# Configurer ThousandEyes sur le périphérique SE de la salle

## Table des matières


Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Configurer

- Étape 1 : application du jeton ThousandEyes Bearer dans le Control Hub
- Étape 2. Ajout d'un périphérique de système d'exploitation de salle au Control Hub
- Étape 3. Activer ThousandEyes sur le périphérique SE de la salle
- Étape 4. Créer un test d'agent


## Introduction

Ce document décrit comment configurer les mille yeux sur le périphérique du système d'exploitation de la salle.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance et accès au portail ThousandEyes
- Connaissance et accès au périphérique du système d'exploitation de la salle
- Connaissance et accès au Cisco Webex Control Hub
- Détermination

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- portail ThousandEyes
- Périphérique de système d'exploitation local
- Concentrateur de contrôle Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

# Informations générales

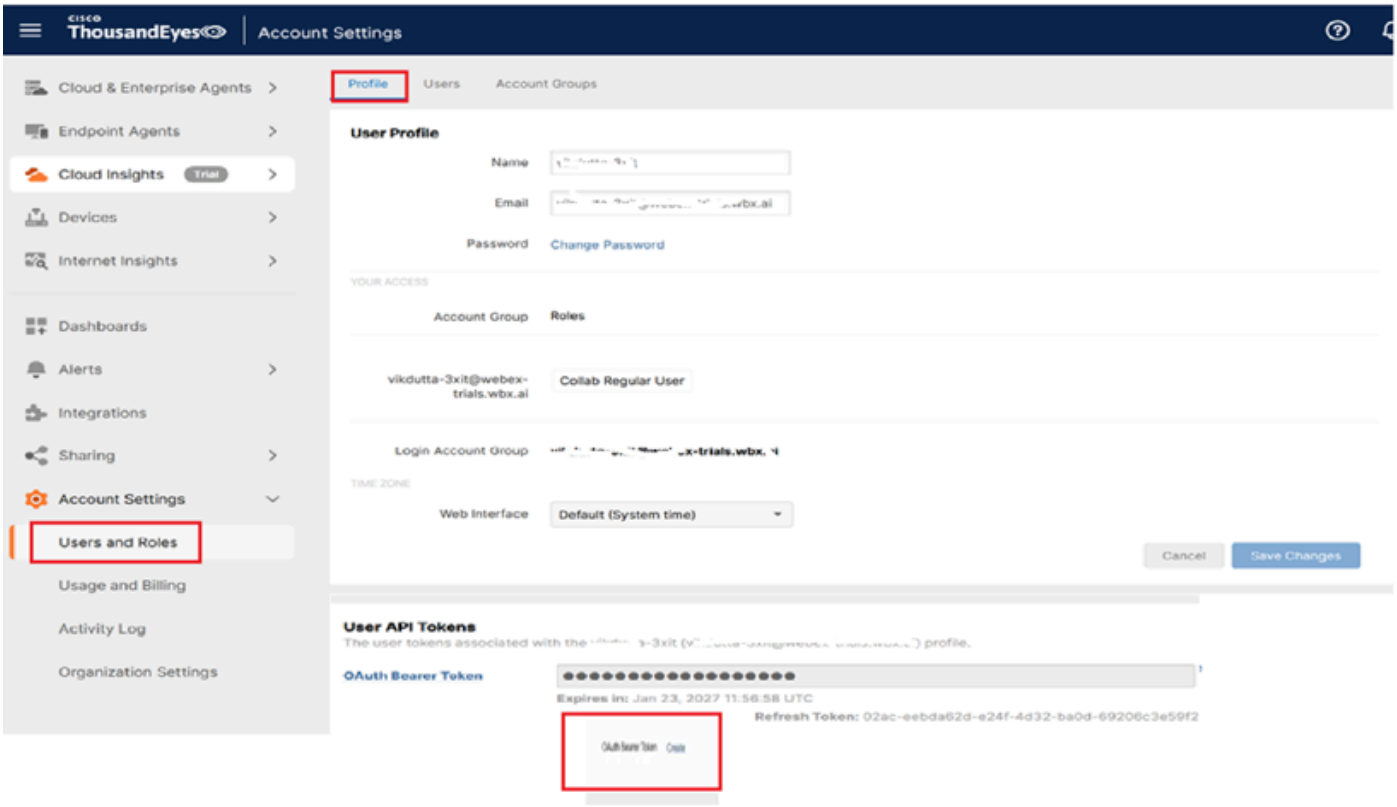
Le système d'exploitation RoomOS de Cisco permet à vos périphériques Cisco d'offrir des expériences de travail hybrides exceptionnelles, améliorant ainsi la productivité et la collaboration. Les agents ThousandEyes Endpoint sont incorporés nativement dans les périphériques RoomOS et fournissent une visibilité de chemin réseau saut par saut lorsque ces périphériques font partie des téléconférences. Ces agents peuvent être activés explicitement à l'aide de Control Hub, la même intégration utilisée pour les clients Windows et macOS. Par conséquent, les administrateurs réseau connaissent bien le dépannage.

**Configurer**

## Étape 1.  Application du jeton Mille yeux dans le Control Hub

Commencez à accéder au tableau de bord ThousandEyes et créez un jeton de support OAuth.

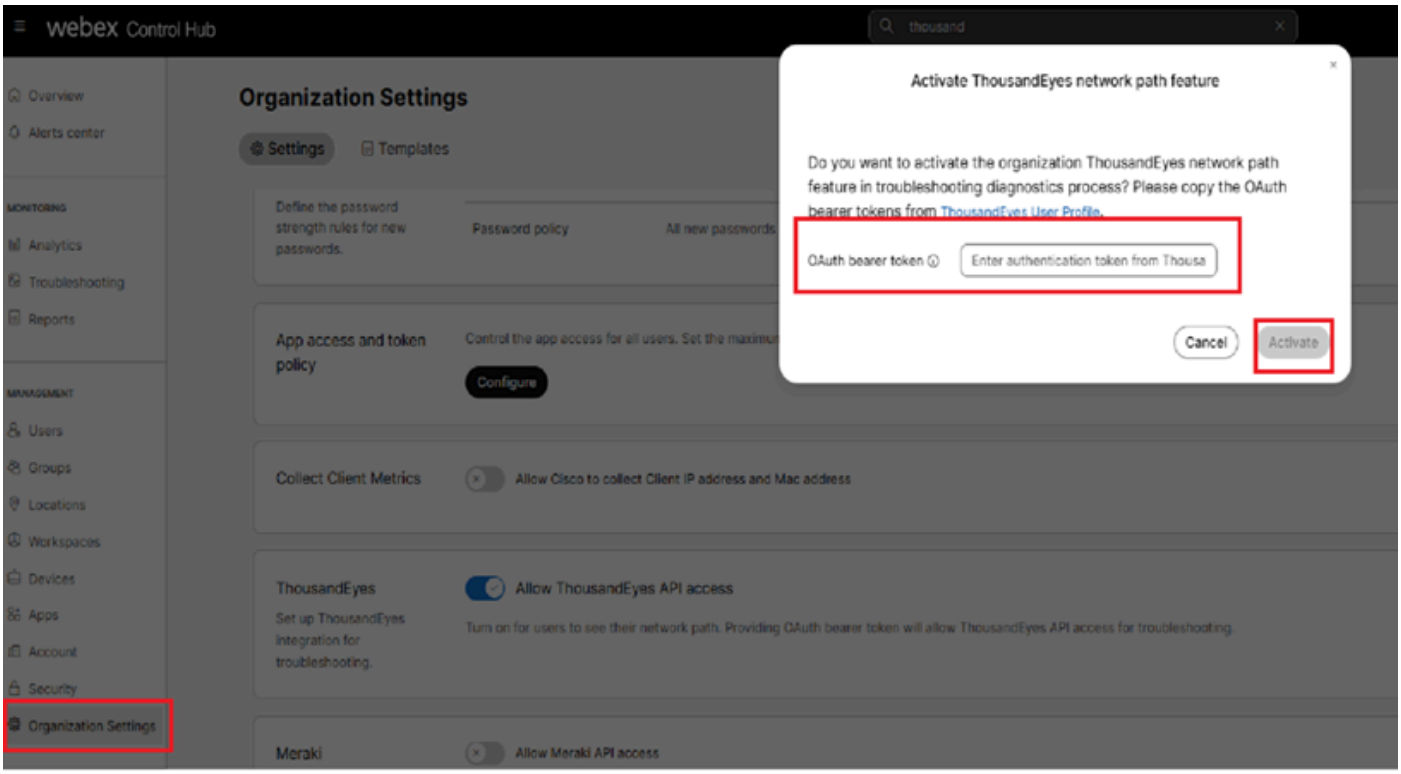
Activez le jeton porteur OAuth sur le tableau de bord d'ingénierie du trafic (TE). Assurez-vous que le jeton est enregistré en toute sécurité pour une utilisation ultérieure.




Accédez au concentrateur de contrôle. Cliquez sur Paramètres de l'organisation, puis sur Rechercher mille yeux.

Activez le commutateur d'accès à l'API Allow ThousandEyes.

Une fenêtre contextuelle s'affiche. Collez le jeton de support OAuth que vous avez copié à partir de la section ThousandEyes User API Tokens et activez le service.

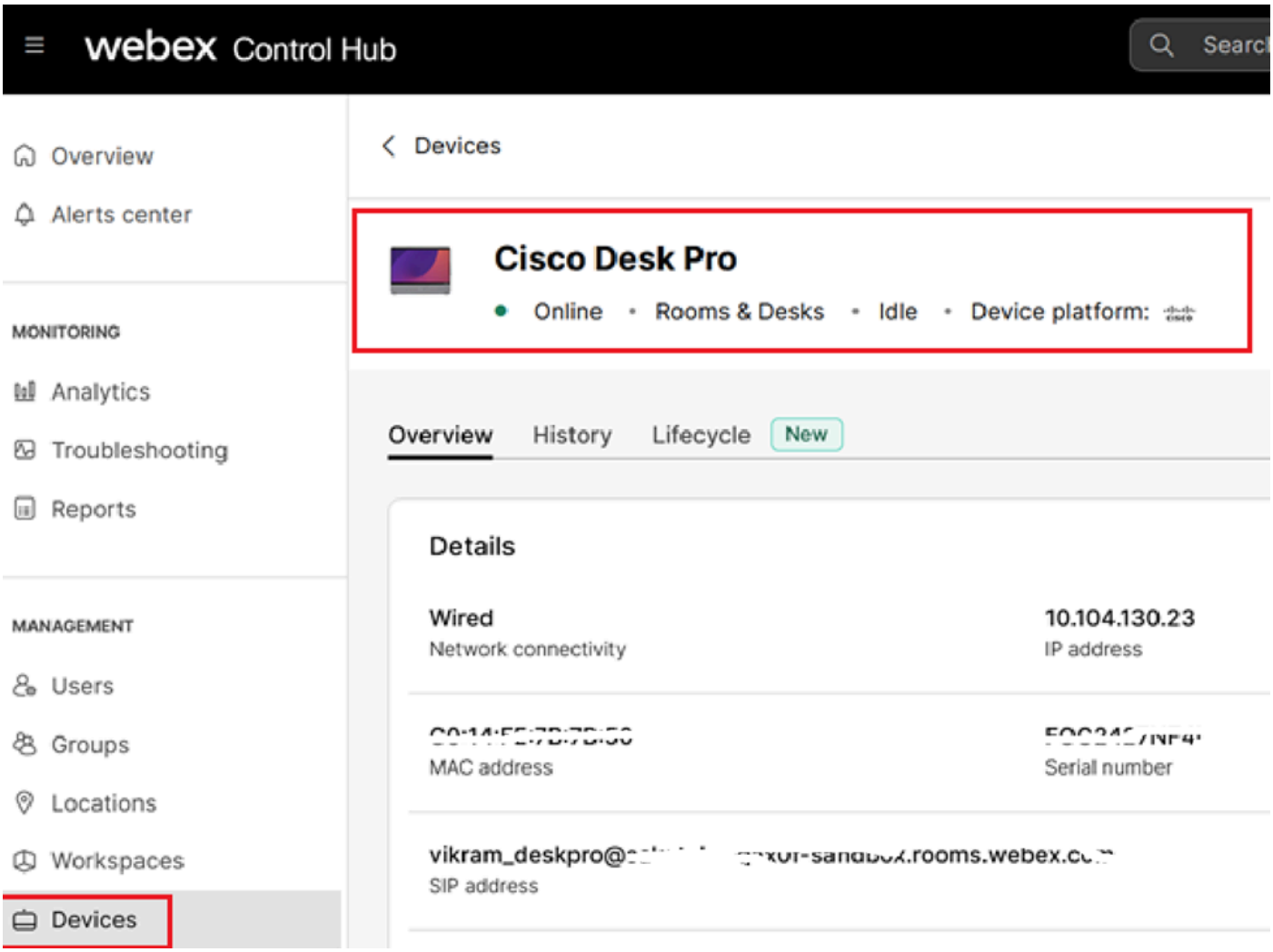



Le site de confiance ressemble à ceci :




## Étape 2. Ajout d’un périphérique de système d’exploitation de salle au Control Hub

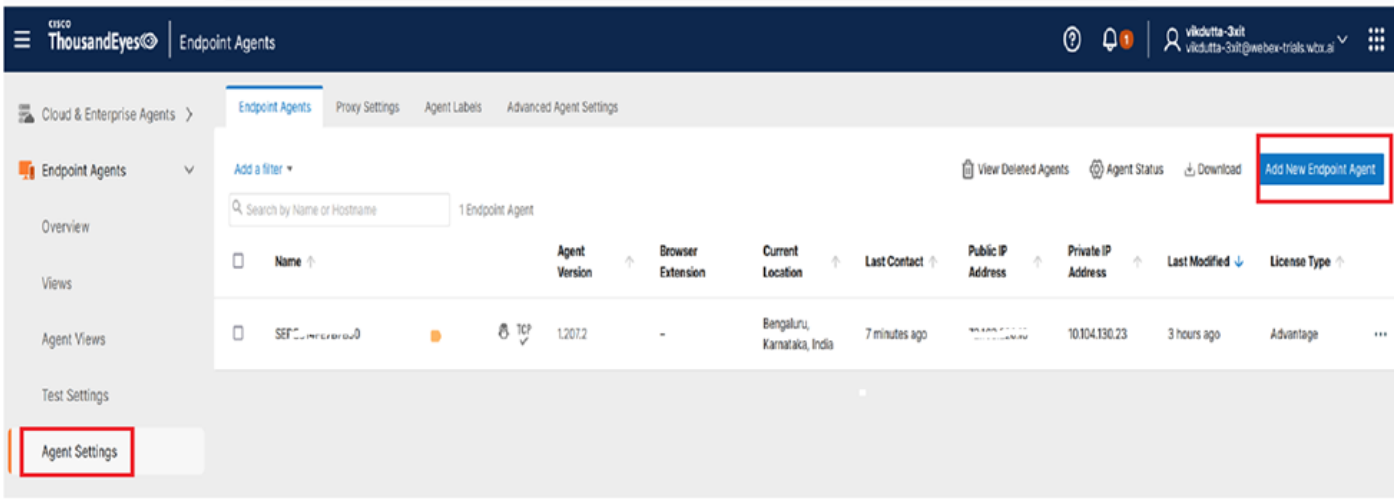
Ajoutez votre périphérique au concentrateur de contrôle à l'aide d'un code à 16 chiffres.



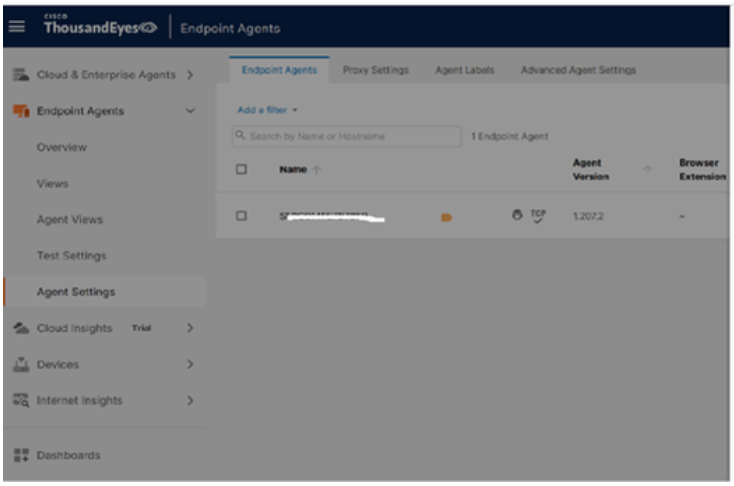

## Étape 3. Activer ThousandEyes sur le périphérique SE de la salle

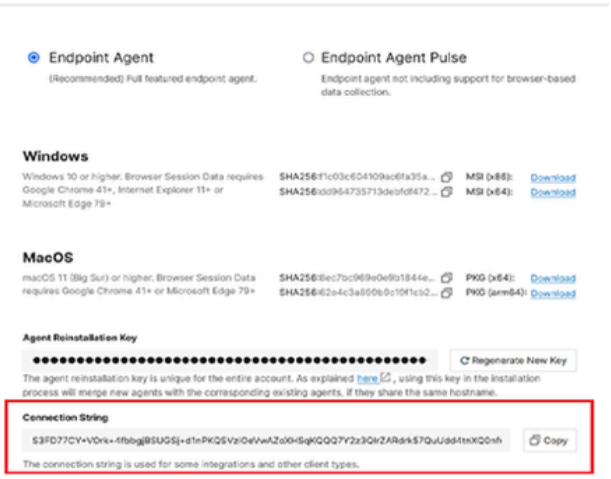
Rendez l'appareil enregistré dans le cloud sensible à ThousandEyes.

Dans le tableau de bord ThousandEyes, naviguez jusqu'à Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agent.




Cliquez sur Add New Endpoint Agent et copiez la nouvelle chaîne de connexion.



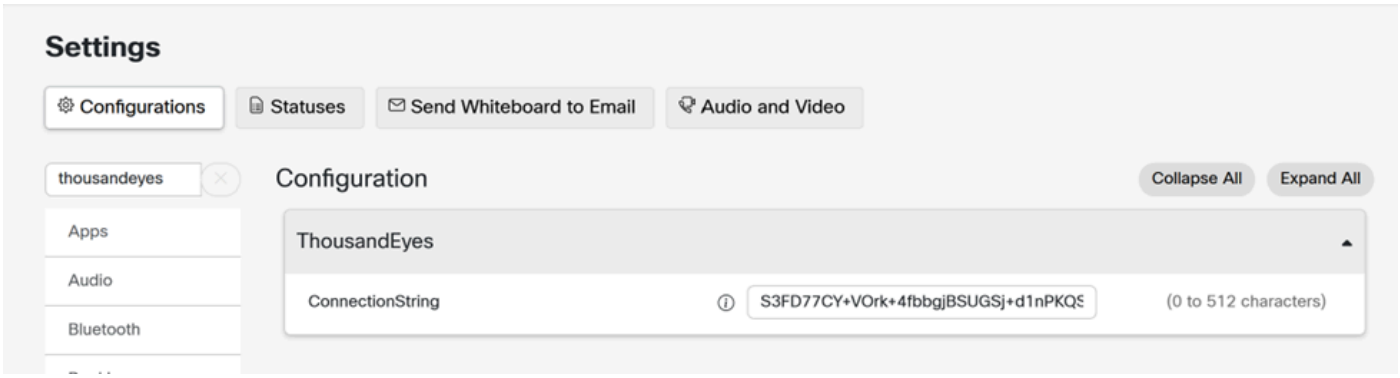




Ajoutez une chaîne de connexion sur le périphérique du système d'exploitation de la salle.

---

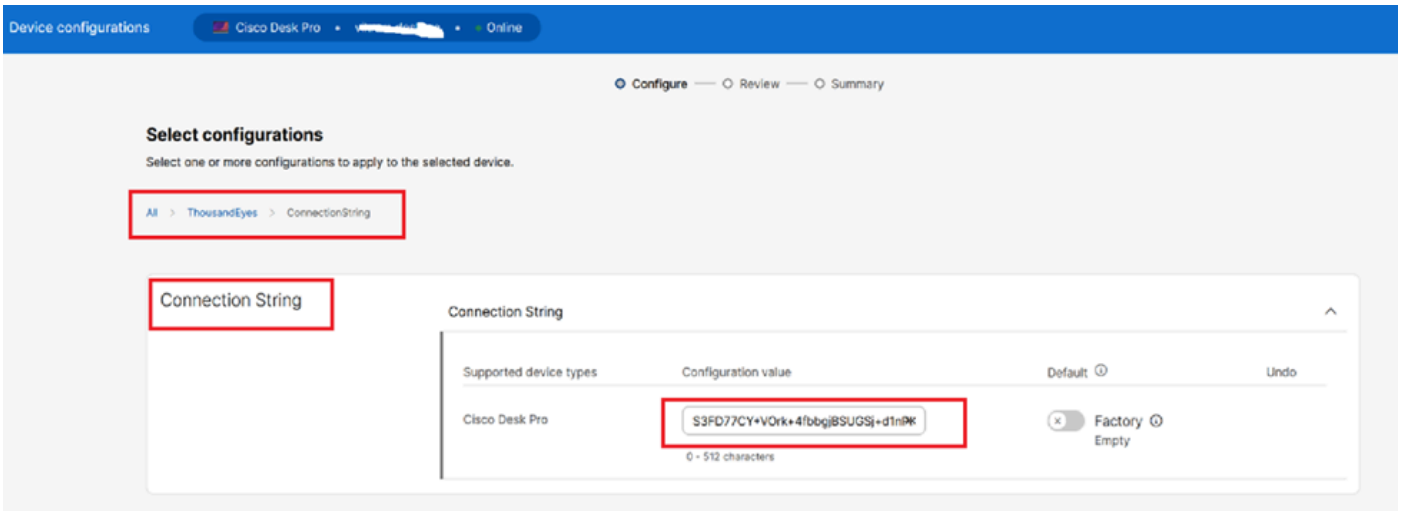
Remarque : Cette chaîne de connexion est ajoutée au niveau du périphérique. Seul ce périphérique peut envoyer des statistiques à l'équipement terminal.

---

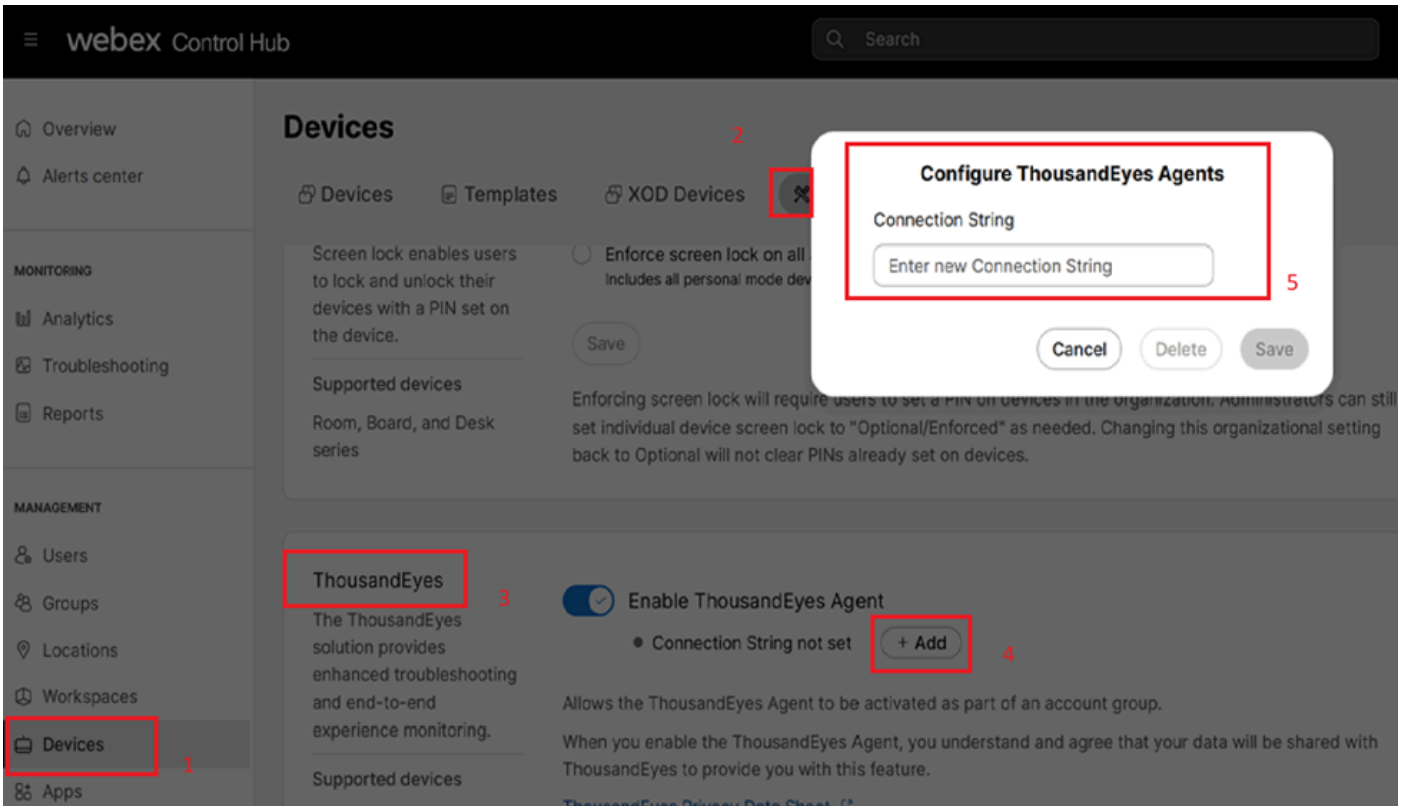


OU

Accédez à Control Hub > Devices > Device > All Configuration et recherchez ThousandEyes > Add Connection String.

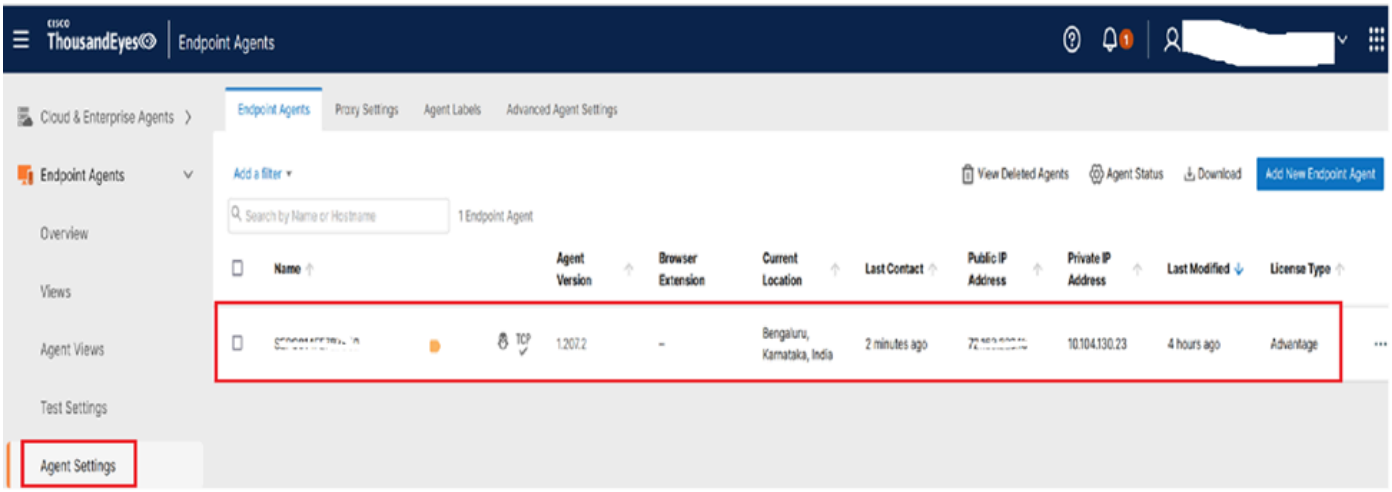



Pour l'intégration globale, qui prendra effet sur tous les périphériques ajoutés dans le concentrateur de contrôle, naviguez vers Périphériques > Paramètres > ThousandEyes et cliquez sur Ajouter pour insérer la chaîne de connexion.




Après avoir ajouté la chaîne, accédez au tableau de bord ThousandEyes et vérifiez si vous voyez le périphérique ajouté.

Sous Paramètres de l'agent, vous devez pouvoir voir un nouveau périphérique ajouté.



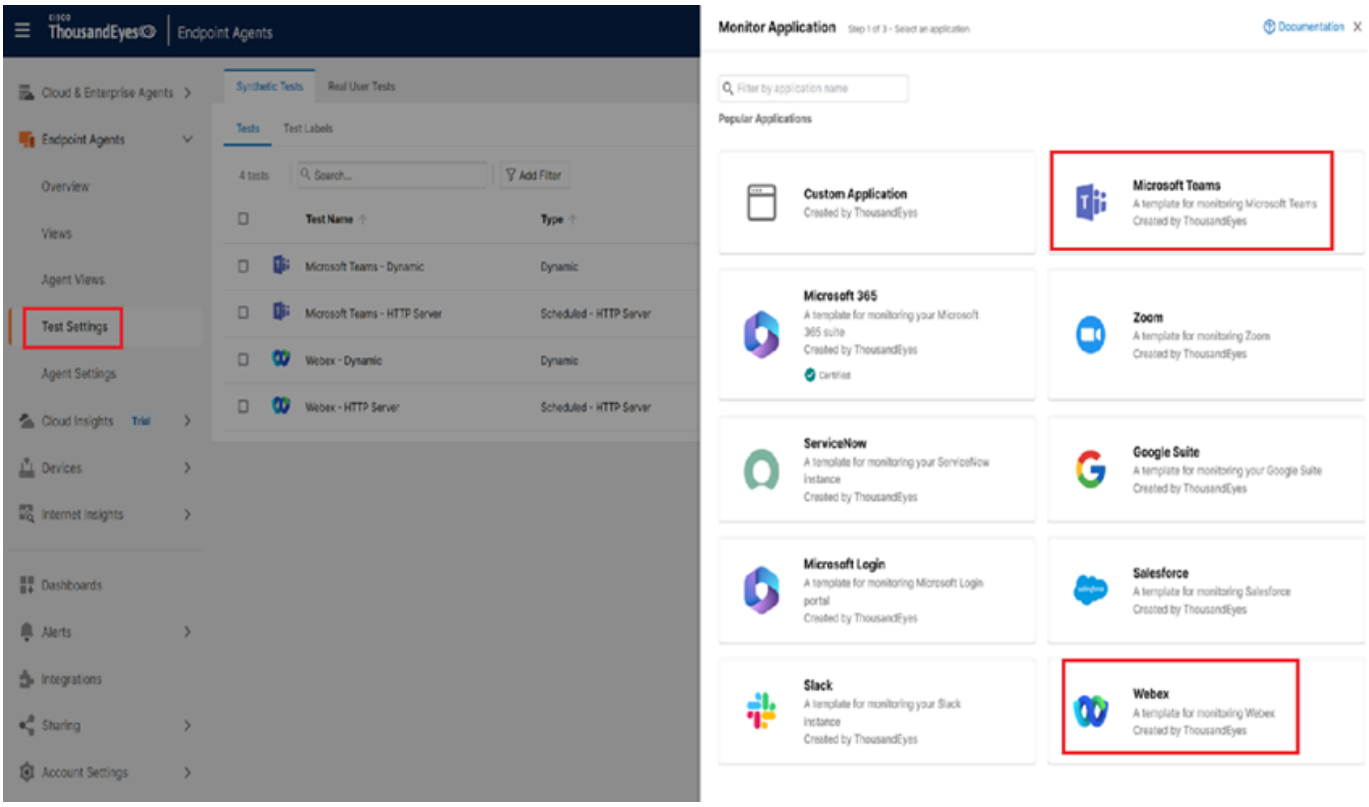

## Étape 4. Créer un test d'agent

À présent, dans le tableau de bord ThousandEyes, vous devez créer un test Agent.

Le test de l'agent propose des modèles spécifiques à la plate-forme du périphérique, qui peuvent être utilisés pour extraire des statistiques du périphérique lorsqu'il est en réunion. Par exemple, la plate-forme Webex .

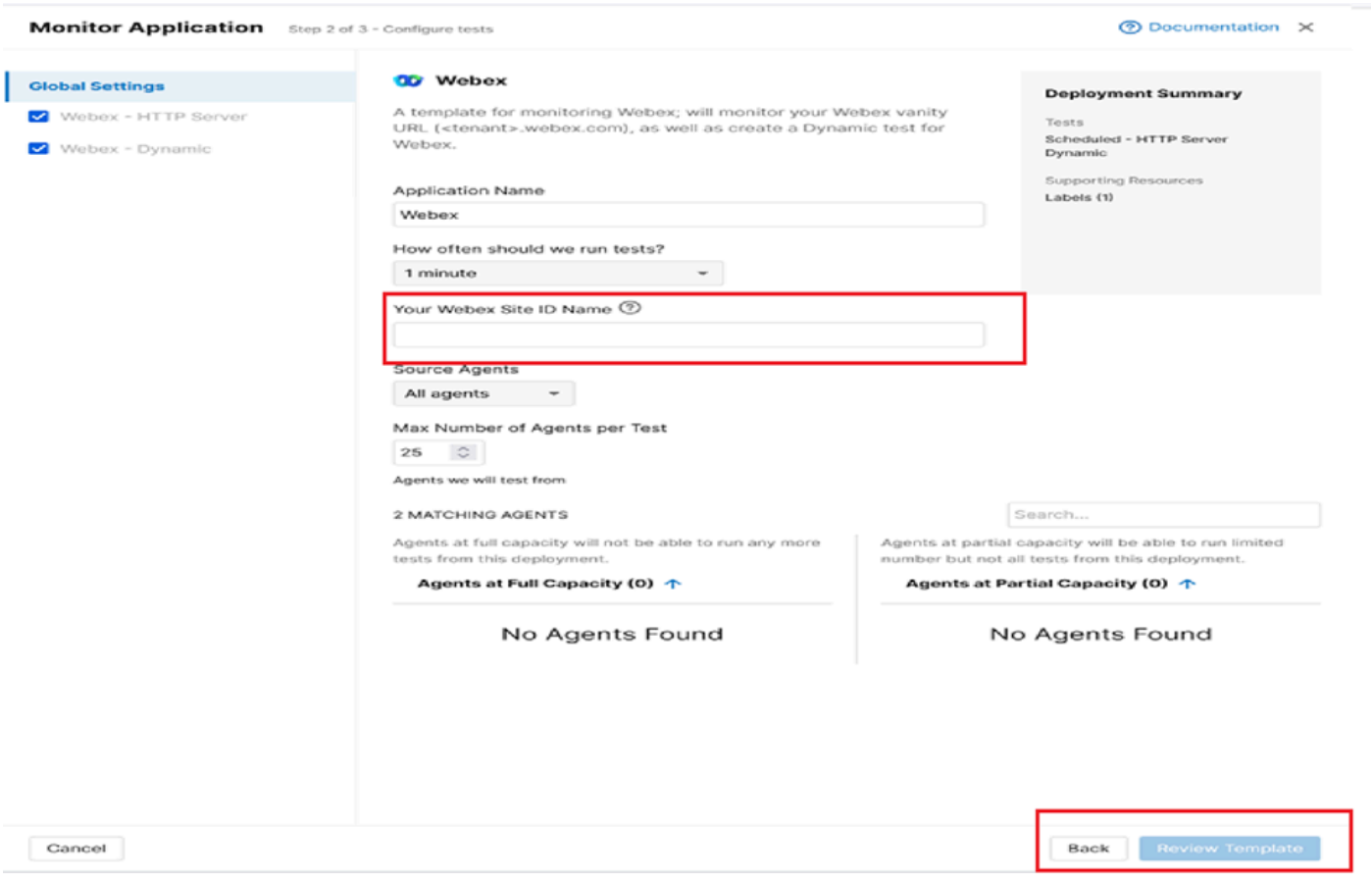
Sur la plate-forme ThousandEyes, accédez à Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application.

Sélectionnez Webex si vous souhaitez surveiller les appels Webex du périphérique RoomOS.

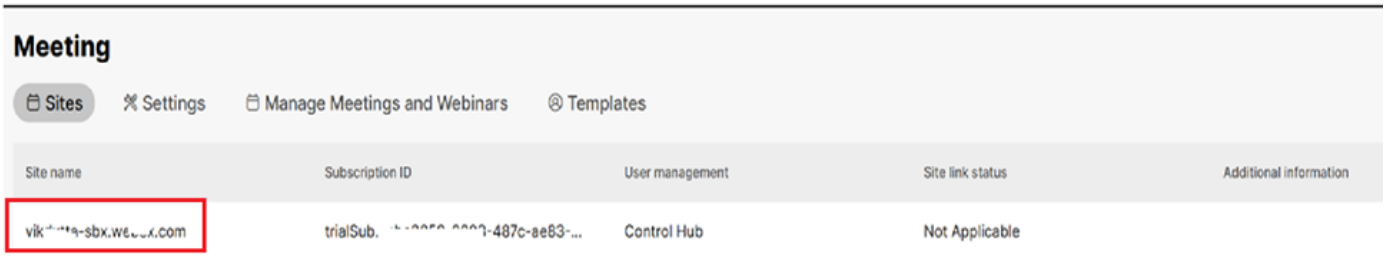



Cliquez sur la carte Webex afin d'ajouter un agent de test Webex.

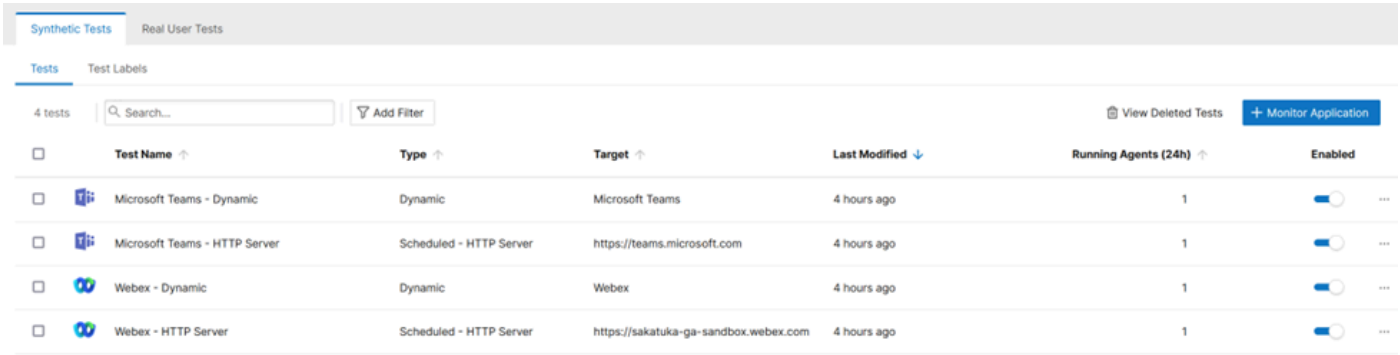
Recherchez le nom de votre ID de site WebEx dans Control Hub et ajoutez-le ici.

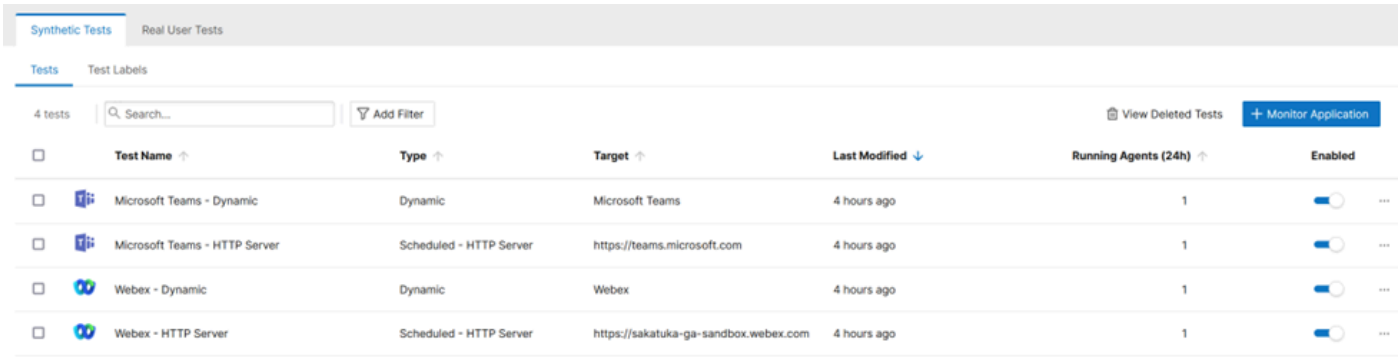


L'ID de site se trouve dans Control Hub > (Menu de gauche) Services > Meetings.



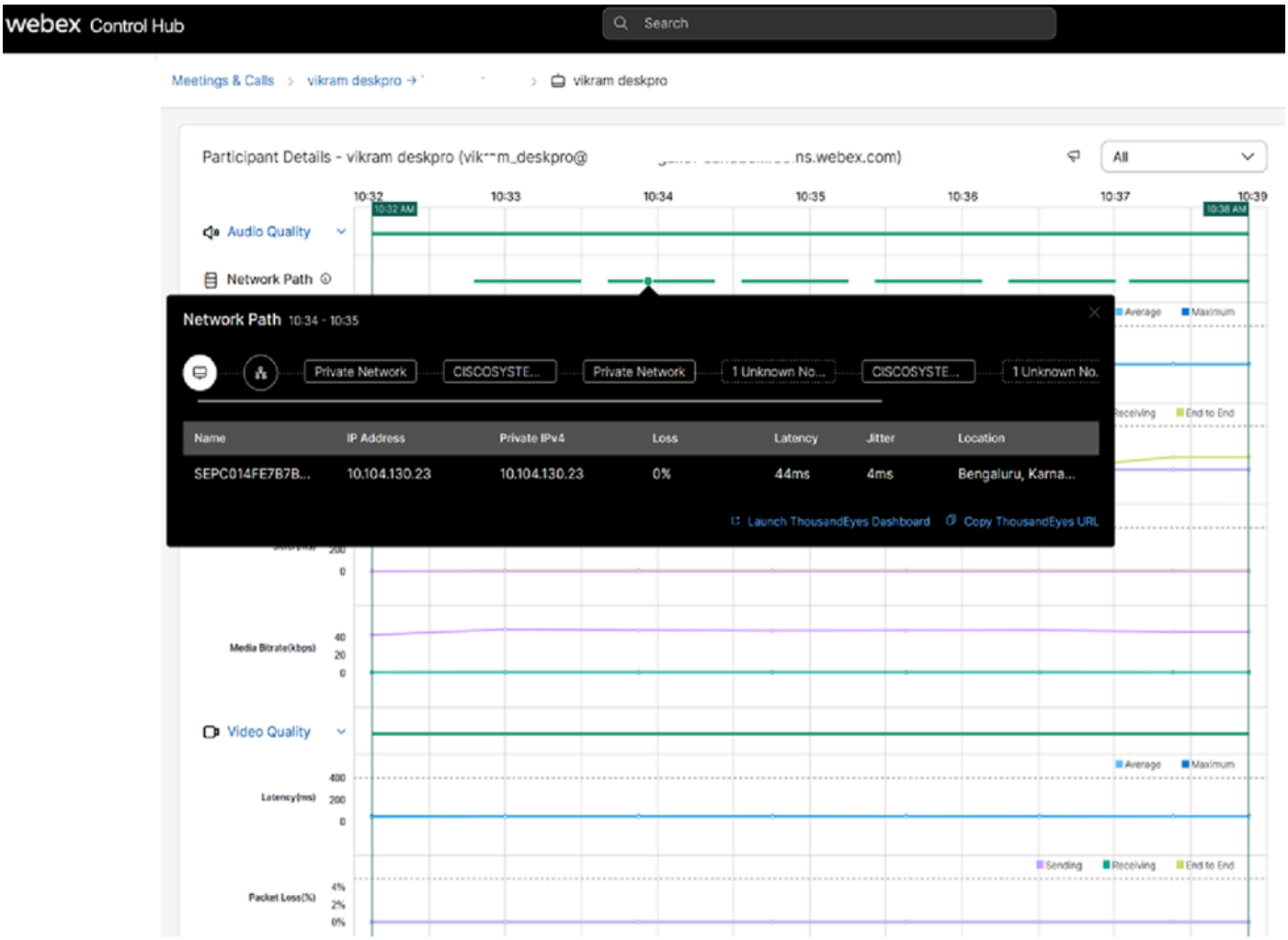

Vous avez maintenant déployé des agents Webex pour examiner les statistiques sur le tableau de bord ThousandEyes.




Maintenant que les agents sont répertoriés, il est prêt à écouter les statistiques du périphérique Room OS connecté au noeud de média Webex. Le site WebEx est un agent d'application fiable sur ThousandEyes.

Le noeud de média Webex va maintenant relayer le trafic vers l'application ThousandEyes, et vous pourrez voir la gigue, la perte et le chemin réseau pour le système d'exploitation de la salle.




Informations complémentaires :
Il a été remarqué que sur RoomOS v26, "xConfiguration ThousandEyes Enabled" a été défini sur False au lieu de True , en raison de quoi le périphérique ne se configure pas avec ThousandEyes même après avoir placé la chaîne de connexion et l'état affiche "Timeout"
Ainsi, pour définir xConfiguration ThousandEyes Enabled : C'est vrai disposent d'une assistance à distance. Il ne peut pas être défini à partir de Contrôles des périphériques locaux en tant que commande admin.
Procédez comme suit pour obtenir l'assistance à distance :

- Générez une clé d'accès à distance à partir du Control Hub et partagez-la avec nous.
- Cisco générera un mot de passe d'accès à distance en déchiffrant la clé d'accès à distance.
- Nous devons SSH votre appareil et nous connecter en tant que téléassistance à l'aide du mot de passe d'accès à distance
- Sur place, tapez tsh

xconfiguration ThousandEyes activée : Vrai

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.