Guide de nettoyage du téléphone IP Cisco

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Informations générales](#)

Introduction

Ce document décrit comment nettoyer correctement les téléphones IP Cisco et fournit des conseils sur la façon la plus sûre de garder votre périphérique propre.

Informations générales

Votre sécurité est une préoccupation majeure et Cisco sait que la pandémie de COVID-19 a eu un impact significatif sur certains secteurs, tels que la santé.

Afin de répondre aux besoins de ces marchés et de vous assurer que vous et vos collègues êtes en sécurité, vous devez tenir compte des directives de ce document pour nettoyer et désinfecter vos téléphones de bureau.

Informations générales

Le téléphone IP de bureau Cisco n'est pas entièrement scellé. L'électronique interne des téléphones IP peut être endommagée lorsqu'ils sont exposés à de l'eau, des liquides ou des poudres.

Assurez-vous que le périphérique est éteint et débranché pour éviter tout court-circuit ou tout autre risque avant de procéder au nettoyage.

Lorsque vous nettoyez un téléphone Cisco, ne vaporisez aucune substance liquide directement sur l'appareil. Utilisez plutôt un chiffon humide ou une lingette pour frotter légèrement les points de contact du téléphone. Si le chiffon est mouillé, les espaces dans le plastique sur le périphérique peuvent permettre au liquide d'atteindre l'électronique sensible du téléphone. Comme avec tous les composants électroniques non résistants aux intempéries, les liquides et les poudres peuvent endommager les composants et provoquer des défaillances matérielles.

Pour nettoyer les téléphones, il est recommandé d'utiliser des Caviwipes et des Saniwipes contenant moins de 17 % d'isopropanol ou environ 75 % d'éthanol-alcool. Il convient également de se rappeler certains points importants concernant le nettoyage des téléphones IP :

- Veuillez vous assurer qu'aucun liquide ne s'infiltre à l'intérieur du téléphone, car cela pourrait endommager les composants électroniques internes.

- N'utilisez pas d'agents chimiques agressifs, comme l'eau de Javel ou d'autres produits chimiques, pour nettoyer le boîtier extérieur d'un téléphone.
- Nettoyez immédiatement votre téléphone s'il entre en contact avec quelque chose qui pourrait causer des taches, ou d'autres dommages ; par exemple, saleté ou sable, encre, maquillage, savon, détergent, acides, aliments acides ou lotions.

 Remarque : L'utilisation de Caviwipes ou de Saniwipes plus de trois fois par jour peut endommager la surface extérieure d'un téléphone et nuire à son apparence.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.