 1
User name: pa
UI: English
KB: English (US)
Ready

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.