Configurer le périphérique MTR pour participer à des téléconférences tierces (OBTP)

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Configuration de la boîte aux lettres des périphériques et des ressources

- Configurations des périphériques

Configurations des boîtes aux lettres des ressources

Dépannage

- Afficher l'invitation à la téléconférence mais pas le bouton Joindre
- Impossible de voir l'invitation à la réunion

Introduction

Ce document décrit comment configurer un périphérique Cisco MTR (Microsoft Teams Room) pour participer à des téléconférences tierces en appuyant sur un seul bouton (OBTP)

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance de l'intégration des terminaux Cisco à MTR
- Connaissance de Microsoft PowerShell

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Codec Pro September Version stable, entièrement intégrée dans Microsoft Teams en tant que périphérique MTR (ou double enregistré avec Webex Control Hub).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque votre périphérique Cisco est configuré en mode MTR, seules les téléconférences pour les équipes Microsoft sont présentées avec une option de jointure OBTP par défaut. Pour afficher les boutons de participation pour les téléconférences Webex ou Zoom, vous devez suivre quelques étapes supplémentaires. Sans ces étapes, l'affichage peut afficher les informations de la téléconférence sans option de participation ou ne pas afficher de détails sur la téléconférence.

Configuration de la boîte aux lettres des périphériques et des ressources

Configurations des périphériques

Il existe deux facteurs à prendre en compte pour la configuration des périphériques :

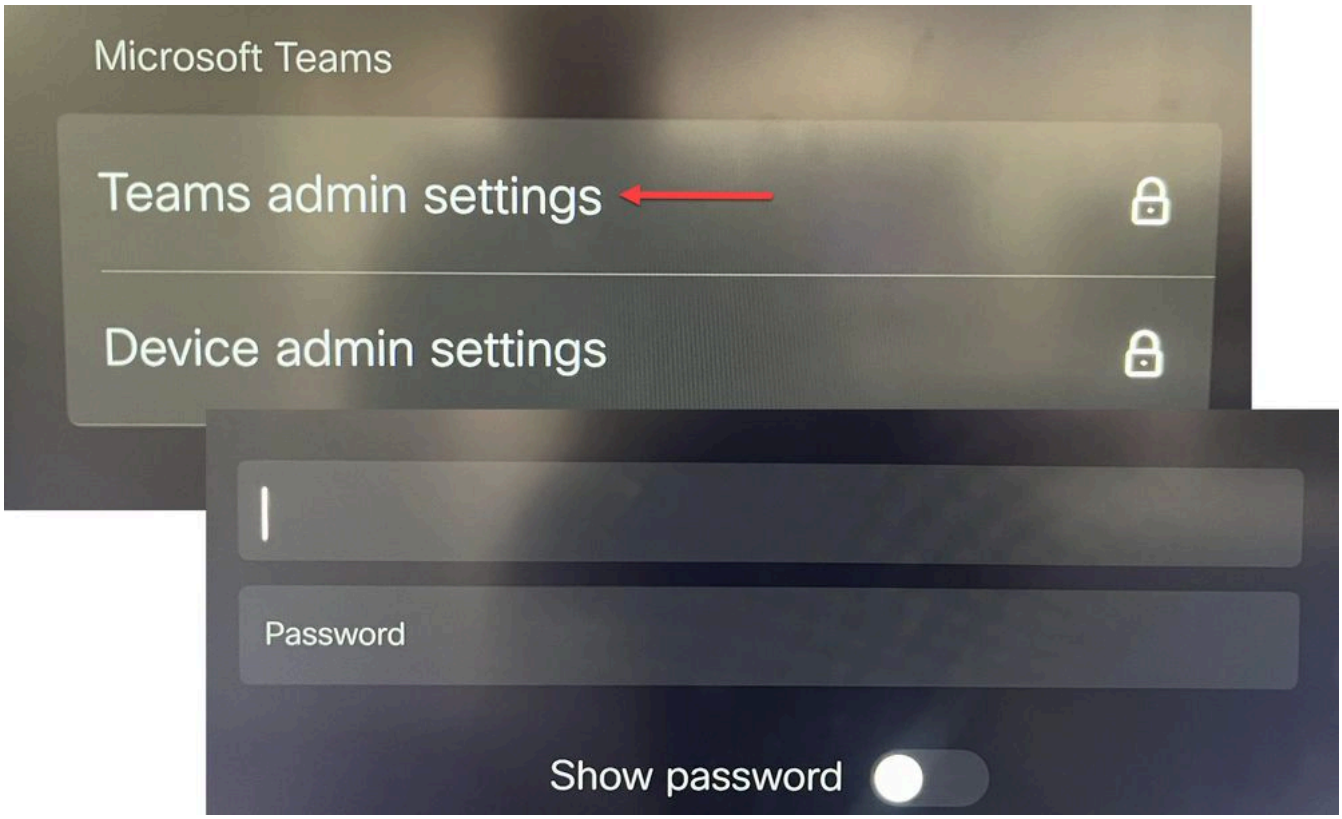
1. Le compte de ressources doit être en mesure de traiter l'invitation à une téléconférence tierce.

2. Le périphérique doit être activé pour participer à des téléconférences tierces (Webex et Zoom).

Pour le numéro 2, il y a un paramètre sur le périphérique lorsqu'il exécute l'expérience MTR où vous devez activer la fonction. Cela lui permet d'afficher le bouton Joindre pour les réunions Webex et Zoom.

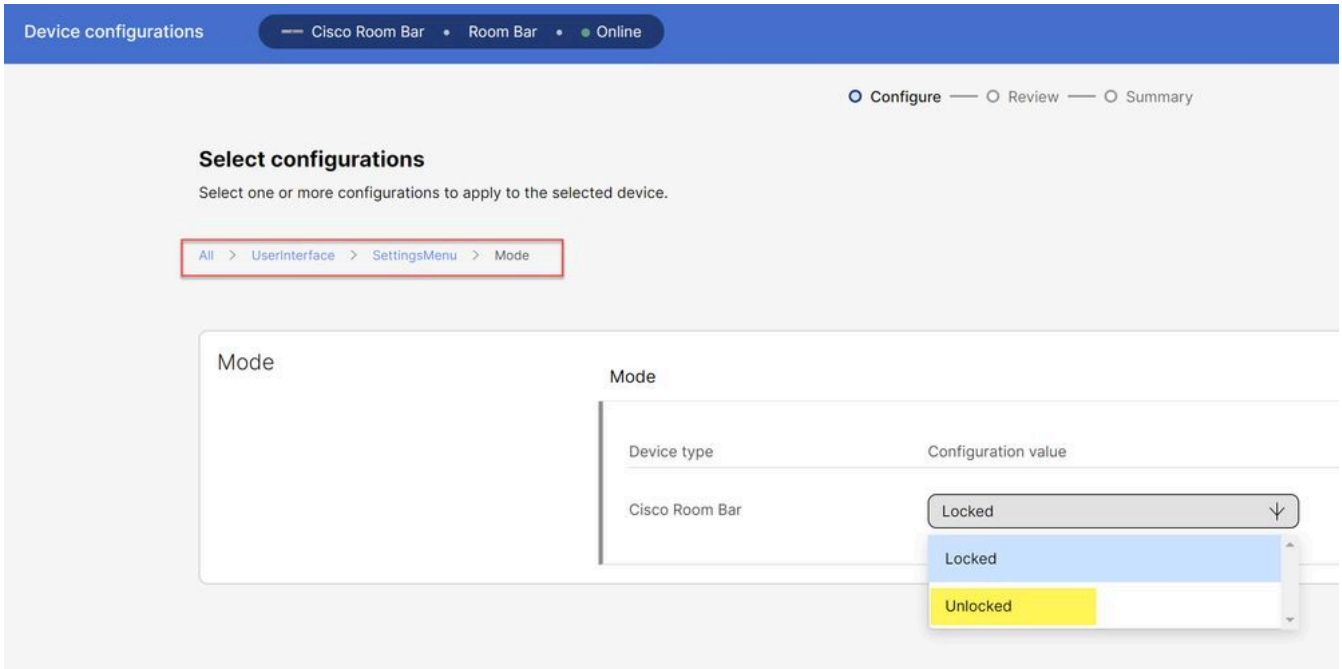
Pour localiser et modifier ce paramètre :

1. Accédez à l'écran Home du périphérique MTR.
2. Accédez à Plus > Paramètres d'administration des équipes.
3. Par défaut, les paramètres MTR sont verrouillés, ils doivent donc être déverrouillés en premier. Si le périphérique est en mode MTR Only, le mot de passe est créé par l'administrateur lors de la configuration.



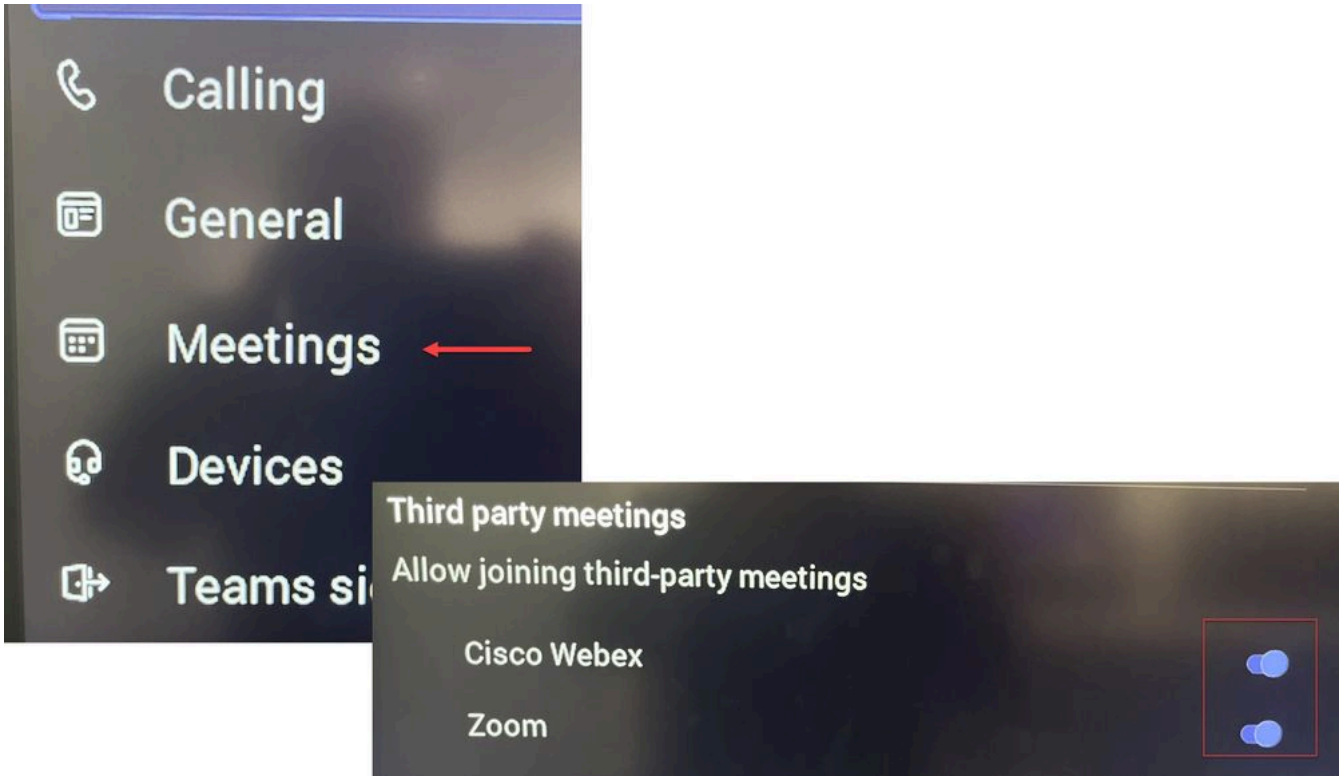
Paramètres du périphérique Paramètres d'administration des équipes

4. Si le périphérique est enregistré en double (Teams et Webex Control Hub), déverrouillez le menu des paramètres du Control Hub sous All > UserInterface > SettingsMenu > Mode > Cisco Room Bar et sélectionnez Unlocked.



Menu Paramètres du périphérique du concentrateur de contrôle

5. Lorsque le menu des paramètres est déverrouillé, accédez à Réunions > Réunions tierces et activez Webex et/ou Zoom :



Menu Paramètres - MTR

Configurations des boîtes aux lettres des ressources

Pour modifier les attributs de traitement du calendrier dans Office 365, un administrateur Exchange doit se connecter à l'aide de PowerShell et exécuter cette commande PowerShell :

Commande PowerShell :

```
Set-CalendarProcessing -Identity “[ResourceName]” -AutomateProcessing AutoAccept -AddOrganizerToSubject
```

Certains paramètres sont des valeurs suggérées, avec le traitement des téléconférences tierces, les attributs les plus importants sont DeleteComments $false et ProcessExternalMeetingMessages $true. Les autres attributs varient en fonction des préférences de votre entreprise.

Dépannage

Afficher l'invitation à la téléconférence mais pas le bouton Joindre

Si vous voyez l'invitation sur le périphérique mais pas de bouton de jointure, vérifiez les paramètres de boîte aux lettres dans Exchange et vérifiez qu'ils sont corrects. Plus précisément, vérifiez calendarProcessing > DeleteComments.

Cette valeur doit être false, cependant, par défaut, elle est définie sur true lors de la création de nouvelles boîtes aux lettres de ressources. En outre, la prise en charge des téléconférences tierces dans le menu Paramètres > Téléconférences doit être activée.

Impossible de voir l'invitation à la réunion

Si les téléconférences tierces ne s'affichent pas du tout, il est probable que la boîte aux lettres de la ressource ne traite pas l'invitation. Vérifiez le calendrier de la boîte aux lettres de ressourcesConfigurations en cours :

- DeleteComments doit avoir la valeur false.
- ProcessExternalMeetingMessages doit avoir la valeur true.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.