Dépannage de l'option SSO (Single Sign On Admin Self Recovery)

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

- [Exigences](#)
- [Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur de connexion](#)

[Contournement de l'authentification unique](#)

- [Option 1](#)
- [Option 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la récupération Admin-Self pour Control Hub, si l'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Authentification unique
- Concentrateur de contrôle Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Azure AD IdP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

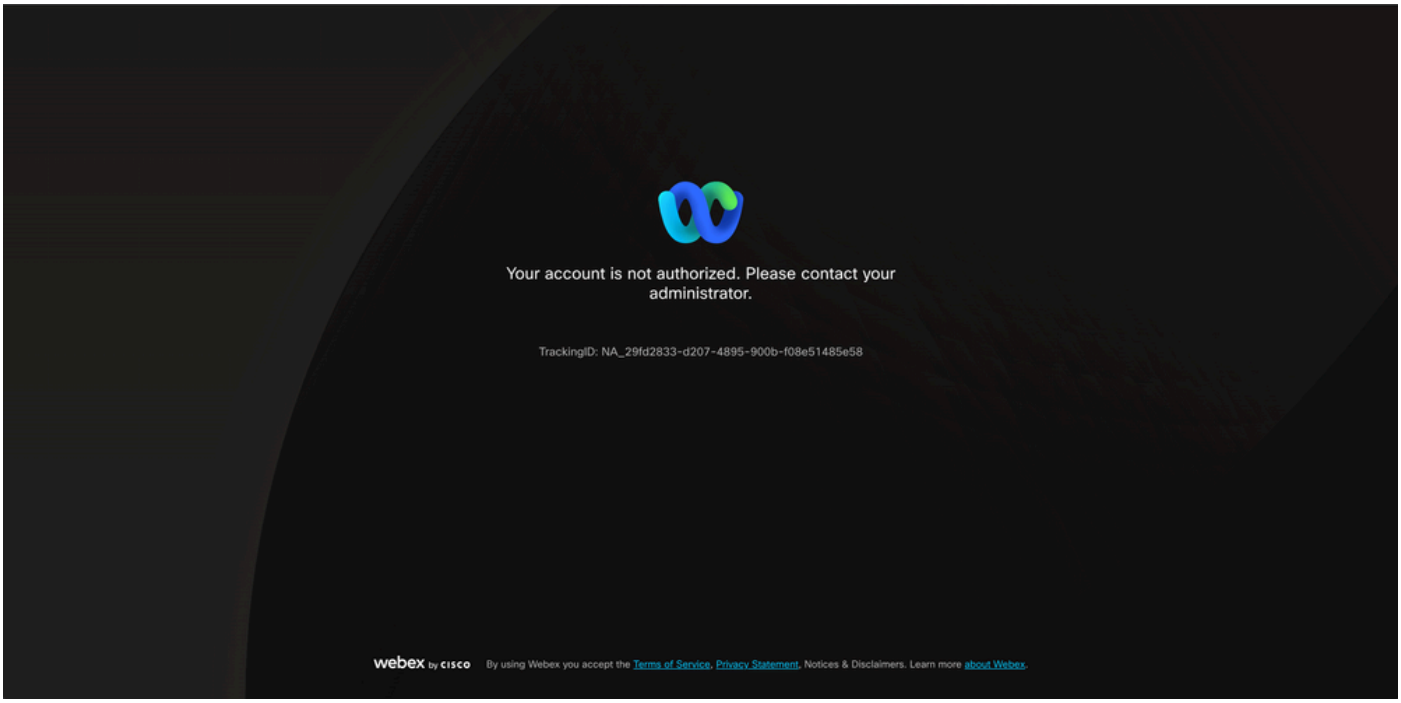
Fond

Auparavant, lorsqu'un administrateur avait une connexion échouée avec SSO, IdP ou le certificat SP a expiré en cas de panne pour une mauvaise configuration ; Les utilisateurs devaient contacter le TAC pour désactiver l'authentification unique à partir du back-end afin de réparer la configuration.

L'option Self Recovery permet aux utilisateurs de mettre à jour ou de désactiver l'authentification unique avec une API de porte dérobée sécurisée.

Erreur de connexion

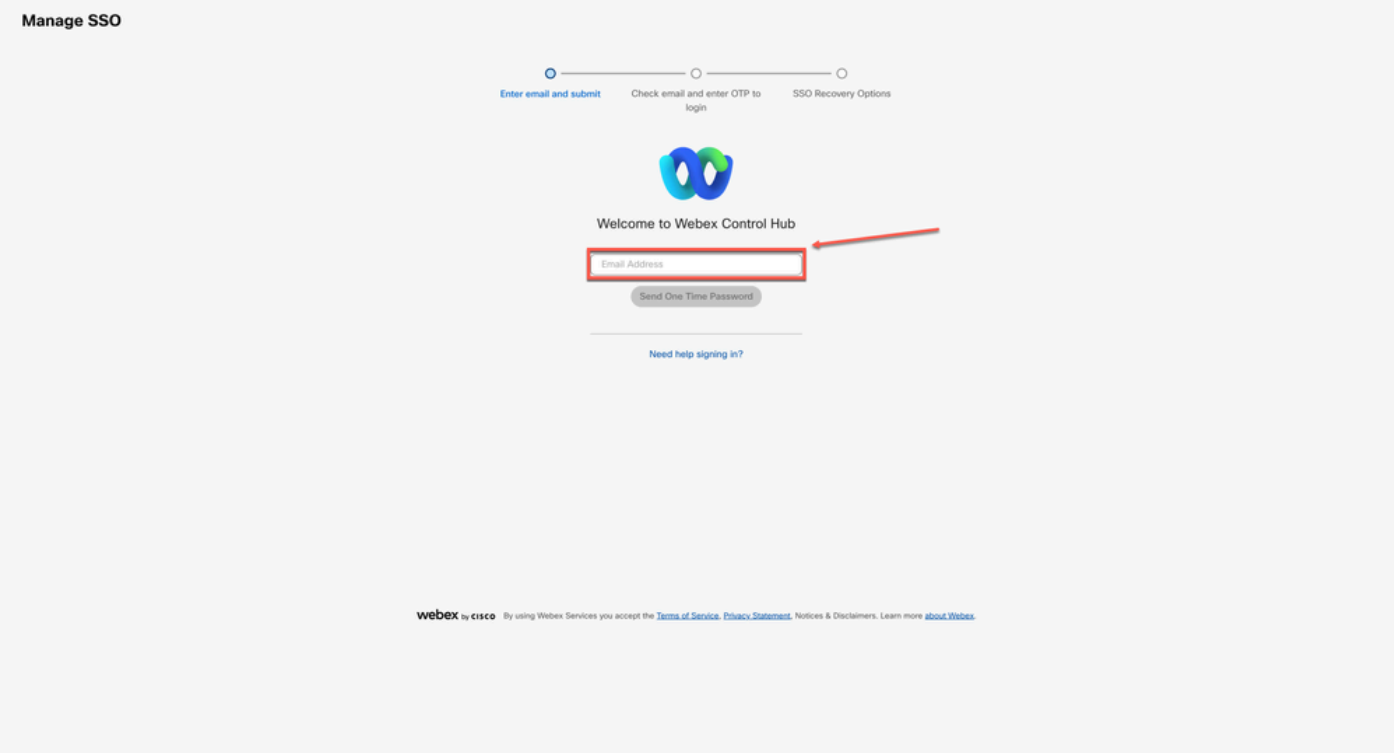
Ceci est un exemple de compromission de SSO et d'impossibilité d'accéder à admin.webex.com ou Webex.



Erreur

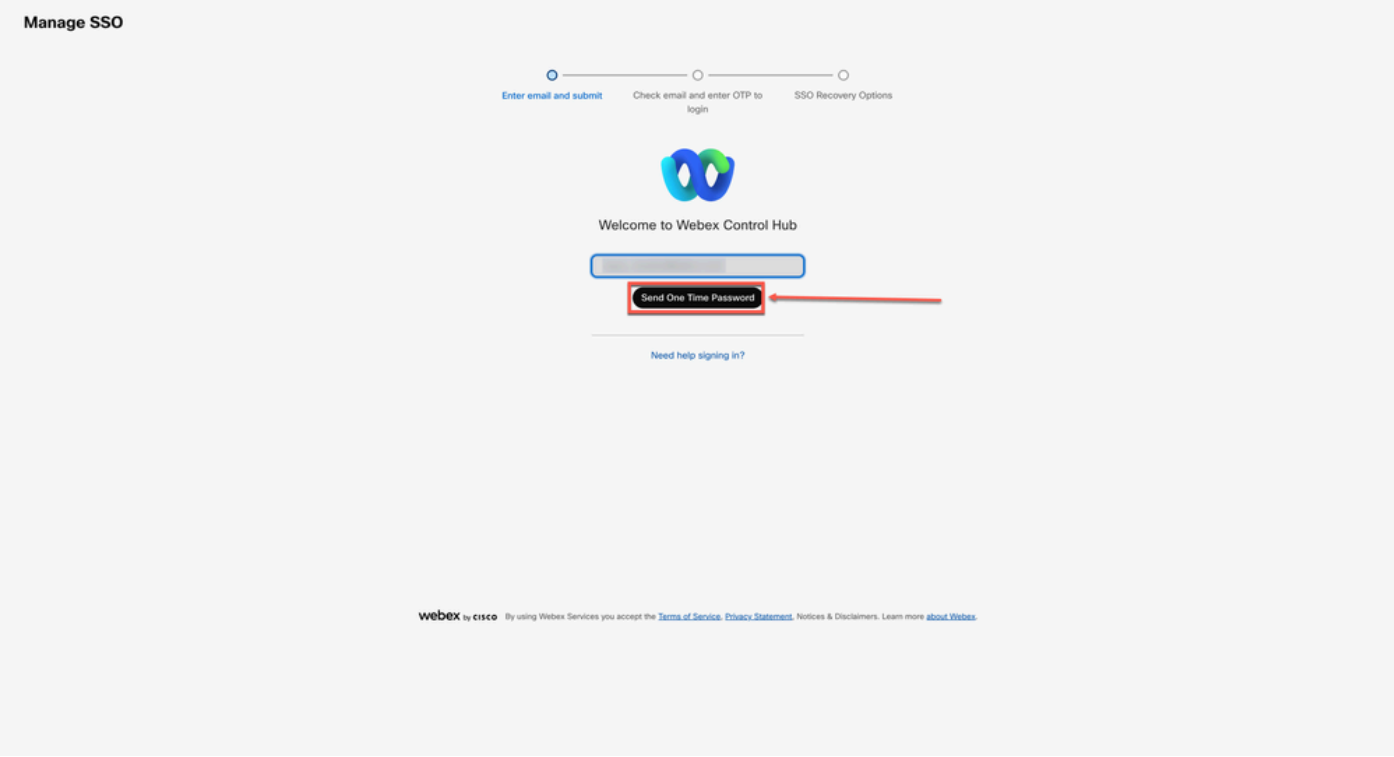
Contournement de l'authentification unique

1. De préférence, en utilisant un navigateur incognito, accédez à [Webex - Manage SSO] et entrez l'e-mail d'administration.



Connexion

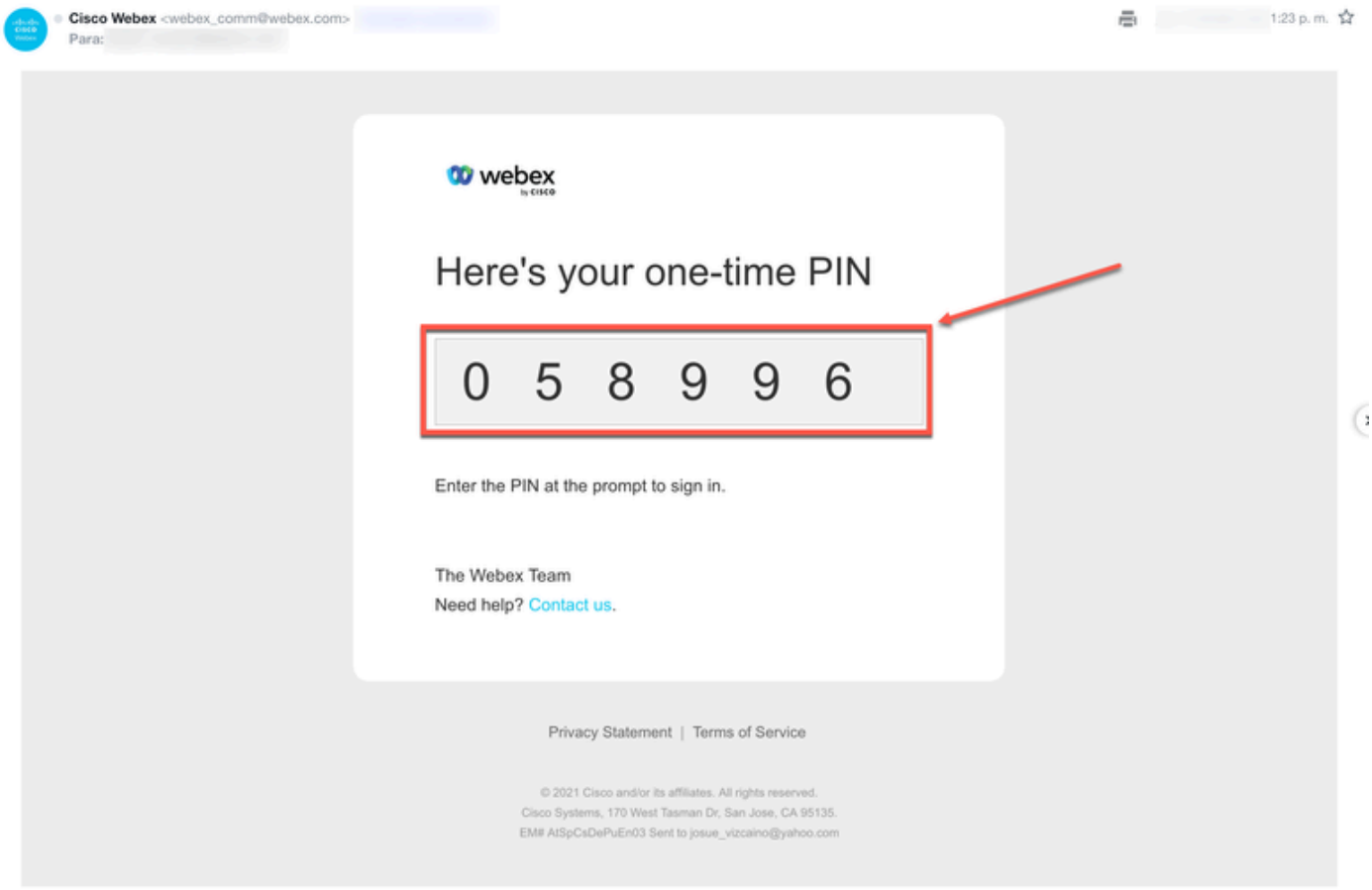
2. Sélectionnez Envoyer un mot de passe unique.



Connexion 2

---

3. Un code PIN à usage unique est envoyé à partir de webex_comm@webex.com.



Connexion 3

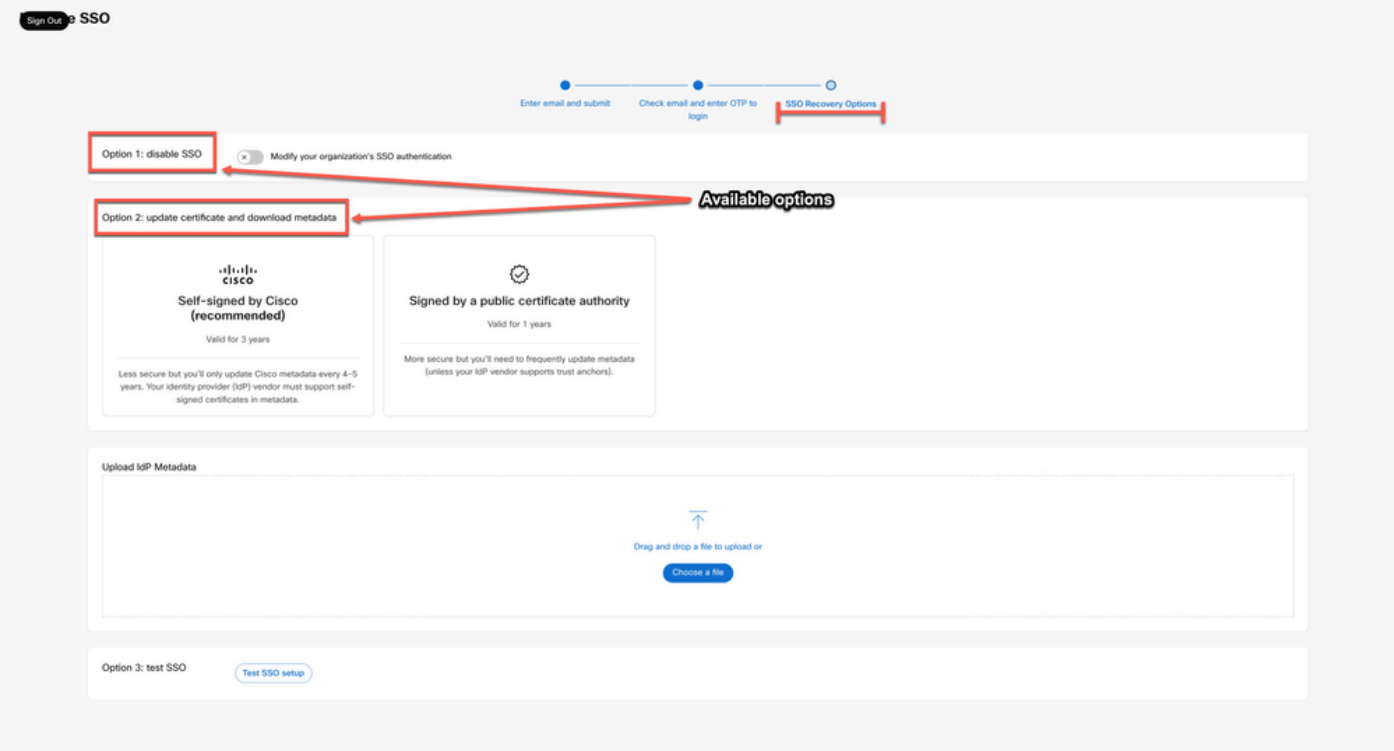
---

4. Saisissez le code PIN unique reçu, puis cliquez sur le bouton Sign In.



Connexion 4

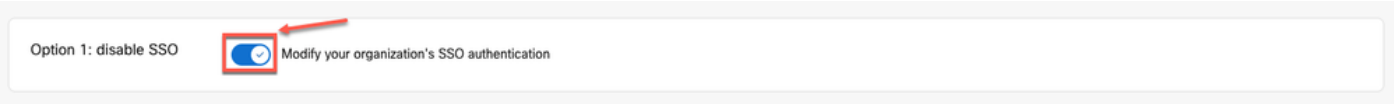
5. Dans l'option de récupération SSO, choisissez l'option 1 : désactivez SSO ou Option 2 : mettre à jour le certificat et télécharger les métadonnées.



Connexion 5

Option 1

1. Sélectionnez l'option Modifier l'authentification SSO de votre organisation.



Option 1

2. Confirmez l'action et cliquez sur le bouton Désactiver.



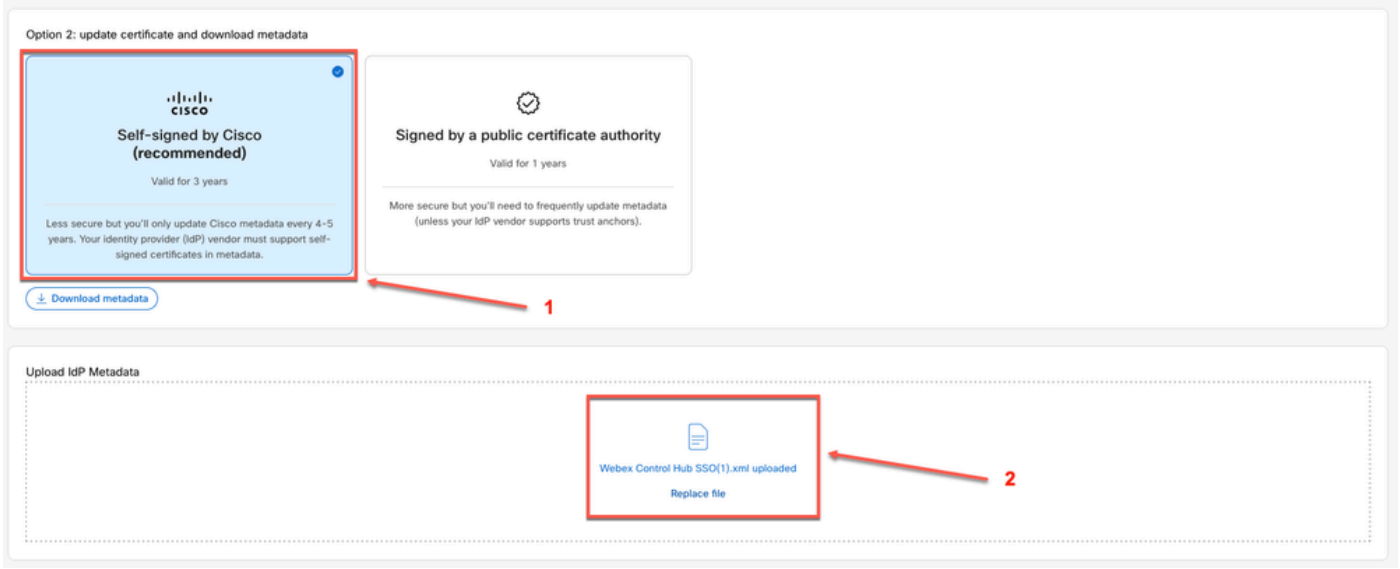
Options 1 - 2

---

3. L'authentification unique a été désactivée et votre authentification Webex de base est en place.

Option 2

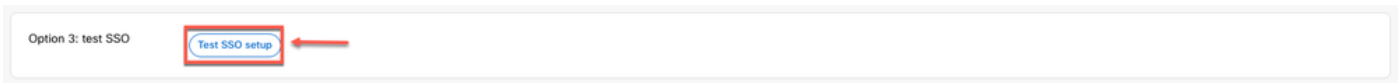
1. Choisissez un certificat et téléchargez le fichier de métadonnées IdP mis à jour.



Option 2

---

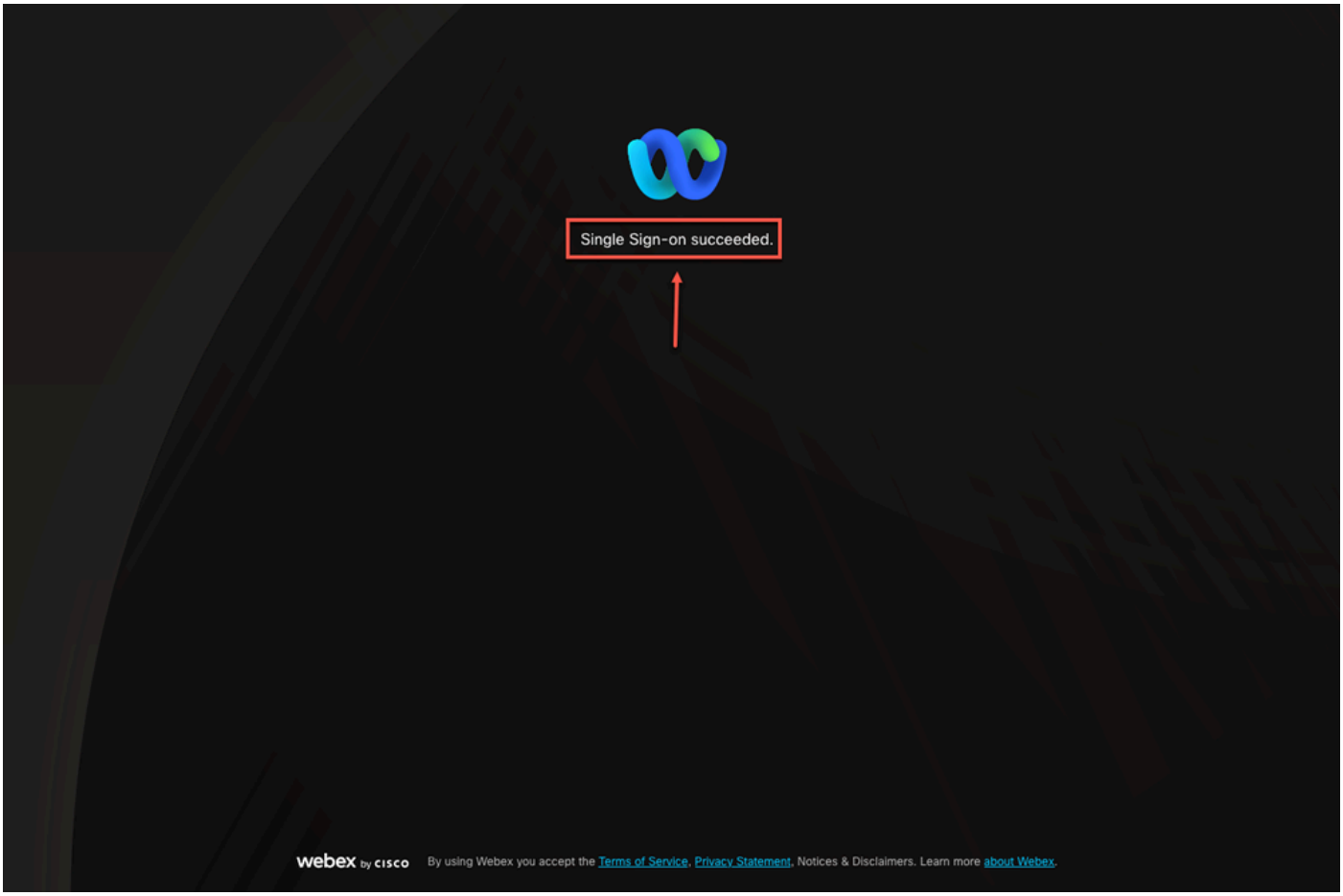
2. Cliquez sur le bouton Test SSO setup.



Option 2 - 2

---

3. Une fois l'authentification unique réussie, vous pouvez vous déconnecter en toute sécurité du portail Manage-SSO.



Options 2 à 3

Informations connexes

- Intégration de l'authentification unique dans le Control Hub
- Gestion de l'intégration de l'authentification unique dans Control Hub

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.