Comprendre la prise en charge des licences Smart avec Smart Transport

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

- [Exigences](#)
- [Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Informations](#)

[Configurer](#)

- [Configurer Smart Transport via l'interface CLI ASA](#)
- [ILC FXOS Firepower 9300/4100](#)

[Vérifier](#)

- [Cochez Transport du type via l'interface de ligne de commande ASA et ASDM](#)
- [Vérification de la configuration via l'interface CLI FXOS](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des informations sur la prise en charge des licences Smart à l'aide de Smart Transport.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Licence Smart avec Call Home
- Appliance de sécurité adaptable (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Security Manager 4.29
- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Système d'exploitation extensible Firepower Version FXOS 2.16
- Adaptive Security Appliance version 9.22 et ASDM 7.22.1
- Appliance de sécurité adaptative virtuelle (prise en charge depuis ASA 9.20)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Call Home est le type par défaut actuel pour que Smart Licensing communique avec le serveur Cisco Smart Software Manager (CSSM). Call Home présente les problèmes suivants :

- Call Home en tant que moyen de transport arrive en fin de vie (EOL)
- Call Home introduit un saut supplémentaire dans la communication, ce qui ajoute un point d'échec supplémentaire

---

Informations

Présentation de Smart Transport :

- Smart Transport permet de supprimer la dépendance vis-à-vis de Call Home lors de la communication avec le serveur Cisco Smart Software Manager (CSSM).

- Smart Transport était déjà pris en charge sur ASAv à partir d'une version antérieure. Elle est désormais ajoutée pour les plates-formes matérielles.

- Smart Transport est le type par défaut :
    - L'agent intelligent prend en charge l'enregistrement des types Call Home et Smart Transport.

- Si vous préférez revenir à Call Home, vous pouvez.

Configurer

Configurer Smart Transport via l'interface CLI ASA

Enregistrez le jeton intelligent comme indiqué sur la page Licence.

ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?

commandes/options du mode d’exécution :

WORD < 256 char Entrez le jeton d'ID

Configurer le type Smart Transport

ciscoasa(config)# license smart

ciscoasa(config-smart-lic)# transport type smart

ciscoasa(config-smart-lic)# transport url [default|utility]

ciscoasa(config-smart-lic)# transport proxy <url du serveur proxy>

ILC FXOS Firepower 9300/4100

Smart Transport devient la valeur par défaut après la mise à niveau de FXOS vers la version 2.16. Utilisez l'interface de ligne de commande pour passer à Call Home, si vous le souhaitez. La même interface de ligne de commande peut également définir le type de transport sur Smart.

tb-05 /license/transport # set transport

callhome Callhome

Smart intelligent

tb-05 /license/transport # set transport smart

tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license

Configurez les paramètres proxy :

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>

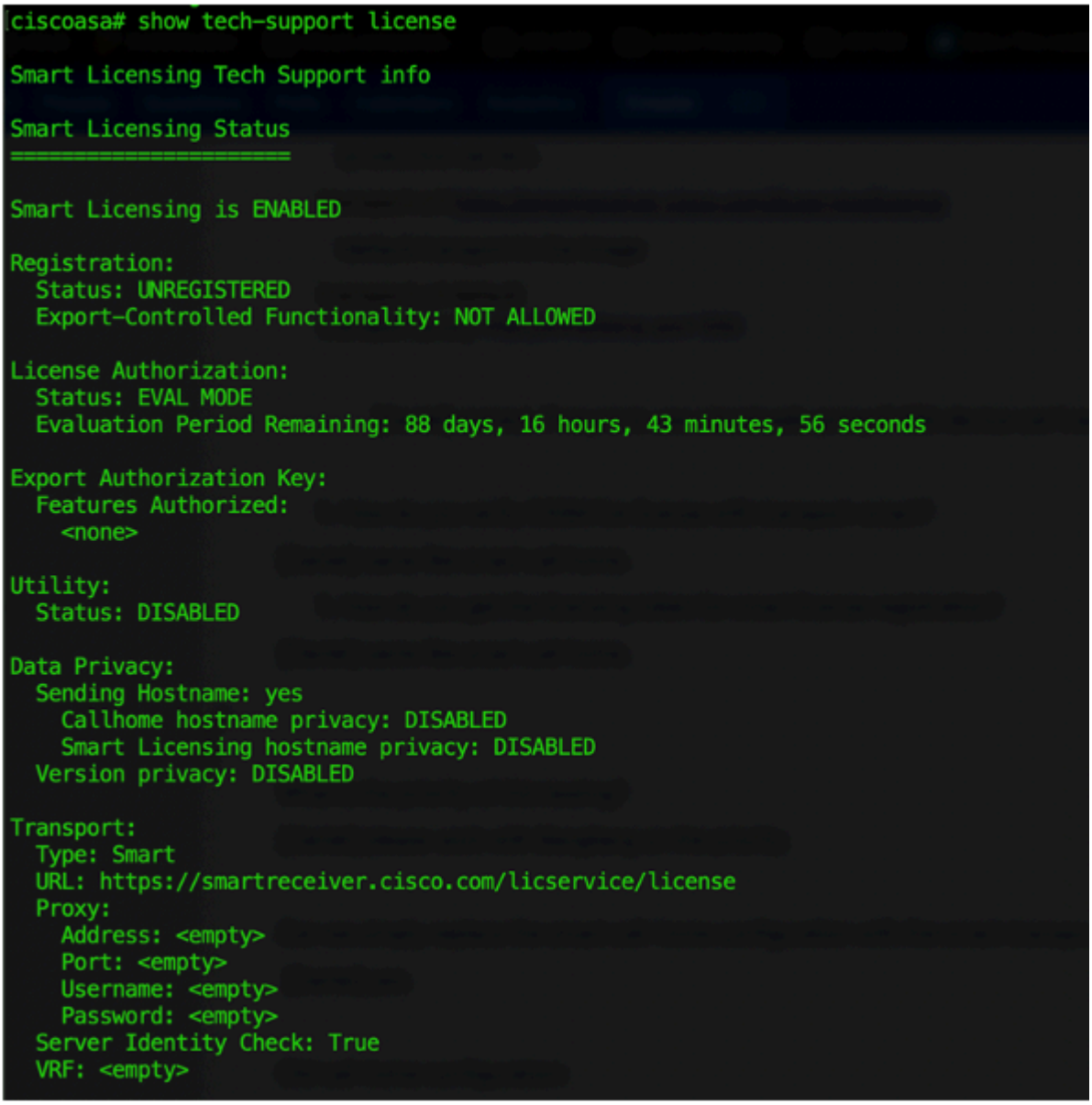
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <port>

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on | off}

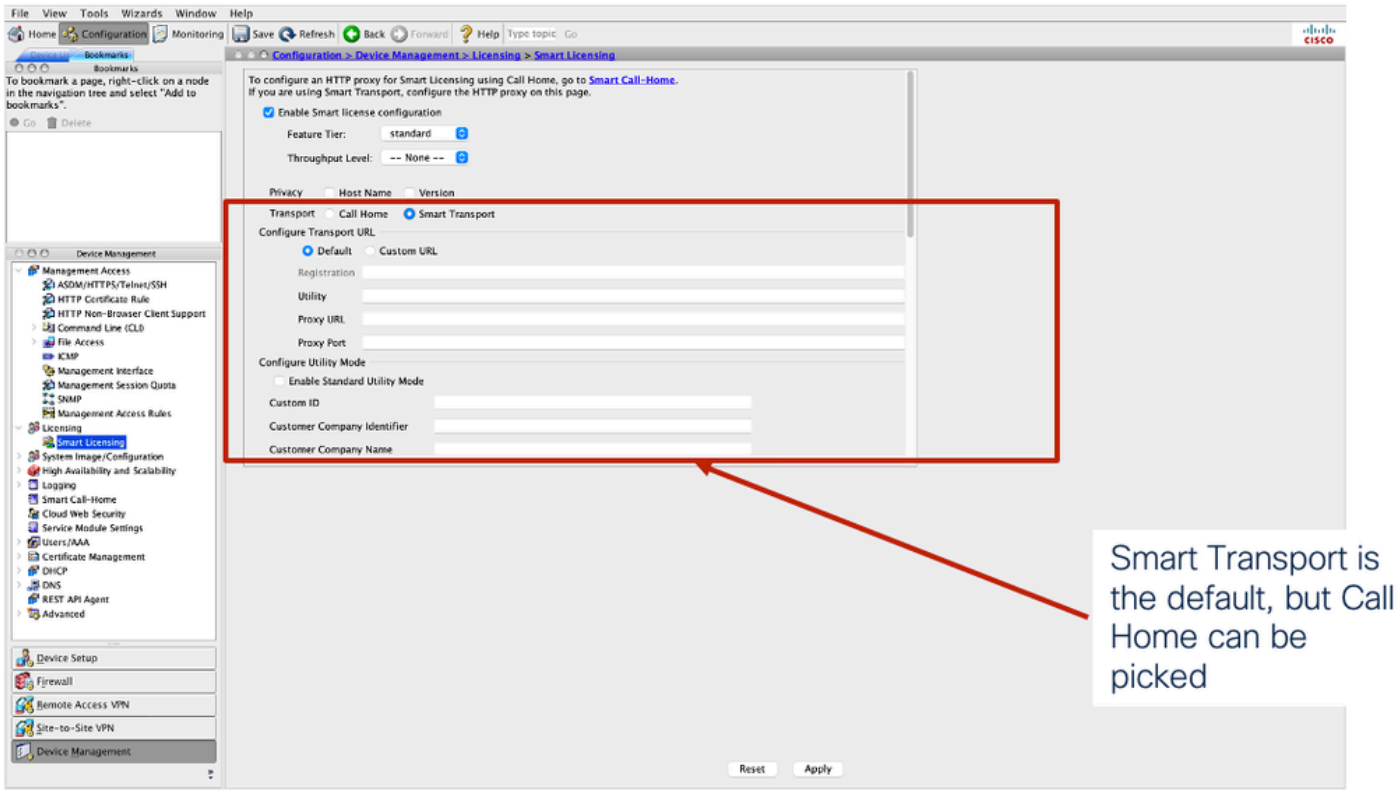
Vérifier

Cochez Transport du type via l'interface de ligne de commande ASA et ASDM

ciscoasa# show tech-support license


ciscoasa# show tech-support license
Smart Licensing Tech Support info
Smart Licensing Status
Smart Licensing is ENABLED
Registration:
Status: UNREGISTERED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
License Authorization:
Status: EVAL MODE
Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds
Export Authorization Key:
Features Authorized:
<none>
Utility:
Status: DISABLED
Data Privacy:
Sending Hostname: yes
Callhome hostname privacy: DISABLED
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
Version privacy: DISABLED
Transport:
Type: Smart
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
Address: <empty>
Port: <empty>
Username: <empty>
Password: <empty>
Server Identity Check: True
VRF: <empty>

ASDM



Vérification de la configuration via l'interface CLI FXOS

```
tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: http://proxy.esl.cisco.com
    Port: 80
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

Dépannage

1. Vérification des paramètres de licence Smart

Les étapes de dépannage sont les mêmes que les autres étapes de dépannage de Smart Licensing. Un jeton non valide ou d'autres raisons peuvent entraîner l'échec de l'enregistrement. Le motif de l'échec est indiqué dans la section d'enregistrement du résultat de l'interface de ligne de commande. Les paramètres de transport sont disponibles dans la section Transport.

ciscoasa# show tech-support license

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
======================

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
    Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqwqweqweqwe213213asdwd21321asdwdq
e13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

---

2. Vérification de la connectivité

Une route, un DNS et d'autres configurations incorrects peuvent entraîner l'échec de la connexion au Cisco Smart Software Manager (CSSM) configuré. Par exemple, vérifiez la connectivité lorsque l'URL par défaut est configurée. La capture d'écran suivante présente un cas positif.

ping smartreceiver.cisco.com

Un serveur proxy est requis lorsque le périphérique n'est pas directement connecté à un CSSM externe. L'utilisateur final peut activer les journaux à des fins de débogage.

ciscoasa(config)# debug http 1

---

3. Erreur de communication CSSM

Syslog PIS : Erreur - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED : échec de Smart Agent for Licensing Registration avec Cisco Smart Software Manager (CSSM) : Erreur d'envoi du message de communication

L'erreur de agentlog indique une erreur de communication CSSM. Consultez la diapositive suivante pour savoir comment vérifier d'autres journaux.



---

4. Activer les débogages et vérifier les journaux

ciscoasa# debug license agent all

ciscoasa(config)# debug license 10

ciscoasa(config)# debug http 1

Vérifier le journal des agents

ciscoasa # autres disk0:/smart-log/agentlog

Collecter le fichier journal pour une analyse plus approfondie.

---

5. Dépannage de Firepower 9300/4100

Vérifiez les paramètres de transport à partir du résultat de l'interface de ligne de commande.

4125-06 /numéro de licence show license techsupport

Activer les débogages :

/license/licdebug # debug enable all

Ensuite, collectez l'assistance technique après avoir activé le débogage :

```
4125-06# connect local-mgmt

4125-06(local-mgmt)# show tech-support chassis 1 detail
```

Informations connexes

- Livre CLI 1 : Guide de configuration de l'interface de ligne de commande Cisco Secure Firewall ASA General Operations, 9.20
- Dépanner une licence Smart pour ASA sur les appareils FXOS Firepower

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.