Configurer le planificateur CMS et réserver une téléconférence sur Web App

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Configurer

- Réserver une téléconférence (facultatif)

Vérifier

Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment configurer le planificateur Cisco Meeting Server (CMS) sur CMS 3.3 et comment réserver une téléconférence.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Pont D'Appel
- Pont Web

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CMS Version 3.3
- Gestion des réunions Cisco (CMM)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

La version 3.3 de CMS permet de réserver des téléconférences et de voir les téléconférences à venir dans l'application Web. Les utilisateurs de l'application Web peuvent réserver des téléconférences, modifier les téléconférences réservées et avertir les participants par courrier électronique.

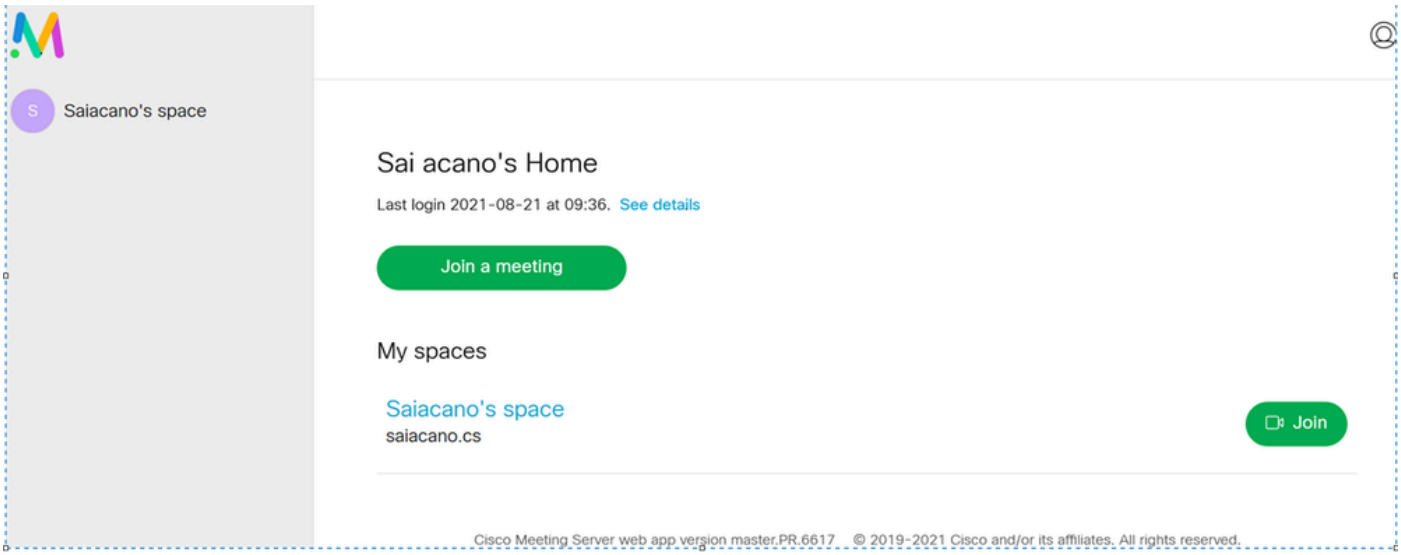
Remarque : Dans la version 3.4, le composant Planificateur était disponible en tant que fonctionnalité entièrement prise en charge sur Meeting Server 1000 et les déploiements virtualisés. La version 3.5 introduit la prise en charge de Scheduler sur Meeting Server 2000. Il est désormais pris en charge sur Meeting Server 1000, Meeting Server 2000 et Meeting Server sur les déploiements virtualisés.

Remarque : Le composant Planificateur supprime les espaces temporaires créés lorsque vous réservez la téléconférence via une tâche interne qui s'exécute toutes les 24 heures à 13 h 15 GMT. Si la téléconférence est terminée 24 heures ou plus avant l'exécution de la tâche, l'espace temporaire est supprimé.

Remarque : Ne créez pas un enregistrement localhost A (ou un enregistrement générique * qui correspond à localhost) dans une zone DNS utilisée par les serveurs CMS. Le planificateur résout en interne son point de terminaison API Callbridge via localhost, qui doit être résolu en 127.0.0.1 ; si DNS renvoie une autre adresse, la détection de webbridge échoue silencieusement sans aucun webbridge renvoyé et le planificateur ne peut pas démarrer C2W.

Configurer

L'application Web est configurée sans planificateur, comme illustré dans l'image.



Le planificateur est un composant bêta de CMS 3.3. La commande New Mainboard Management Processor (MMP) est configurée pour configurer le planificateur mis en surbrillance comme illustré dans l'image.

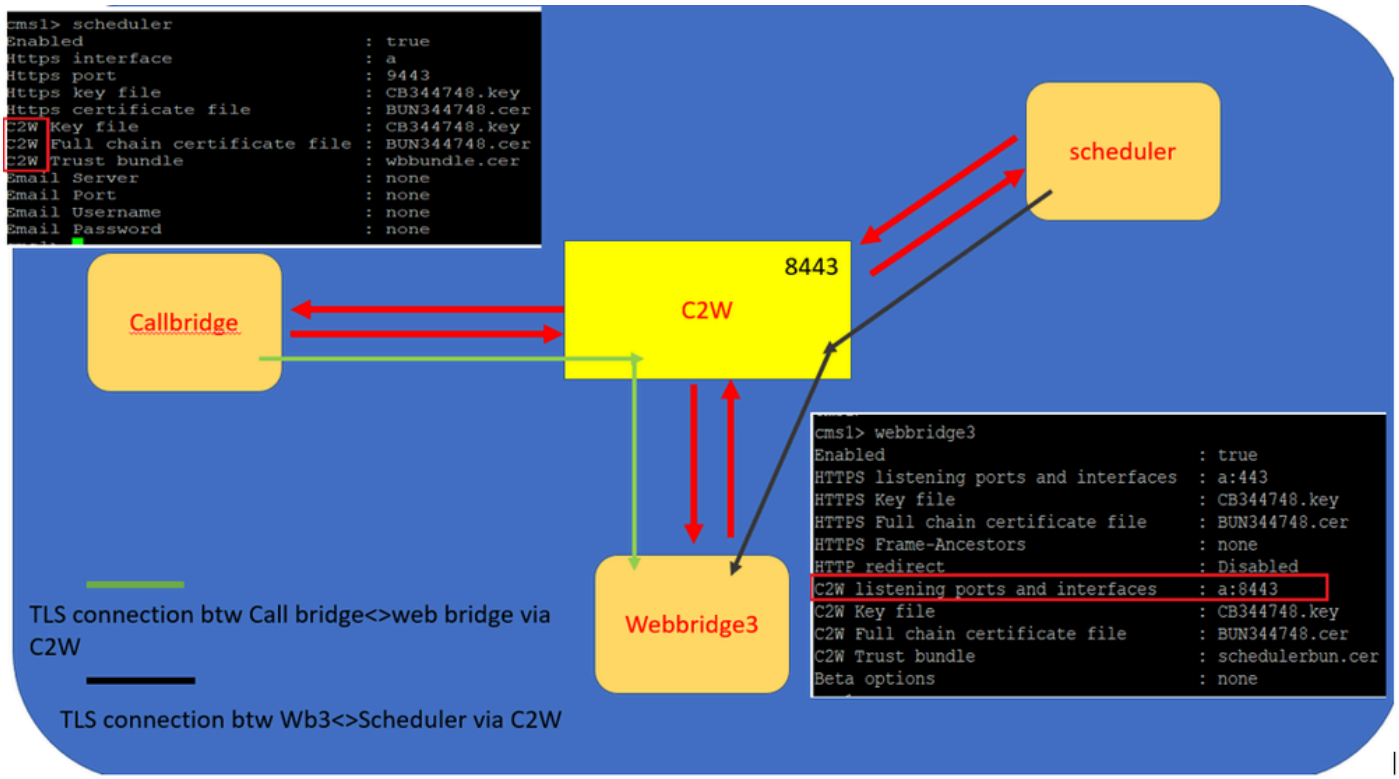
```
cms39> help scheduler
Configure scheduler

Usage:
    scheduler
    scheduler https listen <interface> <port>
    scheduler https listen none
    scheduler https certs <key-file> <crt-fullchain-file>
    scheduler https certs none
    scheduler c2w certs <key-file> <crt-fullchain-file>
    scheduler c2w certs none
    scheduler c2w trust <bundle>
    scheduler c2w trust none
    scheduler email server <hostname|address> <port>
    scheduler email server none
    scheduler email username <smtp username>
    scheduler email remove username
    scheduler email protocol <smtp|smtps>
    scheduler email auth <enable|disable>
    scheduler email starttls <enable|disable>
    scheduler email trust <bundle>
    scheduler email trust none
    scheduler timedLogging
    scheduler timedLogging (webBridge|api|email) <time>
    scheduler enable
    scheduler disable
    scheduler restart
    scheduler status
cms39>
```

Planificateur C2W - Explication de la connexion au pont Web

Lorsque le planificateur est activé, il envoie des requêtes API au pont d'appel via l'interface de bouclage. Il est donc nécessaire que l'organisateur soit déployé sur un serveur de téléconférence qui héberge également un pont d'appel. Il n'est pas possible de configurer le planificateur pour qu'il utilise un pont d'appel distant.

Les connexions C2W sont établies vers chaque pont Web de la même manière que le pont d'appel établit également une connexion C2W vers chaque pont Web. Aucune configuration explicite n'est requise pour activer la connexion entre le planificateur et le pont d'appel, car cela se produit automatiquement sur l'interface de bouclage. De même, les connexions C2W sont toutes automatiques, mais il est nécessaire de configurer un bundle de confiance entre le planificateur et les ponts Web.



Connexions du planificateur :

1. Configurez l'approbation C2W :

C2W est une connexion WebSocket basée sur TLS établie à partir du planificateur vers chaque pont Web. Dans cette version, chaque planificateur doit pouvoir se connecter à chaque pont Web dans un cluster. Le planificateur requiert la configuration d'un certificat client et d'une clé à utiliser pour cette connexion. Comme le planificateur doit s'exécuter sur un serveur qui dispose également d'un pont d'appel colocalisé, il est possible d'utiliser le certificat de pont d'appel et le certificat d'approbation C2W pour le service planificateur afin de faciliter le déploiement. Cela

permet de s'assurer que le certificat utilisé est déjà inclus dans l'approbation C2W de Web Bridge.

Pour ce faire, créez un certificat et téléchargez-le sur le serveur de téléconférence via le protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) ou utilisez les commandes MMP PKI (Public Key Infrastructure) pour créer un certificat :

```
scheduler c2w certs CB344748.key BUN344748.cer
```

Ici, BUN344748.cer est un certificat à chaîne complète. Un certificat à chaîne complète doit être offert par le service Planificateur lorsque vous établissez une connexion sécurisée aux serveurs Web Bridge.

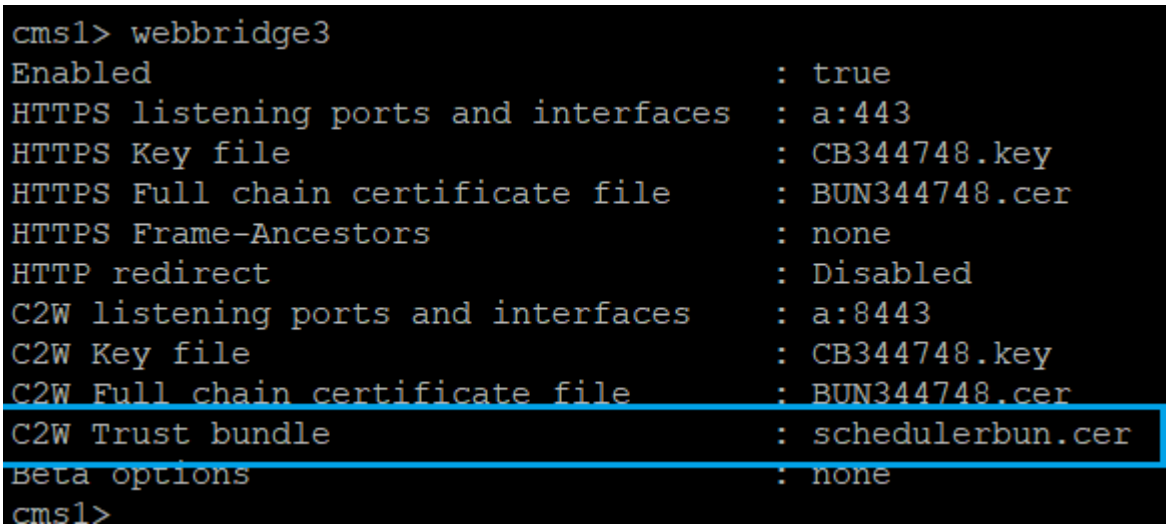
Il est important que le planificateur puisse faire confiance à chaque pont Web auquel il se connecte. Vous devez donc regrouper tous les certificats Web Bridge et faire en sorte que le planificateur fasse confiance à Web Bridge.

Configurez le planificateur avec la commande scheduler c2w trust webbridge_bundle.cer.

Par exemple, planificateur c2w trust wbbundle.cer, où wbbundle.cer est un groupe de confiance de tous les certificats Web Bridge.

Il est également nécessaire que le pont Web puisse faire confiance à l'ordonnanceur. Donc, groupez tous les certificats du planificateur et ayez un bundle de planificateur de confiance Web Bridge : webbridge3 c2w trust <bundle-crt>.
Tous les certificats nécessaires pour les planificateurs et les ponts d'appel peuvent être inclus dans le <crt-bundle>.

Par exemple, webbridge3 c2w trust schedulerbun.cer , où schedulerbun.cer est un ensemble de tous les certificats du planificateur et des certificats du pont d'appel.



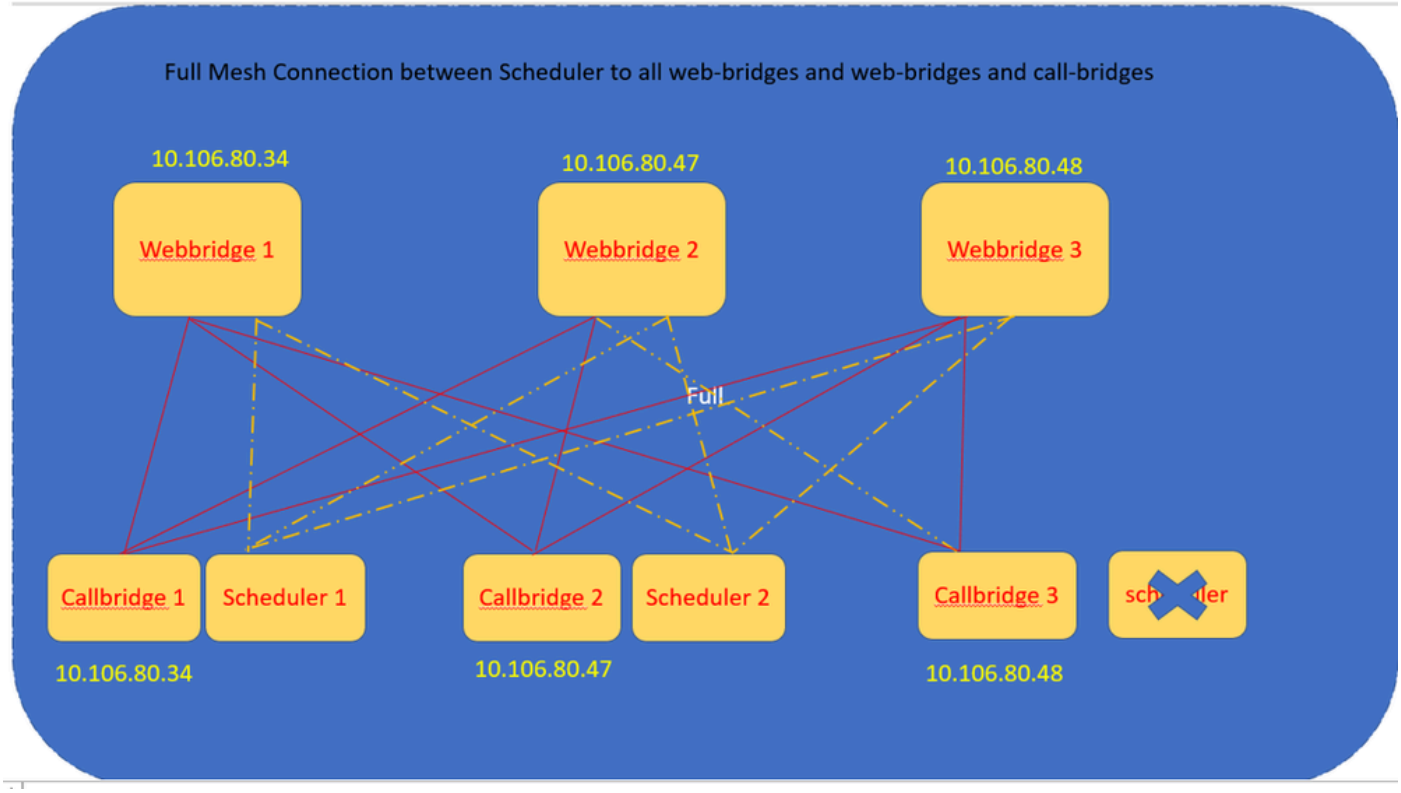
Le planificateur maintient des connexions à maillage global avec tous les ponts Web. Dans ce scénario, le déploiement a :

3 ponts d'appel

3 ponts Web

2 planificateurs

Tous les ponts d'appel communiquent avec tous les ponts Web. Les planificateurs 1 et 2 connaissent le pont Web 3, car ce dernier a été présenté au service de planification dans l'appel API initial passé à Call Bridge lorsque le planificateur est activé.



Vous pouvez également configurer l'interface HTTPS du planificateur. Le planificateur possède sa propre interface HTTPS qui, si elle est activée, peut être utilisée pour configurer les téléconférences du planificateur avec les API du planificateur. Voici les commandes à configurer :

```
scheduler https listen <interface> <port>

scheduler https certs <key-file> <crt-fullchain-file>
```

```
scheduler https listen a 9443

scheduler https certs CB344748.key  BUN344748.cer
```

Planificateur configuré sur CMS 1 :

```
cms1> scheduler https listen a 9443
cms1> scheduler https certs CB344748.key BUN344748.cer
cms1> scheduler c2w certs CB344748.key BUN344748.cer
cms1> scheduler c2w trust wbbundle.cer
cms1> scheduler enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: C2W Key and certificate pair match
SUCCESS: C2W full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: scheduler enabled
```

Planificateur activé sur CMS 1 :

```
cms1> scheduler
Enabled                          : true
Https interface                  : a
Https port                       : 9443
Https key file                   : CB344748.key
Https certificate file           : BUN344748.cer
C2W Key file                     : CB344748.key
C2W Full chain certificate file  : BUN344748.cer
C2W Trust bundle                 : wbbundle.cer
Email Server                     : none
Email Port                       : none
Email Username                   : none
Email Password                   : none
```

Planificateur activé sur CMS 2 :

```
cms2> scheduler
Enabled                          : true
Https interface                  : a
Https port                       : 9443
Https key file                   : CB344748.key
Https certificate file           : BUN344748.cer
C2W Key file                     : CB344748.key
C2W Full chain certificate file  : BUN344748.cer
C2W Trust bundle                 : wbbundle.cer
Email Server                     : none
Email Port                       : none
Email Username                   : none
Email Password                   : none
```

Les extraits de journal montrent :

La liste des ponts Web configurés est récupérée par le planificateur à l'aide des API de pont d'appel. Les connexions C2W permanentes sont établies vers chaque pont Web de la même manière que le pont d'appel établit également une connexion C2W vers chaque pont Web.

Service de planification activé :

<#root>

```
Aug 21 11:53:22.408 daemon.info cms1
```

scheduler_backend[2056]:

```
  INFO  CmsWebSchedulerApplication -

Starting CmsWebSchedulerApplication

 with PID 1 (/app started by ? in /)
```

Le planificateur effectue une requête API vers Call Bridge, une liste d'appels configurés par Web Bridges extraits par le service planificateur via l'appel API :

```
Aug 21 11:53:28.999 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WSupervisor - getWebBridges - to
Aug 21 11:53:28.999 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WSupervisor - getWebBridges - ad
```

La connexion est tentée par C2W pour se connecter à tous les ponts Web :

<#root>

```
Aug 21 11:53:29.011 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService -

Connecting to webBridge=10.106.80.34:8443


Aug 21 11:53:29.015 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService -

Connecting to webBridge=10.106.80.47:8443


Aug 21 11:53:29.015 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService -

 Connecting to webBridge=10.106.80.48:8443



Aug 21 11:53:29.069 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService - Received guid b685951
Aug 21 11:53:29.069 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService - Received guid 09b94d9
Aug 21 11:53:29.070 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService - Received guid 994190f
```

Le service Planificateur se connecte aux ponts Web VIA C2W et fournit l'onglet Planificateur :

<#root>

Aug 21 11:53:31.016 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WSupervisor - C2W connection for

10.106.80.34:8443 UP

Aug 21 11:53:31.017 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WSupervisor - C2W connection for

10.106.80.47:8443 UP

Aug 21 11:53:31.017 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WSupervisor - C2W connection for

10.106.80.48:8443 UP

Le planificateur maintient des connexions FULL MESH avec tous les ponts Web. Ce déploiement a :

3 ponts d'appel

3 ponts Web

2 planificateurs

Tous les ponts d'appel communiquent avec tous les ponts Web. Les planificateurs 1 et 2 connaissent Web Bridge 3, car Web Bridge 3 a été présenté au service Planificateur au moment de l'appel API initial effectué lorsque le planificateur est activé.

<#root>

Aug 21 11:53:28.999 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WSupervisor -

getWebBridges - totalCount=3

Aug 21 11:53:28.999 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WSupervisor

- getWebBridges - added=3

Aug 21 11:53:29.011 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WService - Connecting to webBrid

Aug 21 11:53:29.015 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]: INFO C2WService - Connecting to webBrid

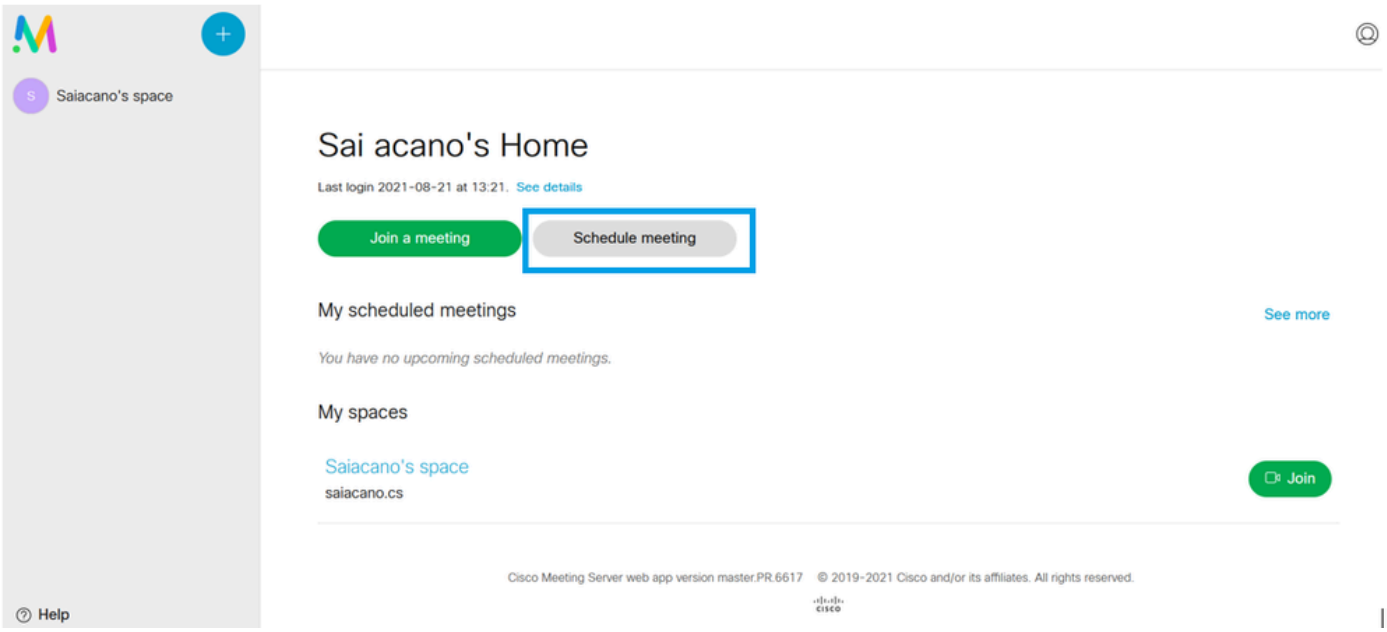
```
Aug 21 11:53:29.015 daemon.info cms1 scheduler_backend[2056]:  INFO  C2WService - Connecting to webBrid
```

État du planificateur :

```
cms1> scheduler status
Status: enabled
Running
Database responsive at start
HTTPS configured
C2W configured
Email server not configured
cms1>
```

Remarque : Vous devez vous connecter pour pouvoir accéder à la fonctionnalité de planification, qui n'est pas disponible pour la page de renvoi des utilisateurs Invités/Joindre.

Une fois le planificateur configuré, l'application Web cliente planifie un onglet de téléconférence.



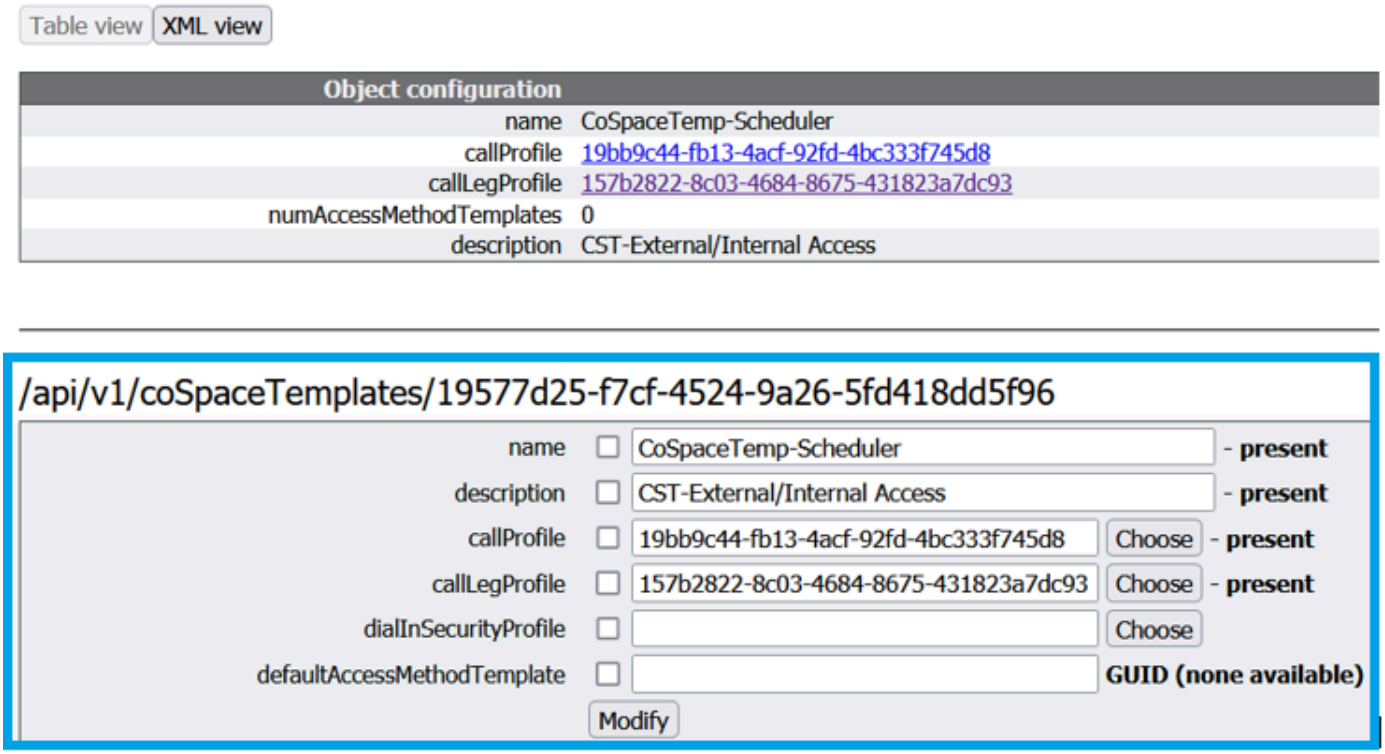
Réserver une téléconférence (facultatif)

Remarque : il s'agit de votre configuration spécifique à l'environnement.

En outre, vous pouvez configurer un CoSpaceTemplates afin de l'affecter à la téléconférence. CoSpaceTemplates fournit des méthodes d'accès aux téléconférences à l'organisateur et au

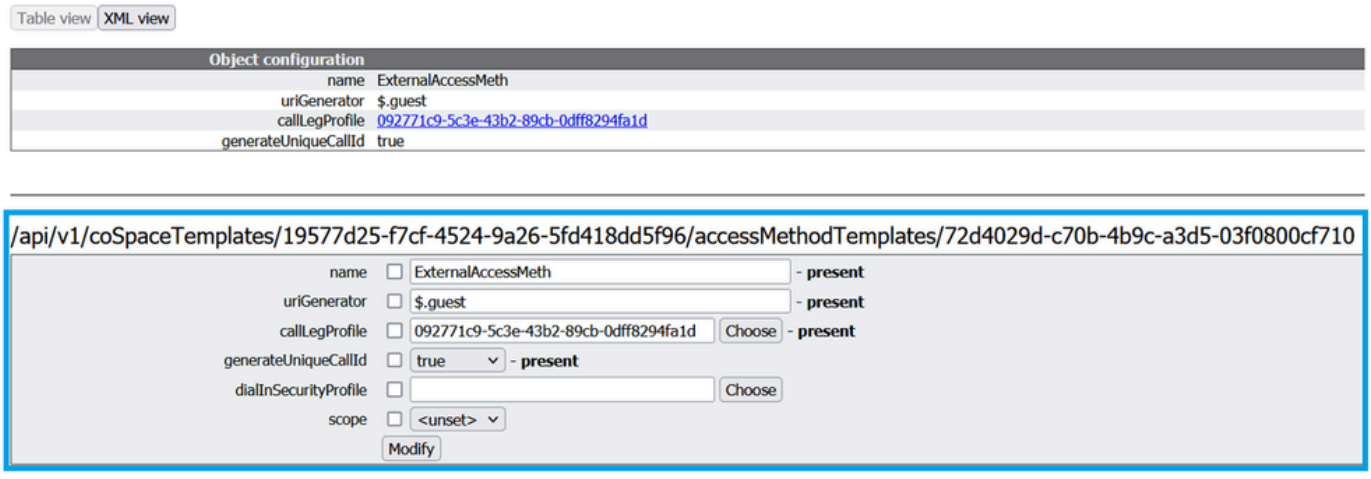
participant.

Créer un modèle CoSpace :

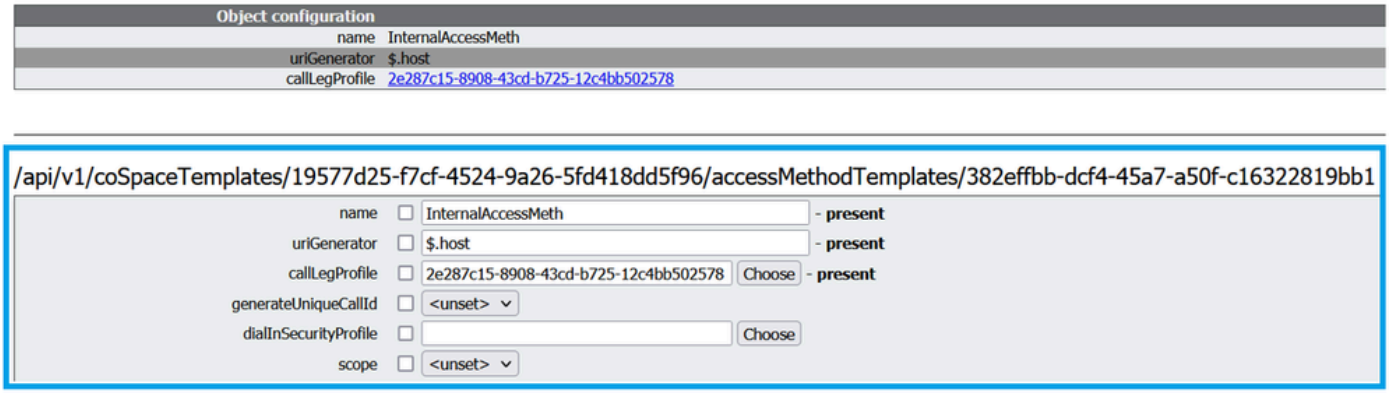


Créez un modèle de méthode Access et attribuez-le à un CoSpaceTemplates :

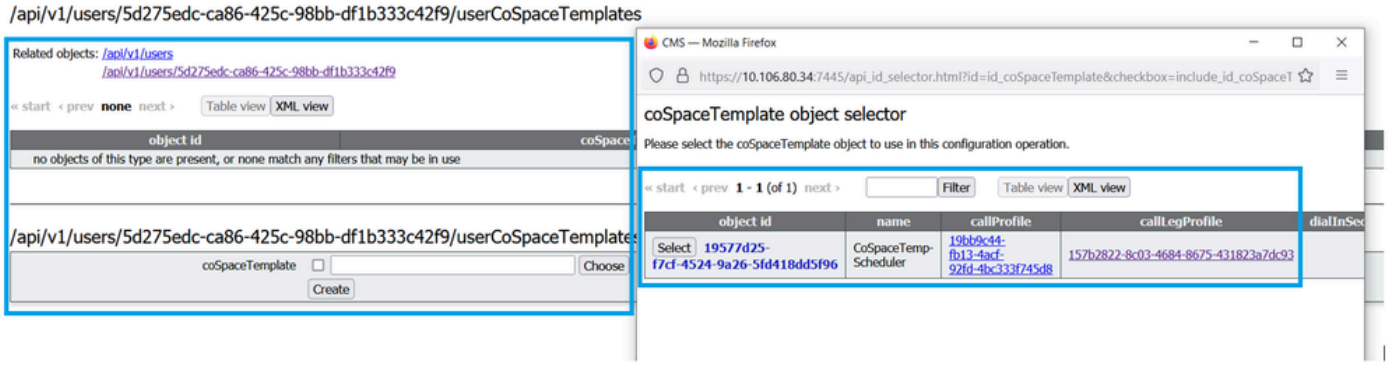
`/api/v1/coSpaceTemplates/19577d25-f7cf-4524-9a26-5fd418dd5f96/accessMethodTemplates`



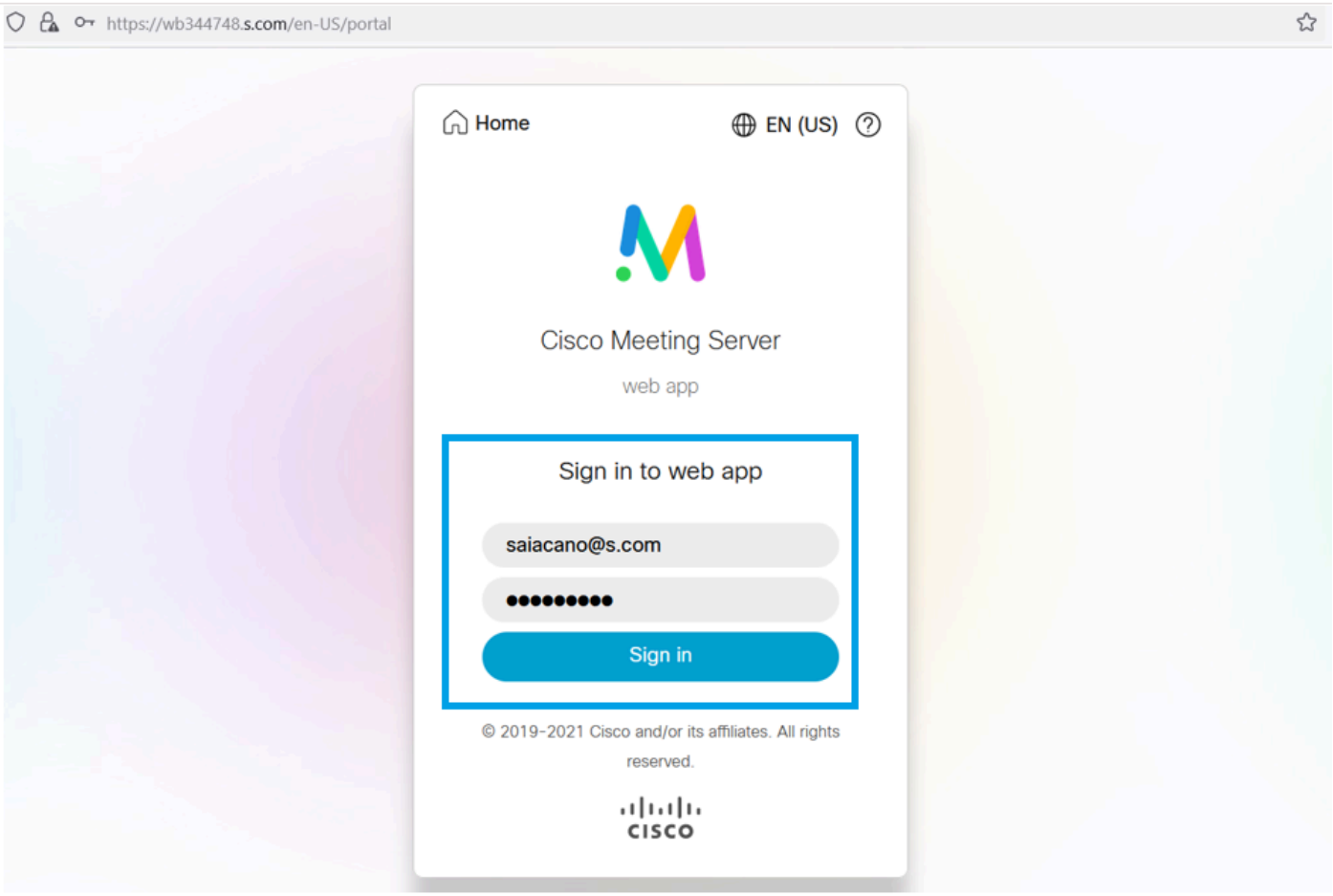
Attribuez une méthode d'accès supplémentaire si vous avez :



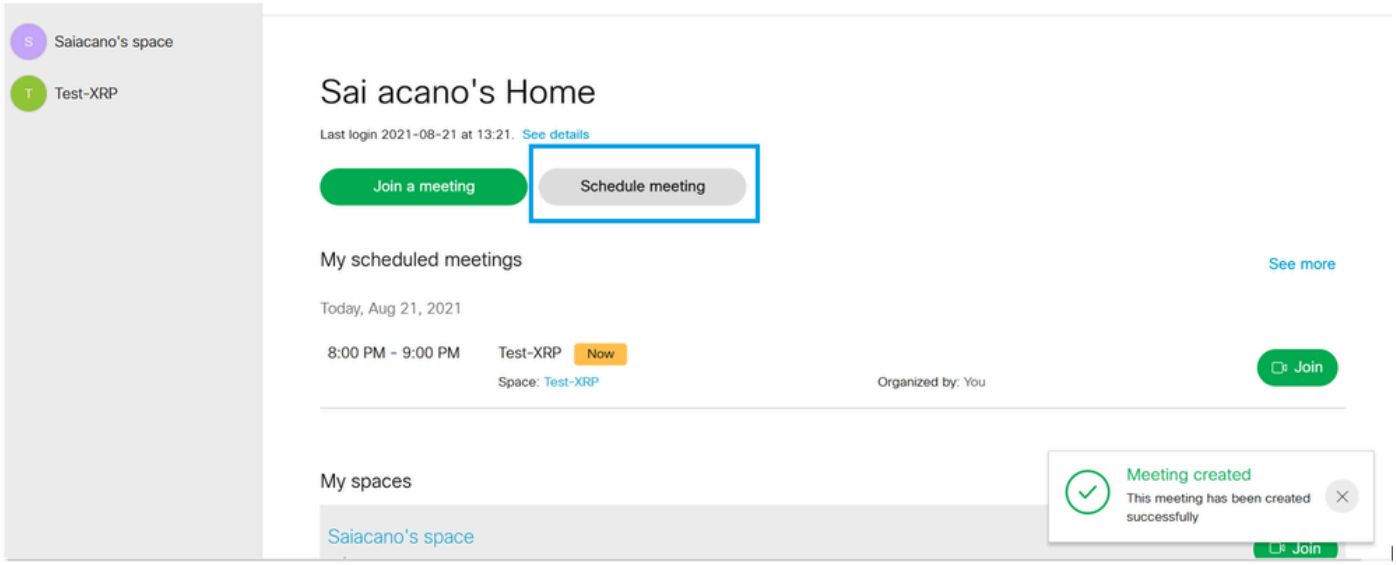
Vous pouvez maintenant affecter ces CoSpaceTemplates à un utilisateur LDAP. À des fins de test, affectez-le à 1 utilisateur.



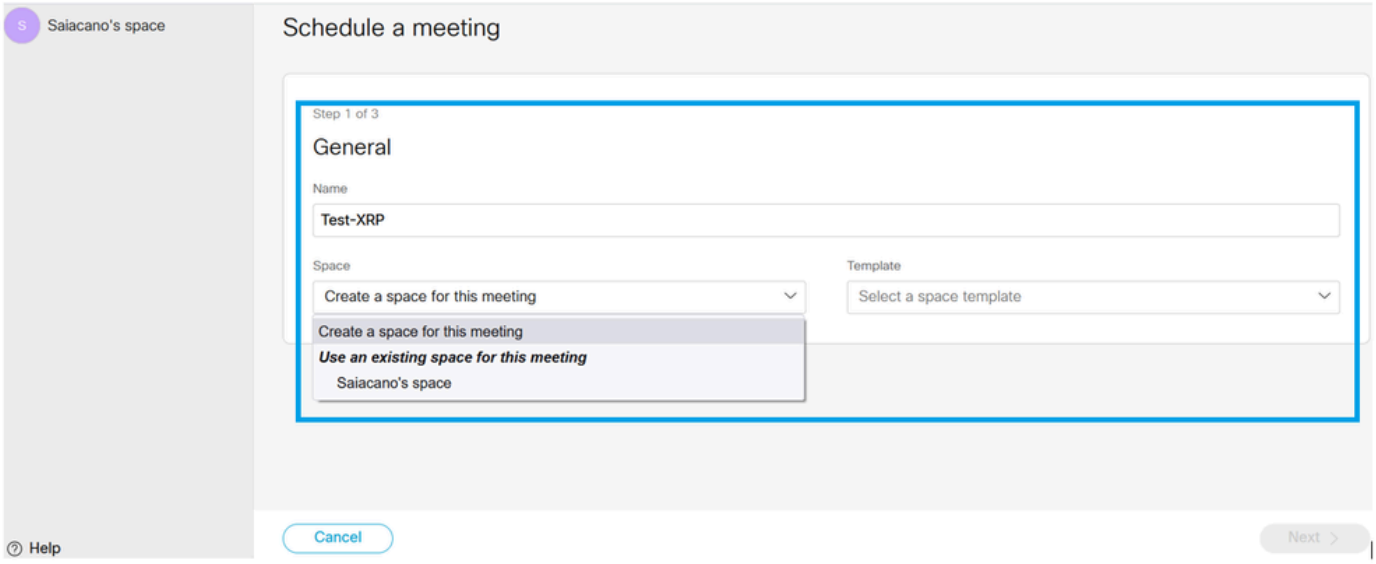
Une fois le modèle attribué à l'utilisateur LDAP. Connectez-vous à l'application Web pour réserver une téléconférence.



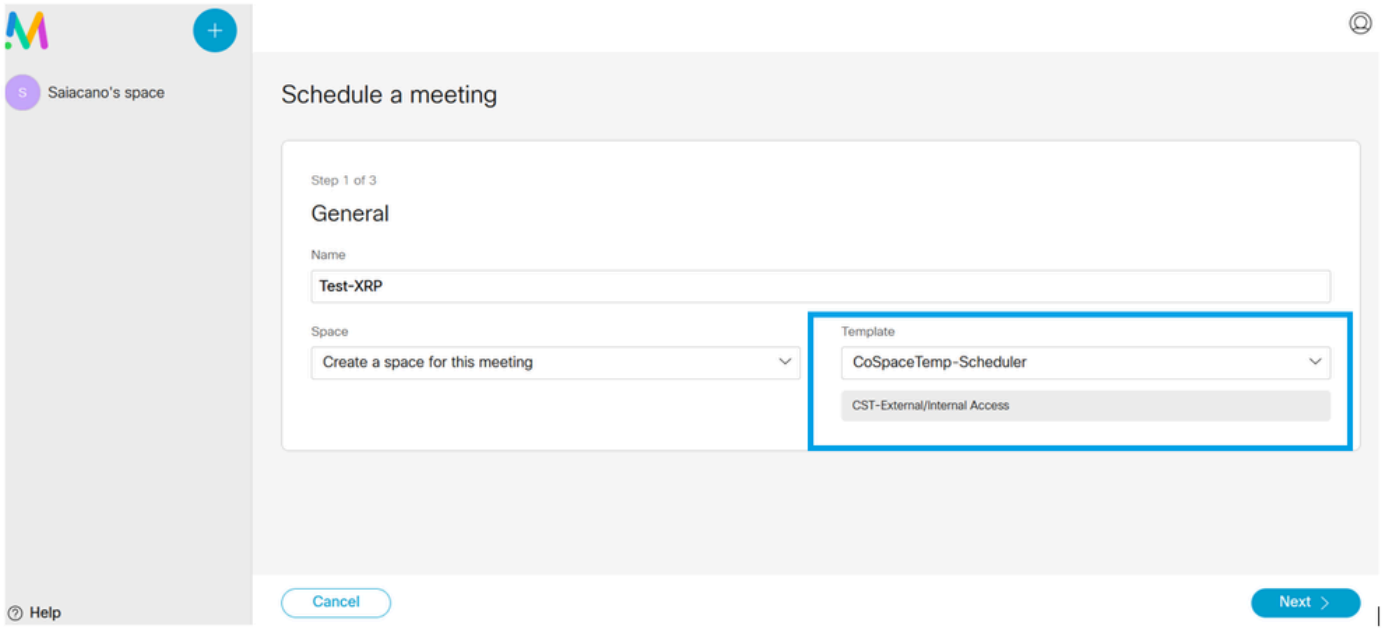
Une fois que l'utilisateur s'est connecté, cliquez sur Réserver une téléconférence afin de réserver une téléconférence.



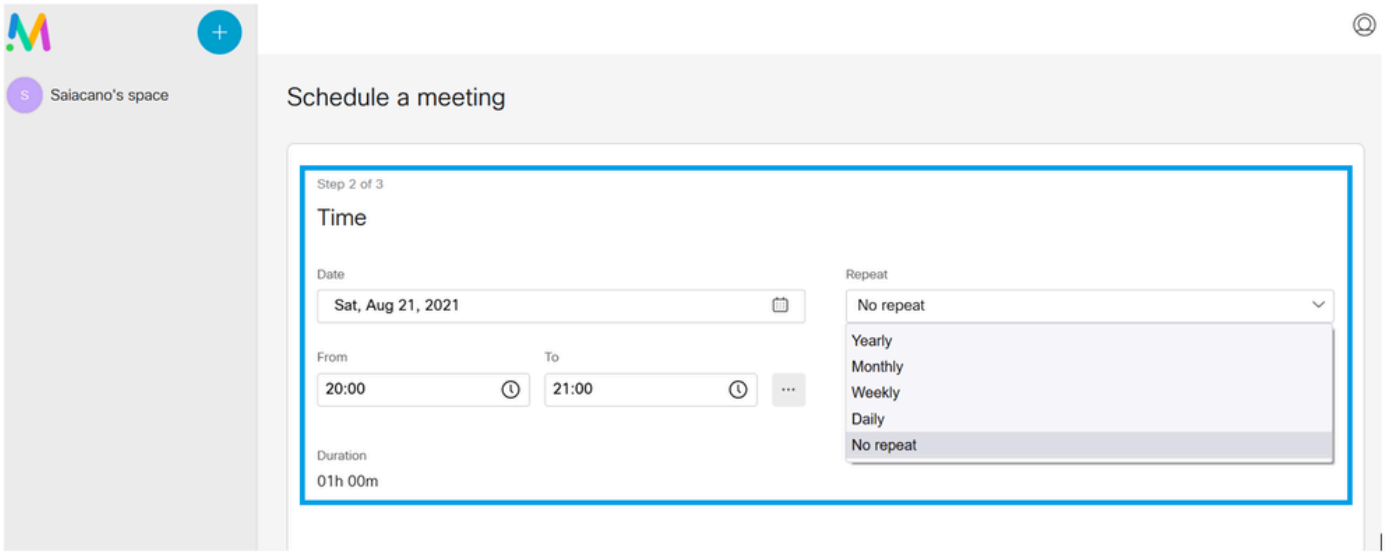
Donnez un nom à la nouvelle téléconférence réservée et choisissez un CoSpace qui existe déjà ou créez-en un nouveau.



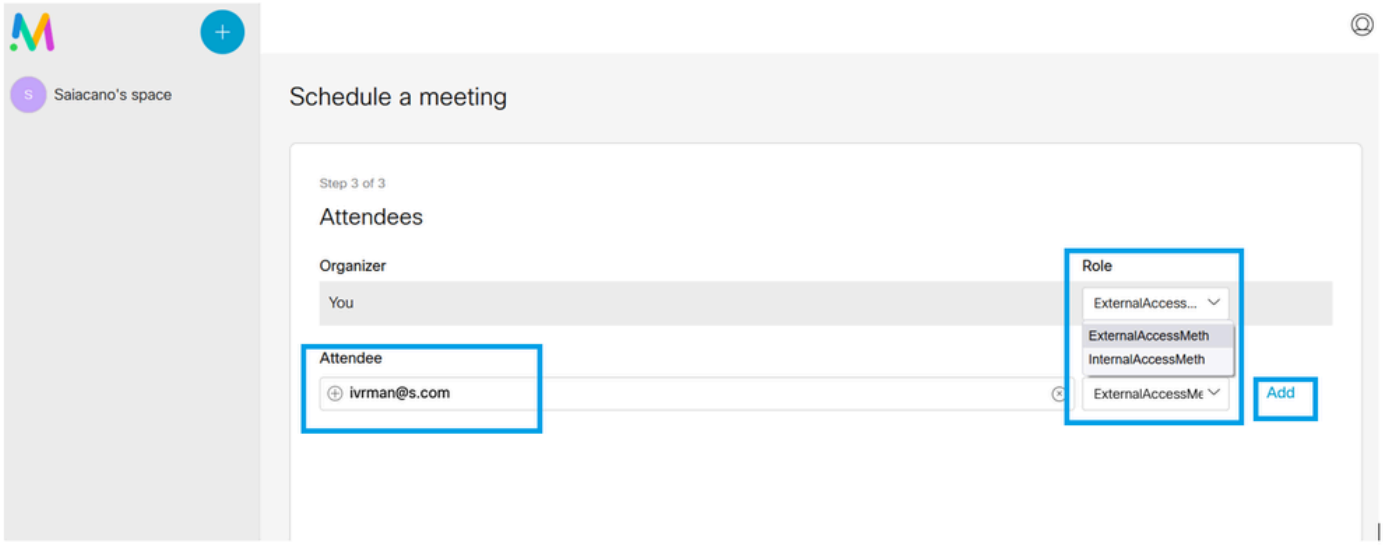
Choisissez le modèle CoSpace que vous avez créé précédemment :



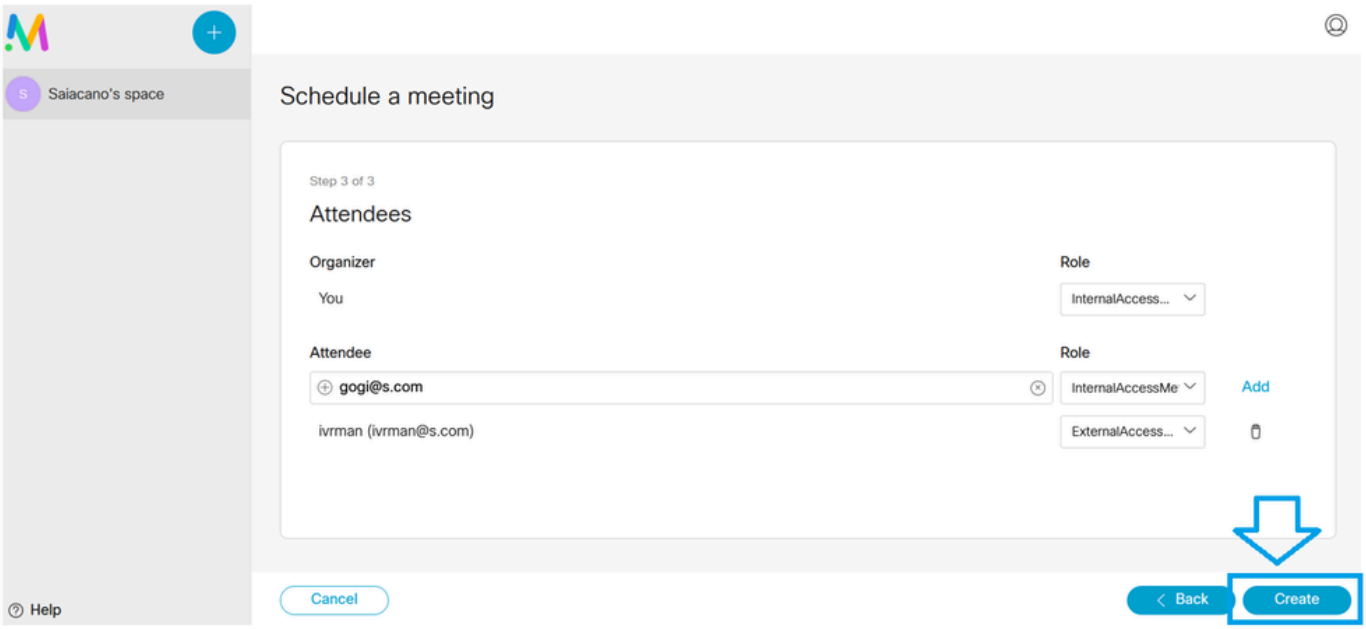
Cliquez sur Next et définissez un calendrier de téléconférence (heure/date/répétition ou ad hoc) comme indiqué dans l'image.



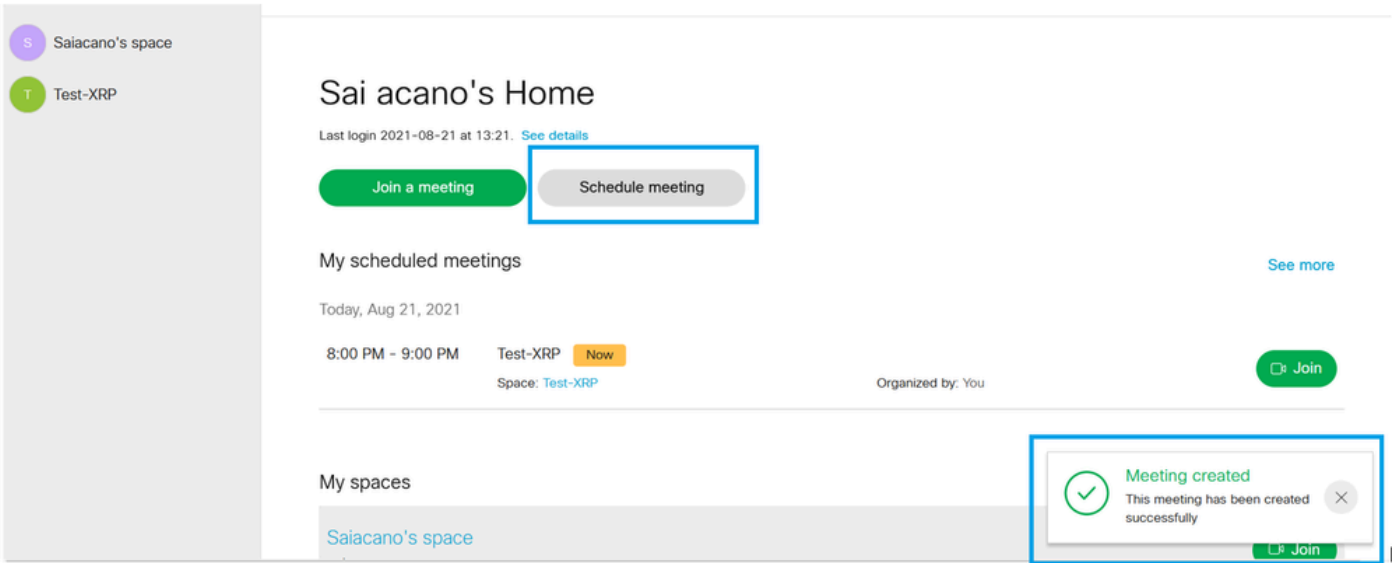
Ajoutez des participants à la page suivante. Vous pouvez définir ici quel participant a quelle méthode d'accès.

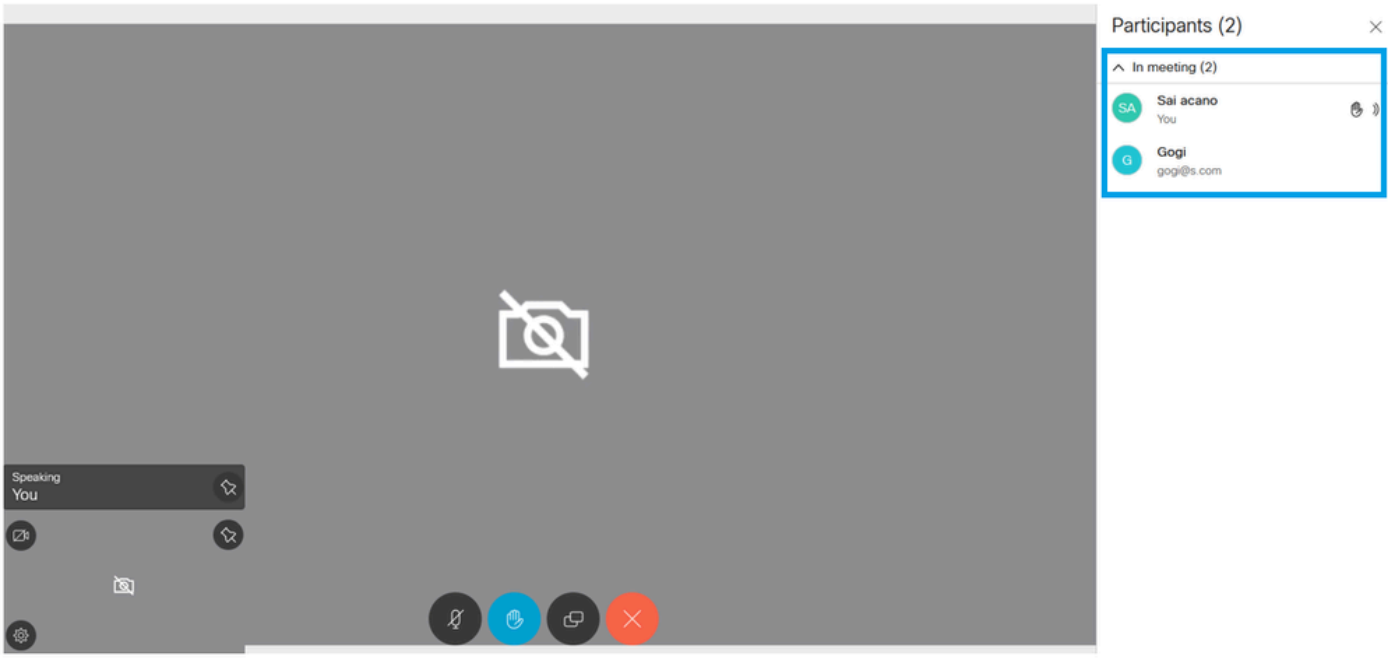


Réservez une téléconférence et cliquez sur Créer afin de remplir sur l'application Web.

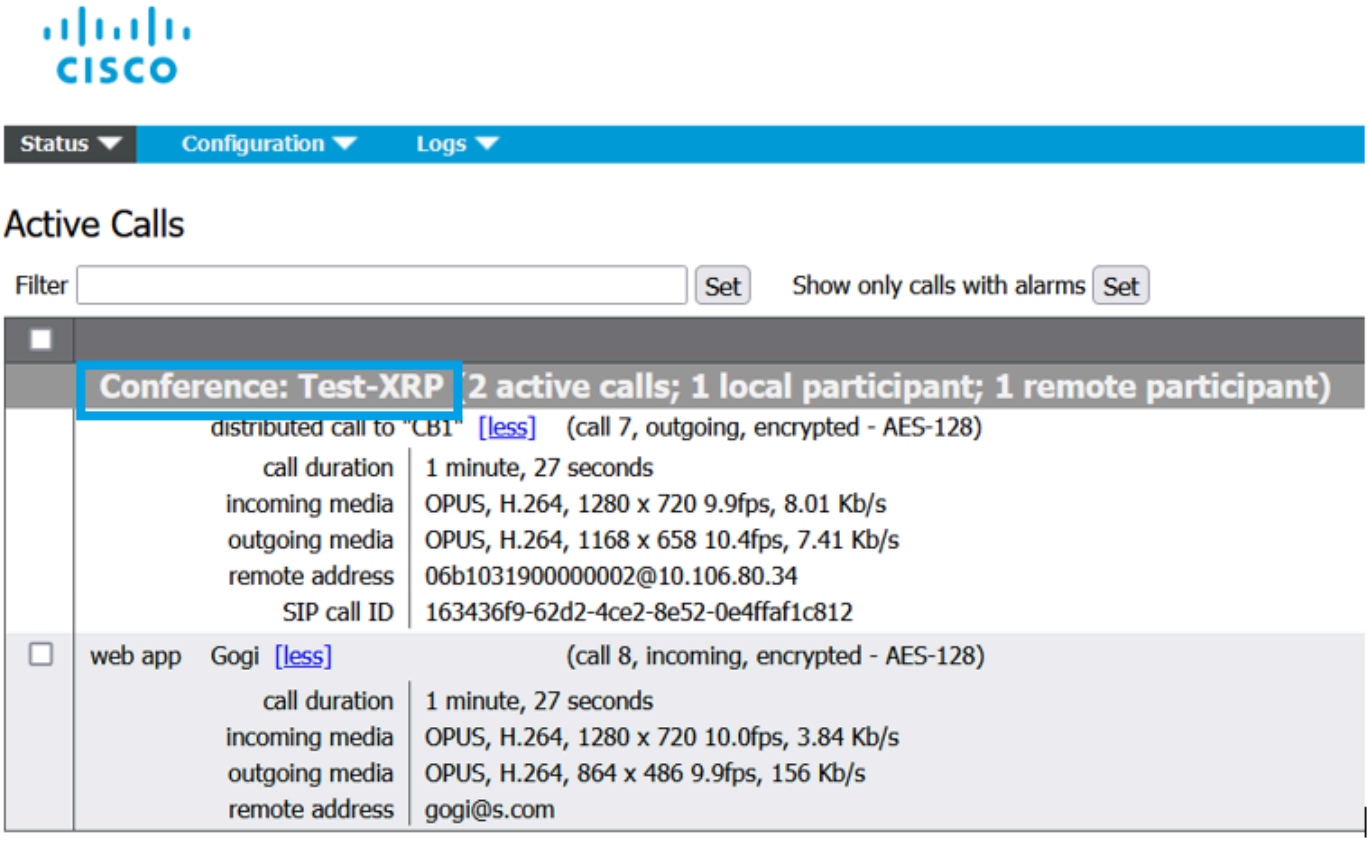


Vous pouvez ensuite cliquer sur Joindre une téléconférence ou Réserver une téléconférence afin de lancer une téléconférence comme illustré dans l'image.





L'appel planifié se connecte à un cluster de CMS :



Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.