Dépannage de l'erreur de planification de Webex Workspace " ; La demande de réservation a échoué " ;

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Fond

Réservation en chambre

Dépannage du Control Hub

- Paramètres de planification Workspace
- Paramètres du calendrier hybride
- Recherche des journaux des périphériques

Cause première

Solution

Problèmes identifiés

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment identifier et corriger l'erreur "La demande de réservation a échoué" sur Webex Workspaces.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier hybride Webex.
- Espaces de travail Webex.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Version stable.
- Calendrier hybride avec Office 365.

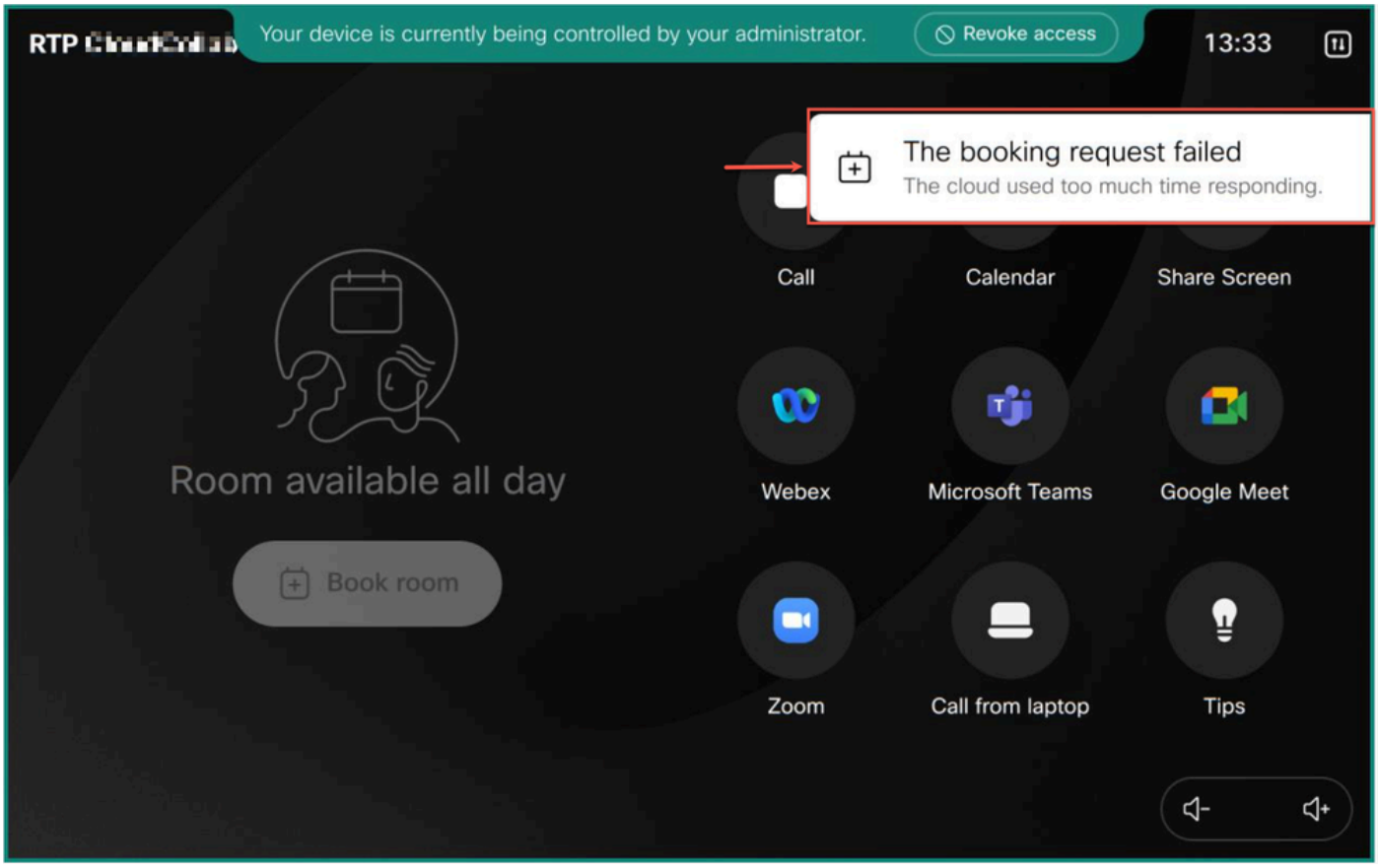
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Les utilisateurs Webex ne peuvent pas réserver de téléconférences directement à partir d'un périphérique Webex Room avec l'erreur « La demande de réservation a échoué - Le cloud a utilisé trop de temps pour répondre ». dans l'écran.

Réservation en chambre

Dans le contrôleur tactile de l'espace de travail, lors de l'utilisation de l'assistant de réservation de salle pour réserver une réunion Webex et de l'affirmation du titre de la réunion Confirmer, l'erreur « La demande de réservation a échoué - Le cloud a mis trop de temps à répondre. » ne laisse pas le processus se terminer.

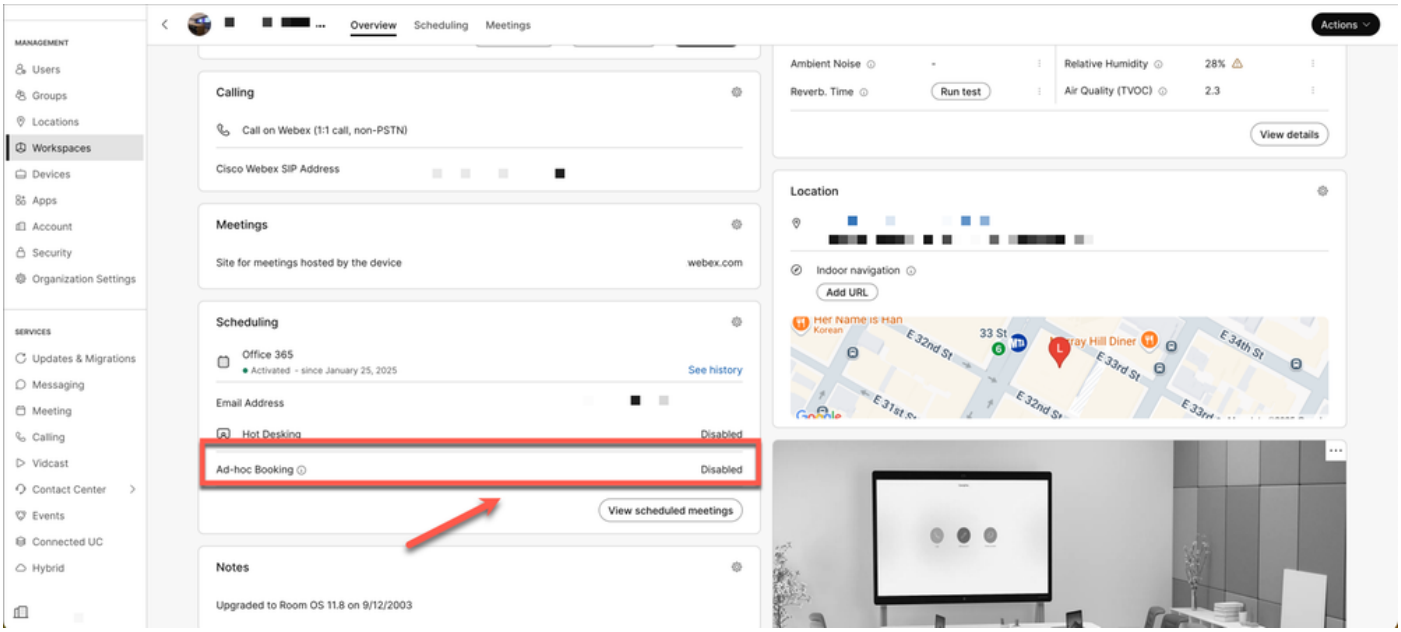


Erreur de planification

Dépannage du Control Hub

Paramètres de planification Workspace

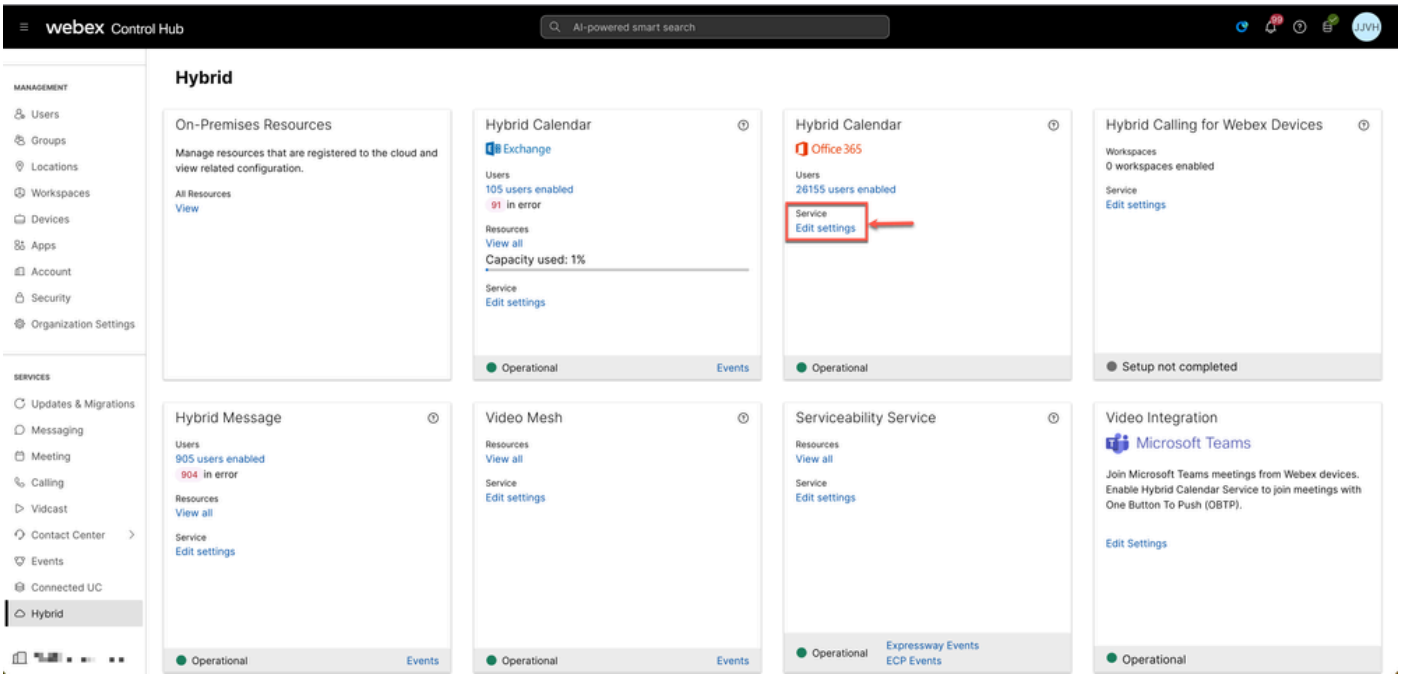
Accédez à admin.webex.com > Gestion > Espaces de travail > Espace de travail affecté > Paramètres de planification. La réservation ad hoc est désactivée.



Statut de réservation ad hoc

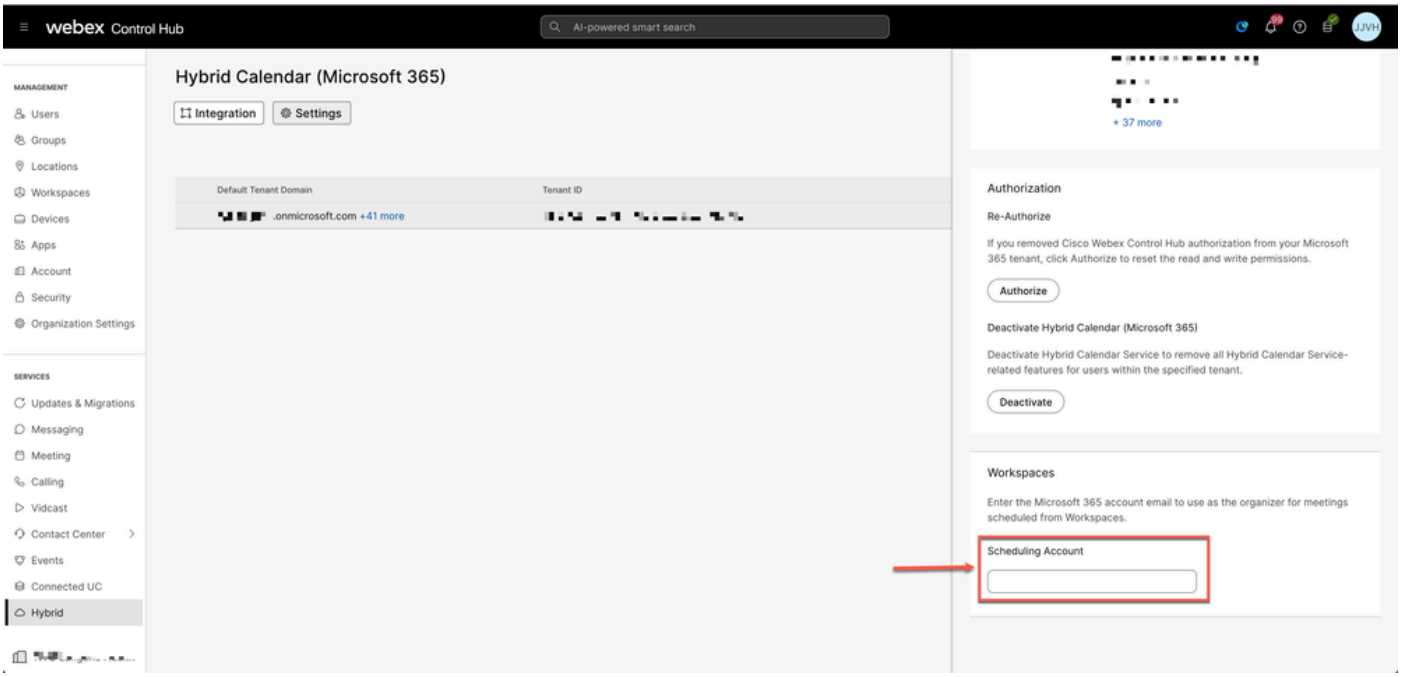
Paramètres du calendrier hybride

Accédez à admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar > Edit settings.



Paramètres du calendrier

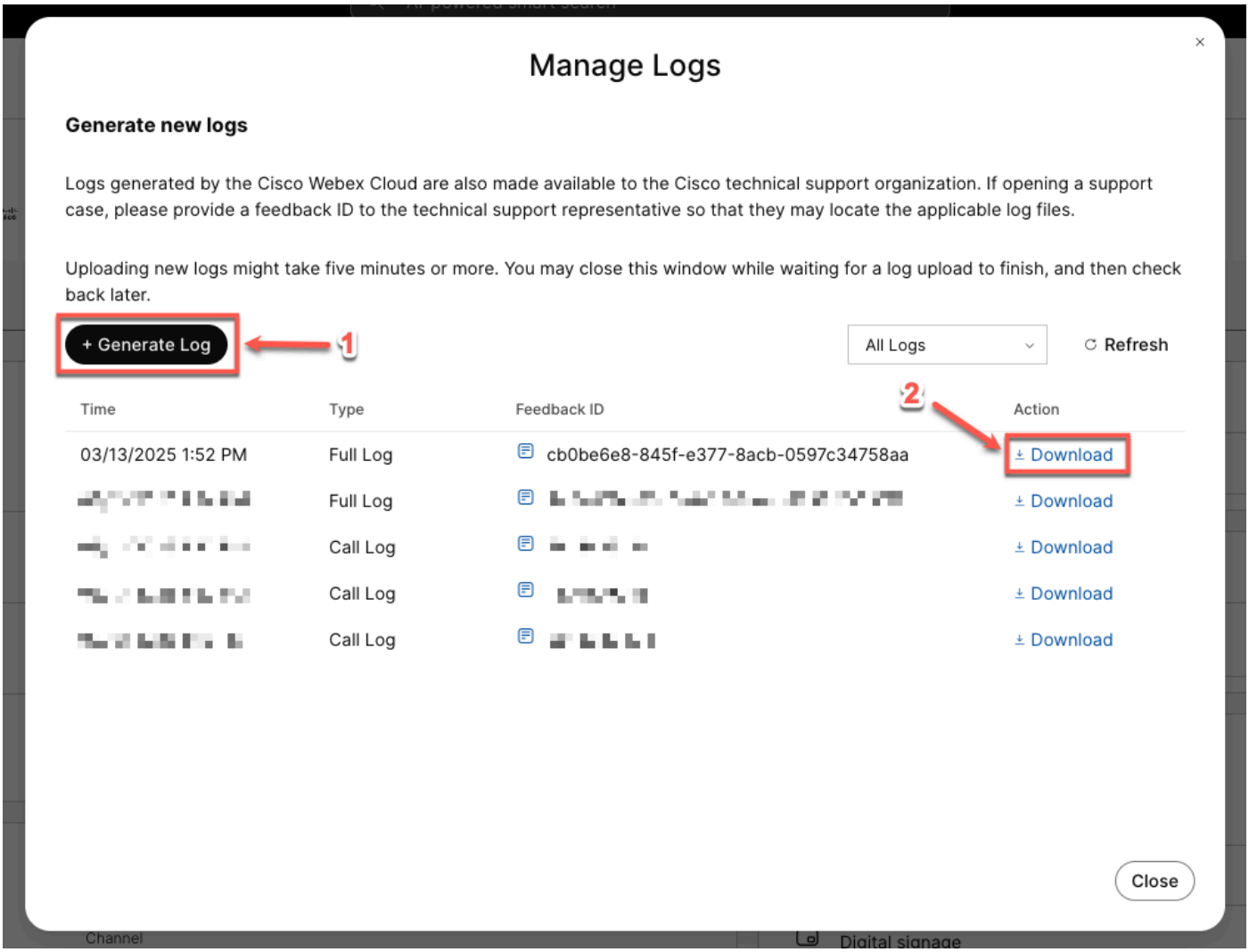
Cliquez sur le nom du service partagé pour ouvrir le menu des paramètres. Cochez le champ Compte de planification.



Compte de planification

Recherche des journaux des périphériques

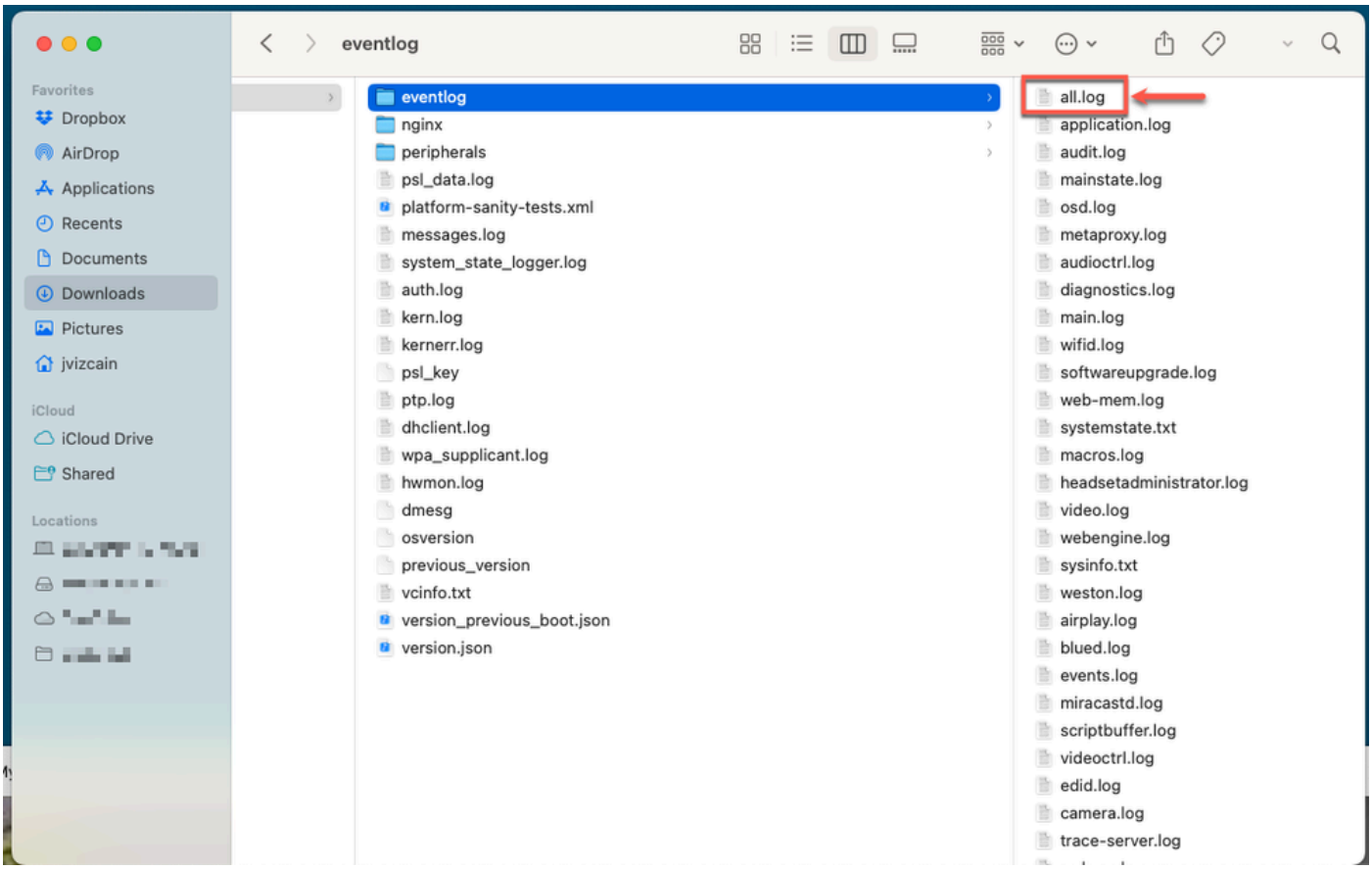
Accédez à admin.webex.com > Devices > device involved > Support > Device Logs > + Generate Log pour obtenir un fichier journal complet et le télécharger localement.



Journaux des périphériques

Décompressez le fichier journal téléchargé, localisez le fichier all.log, et ouvrez-le.

`log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log`



All.log, fichier

Assurez-vous d'avoir l'horodatage de l'échec qui peut être tiré de l'erreur signalée ou en recherchant "Compte de planification d'organisation non configuré" dans le fichier all.log.

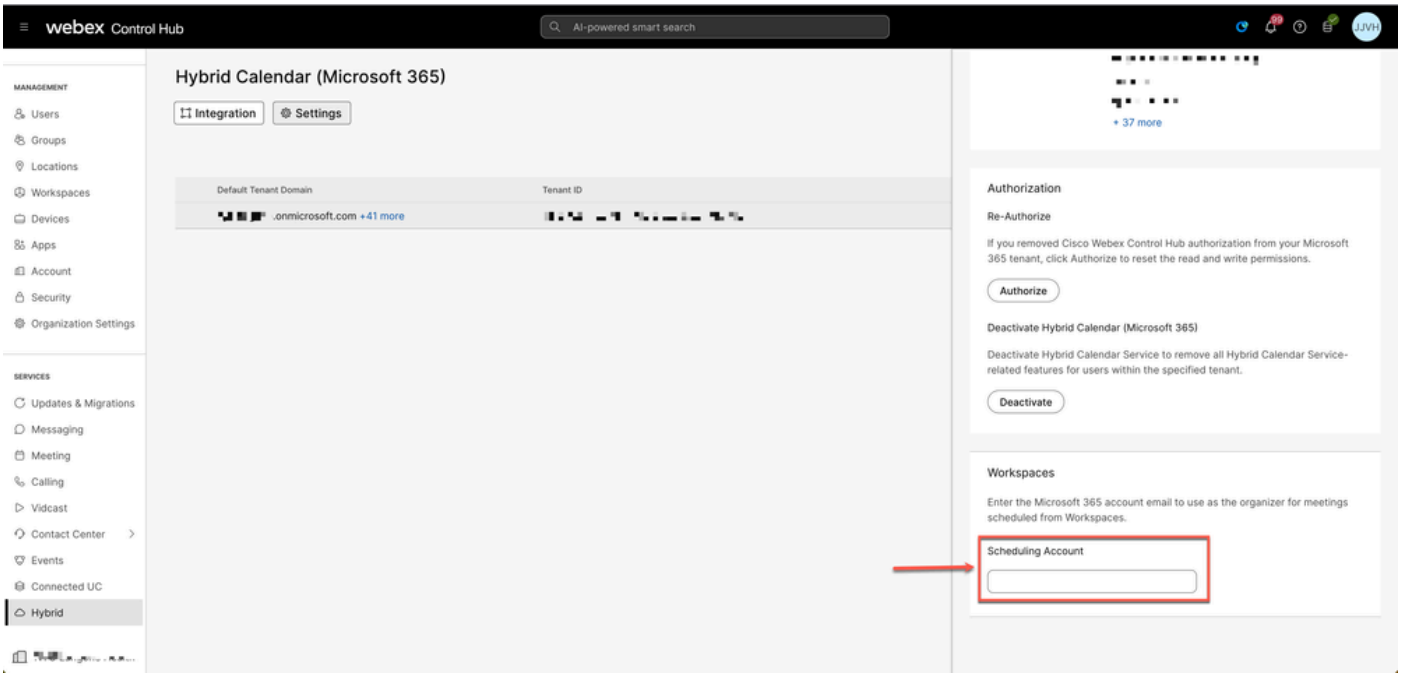
```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

Cause première

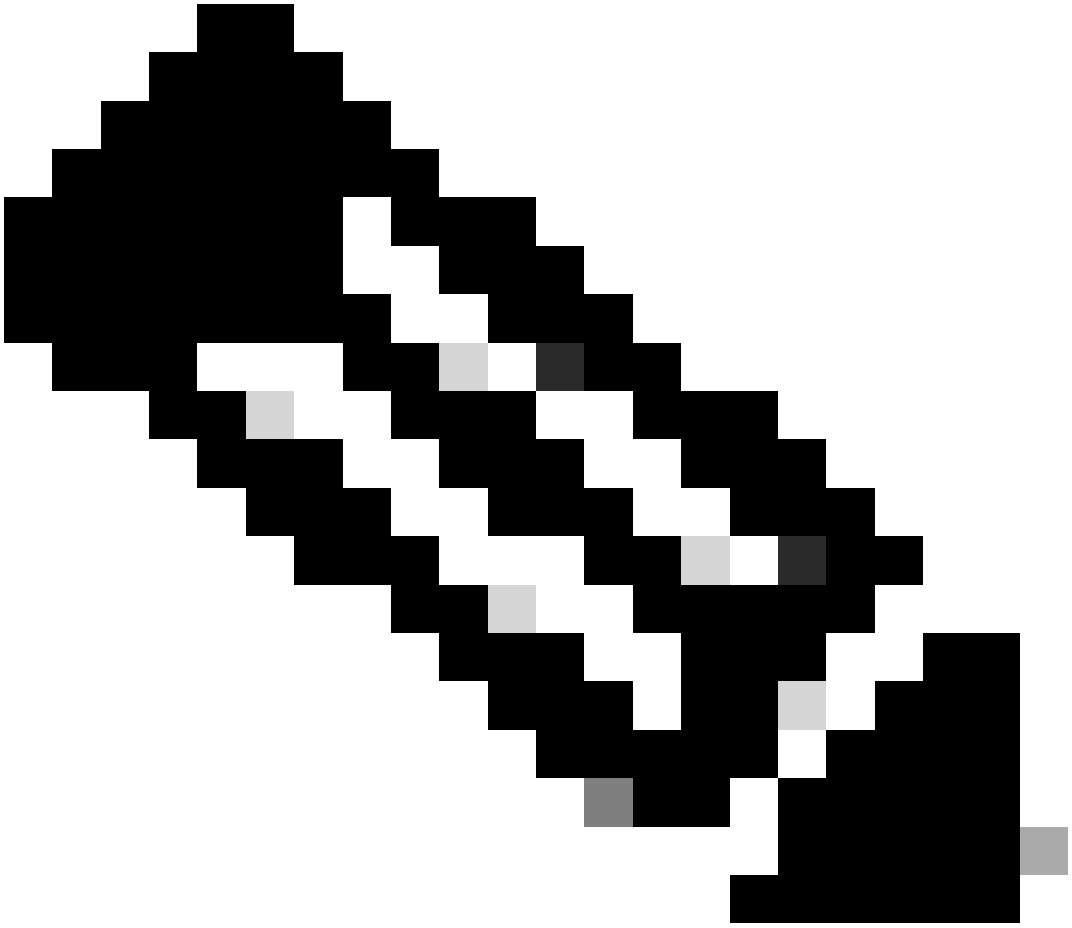
Un compte de réservation est requis pour permettre la réservation d'espaces de travail dans la chambre. Il est configuré dans le premier déploiement du calendrier hybride ou peut être ajouté à tout moment par la suite à partir de admin.webex.com .

Solution

Saisissez l'adresse e-mail de l'organisateur des téléconférences réservées à partir des espaces de travail.



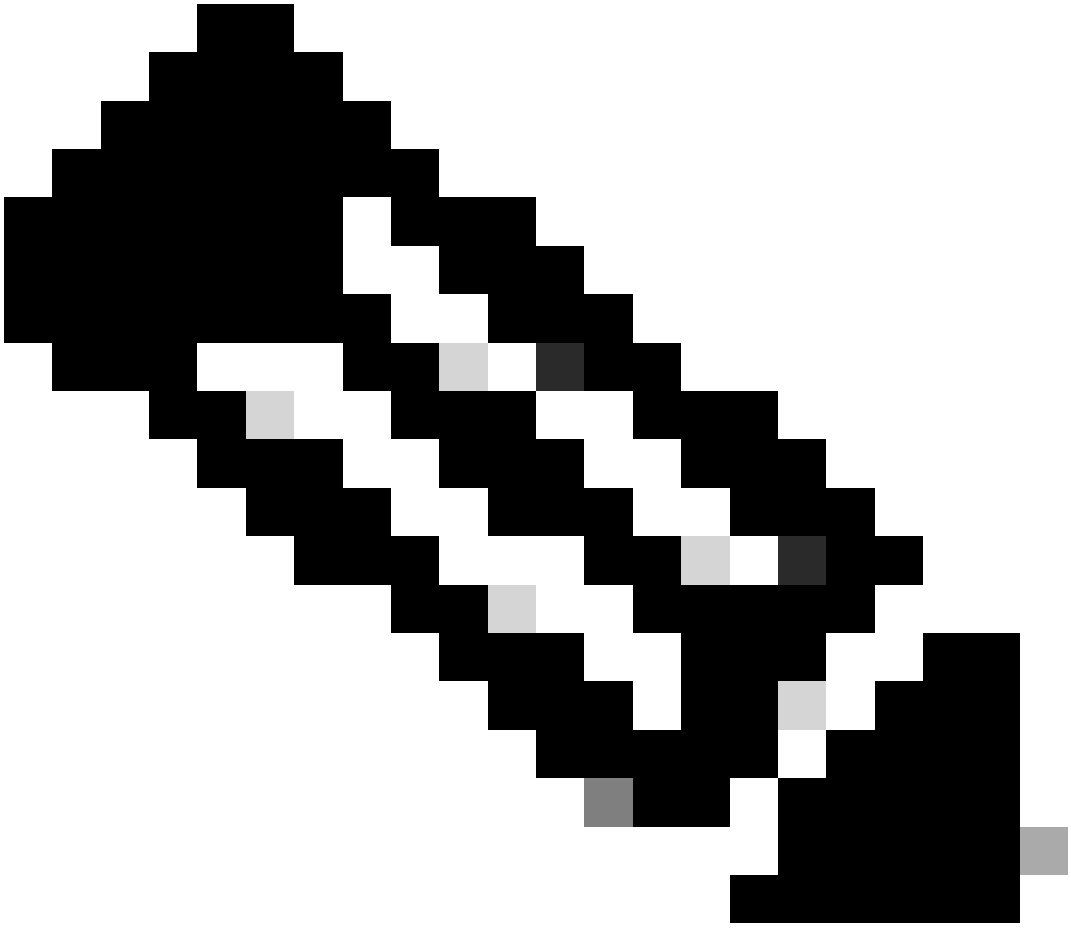
Compte de planification



Remarque : Les espaces de travail pour lesquels la réservation en chambre n'est pas activée nécessitent une intervention manuelle.

Problèmes identifiés

Après la configuration d'un compte de réservation, une erreur s'affiche : « La demande de réservation a échoué - Le cloud a mis trop de temps à répondre. » est toujours présent.



Remarque : Le compte de planification doit être un utilisateur activé pour le service Calendrier hybride dans Control Hub avec une boîte aux lettres valide dans Exchange.

Informations connexes

- Activer et configurer le calendrier hybride avec Microsoft 365
- Réservation en chambre avec un contrôleur tactile

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.