Prime Infrastructure - Résolution des problèmes d'espace disque faible

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Dépannage

Mesures préventives

Introduction

Ce document décrit comment analyser les problèmes courants liés au manque d'espace disque dans l'infrastructure Cisco Prime et leur méthodologie de dépannage.

L'infrastructure Cisco Prime affiche un message contextuel d'avertissement/critique dans l'interface utilisateur lorsque vous vous connectez au serveur Cisco Prime Infrastructure. Les seuils de ces alarmes sont calculés en fonction de l'utilisation des partitions optvol Prime Infrastructure et localdiskvol uniquement.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Logiciel Cisco Prime Infrastructure
- CLI du système d'exploitation Linux

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations de ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique où des symptômes ont été observés. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Prime Infrastructure vous permet de configurer et de surveiller un ou plusieurs contrôleurs, commutateurs et points d'accès associés. L'infrastructure Prime comprend les mêmes options de configuration, de surveillance des performances, de sécurité, de gestion des pannes et de comptabilité que celles utilisées au niveau du contrôleur et ajoute une vue graphique de plusieurs contrôleurs et points d'accès gérés.

Sous Linux, Prime Infrastructure s'exécute en tant que service, qui s'exécute en continu et reprend après un redémarrage.

Dépannage

Étape 1. L'utilitaire de nettoyage NCS (Network Control System) est un utilitaire intégré utilisé pour récupérer l'espace disque dans l'infrastructure Cisco Prime. Reportez-vous au Guide de référence des commandes de Cisco Prime Infrastructure 3.1 pour savoir comment utiliser l'utilitaire et la référence des commandes.

Étape 2. Si l'utilitaire de nettoyage NCS ne récupère pas l'espace disque important, identifiez les répertoires qui consomment l'espace disque dans le serveur Cisco Prime Infrastructure et qui l'exécutent sur un espace disque faible.

Vous aurez peut-être besoin de l'accès à l'interpréteur de commandes racine (ade) de l'infrastructure Cisco Prime pour exécuter les étapes suivantes.

> Mise en garde : L'accès à la racine doit être géré par l'administrateur système autorisé qui a une bonne connaissance de l'interface de ligne de commande du système d'exploitation Linux.

---

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande Cisco Prime Infrastructure via admin user.

2. Accédez au shell racine (ade) de l'infrastructure Cisco Prime.

3. Sélectionnez ces commandes :

   - Vérification de l'utilisation du répertoire /opt avec df -h /opt

     Exemple :

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

   - Rechercher les répertoires dans /opt consommant une grande partie de l'espace disque avec du -h —max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | tri -k2

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSCOlumos
3.4G /opt/CSCOlumos/da
3.3G /opt/CSCOlumos/da/cdb
3.6G /opt/CSCOlumos/staging
2.0G /opt/CSCOlumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSCOlumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. D'après le résultat ci-dessus, nous pourrions décider si l'espace disque est utilisé par la base de données Oracle ou les autres répertoires.

5. Comparez la taille du répertoire /opt et la taille du répertoire /opt/oracle, si la taille du répertoire /opt/oracle est supérieure à 60-70 % de celle du répertoire /opt, envisagez d'ajouter plus d'espace disque à la machine virtuelle (si l'appliance virtuelle) ou d'effectuer une mise à niveau du disque dur dans le cas d'une appliance physique.

Étape 3. Si vous constatez une augmentation suspecte de la taille du répertoire /opt/oracle et si vous avez besoin d'une attention supplémentaire, ouvrez un centre d'assistance technique et demandez-lui de vérifier cette information auprès de l'ingénieur du centre d'assistance technique de Cisco.

Mesures préventives

Un espace disque faible peut affecter les performances de l'infrastructure Cisco Prime de différentes manières, allant de la lenteur des performances à une panne de serveur.

Vous risquez de rencontrer d'autres problèmes, tels qu'une défaillance de la sauvegarde des applications en raison d'un espace disque insuffisant ou même d'une défaillance lors de la mise à niveau de l'infrastructure Cisco Prime.

En prenant des mesures préventives simples, l'administrateur système responsable de l'infrastructure Cisco Prime peut continuer à travailler en toute simplicité et éviter le problème qui peut apparaître en raison d'un disque insuffisant sur le serveur.

Reportez-vous à Gestion des problèmes d'espace disque pour les meilleures pratiques que vous pouvez suivre afin de garder l'utilisation du disque de l'infrastructure Cisco Prime sous contrôle.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.