Collecter les journaux Data Broker du tableau de bord Nexus

Table des matières

Introduction

Environnement

Résolution

- Collecter les fichiers d'assistance technique des commutateurs dans Cisco Nexus Dashboard Data Broker 3.10.x
- Collecter les fichiers d'assistance technique système dans Cisco Nexus Dashboard Data Broker 3.10.x (intégré et centralisé)
- Collecter les fichiers d'assistance technique système dans le tableau de bord Cisco Nexus

Introduction

Ce document décrit comment collecter des journaux et des fichiers de configuration à partir de Cisco Nexus Dashboard Data Broker

Environnement

Accès : Informations d'identification permettant de se connecter à Cisco Nexus Dashboard Data Broker avec un rôle d'administrateur réseau.

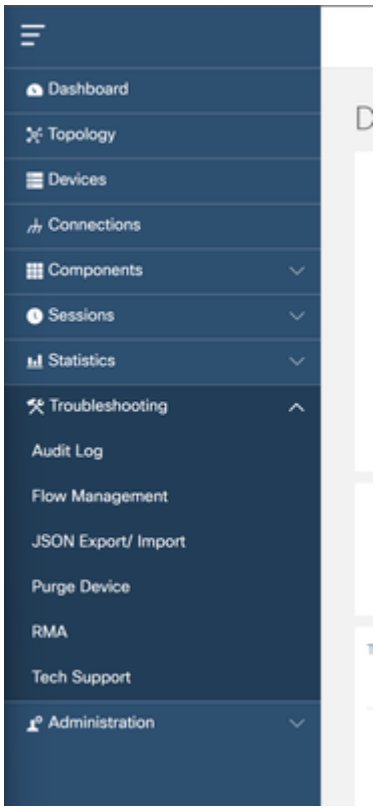
Cisco Nexus Dashboard Data Broker versions 3.10.x Cette procédure fonctionne sur les déploiements intégrés et non intégrés.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

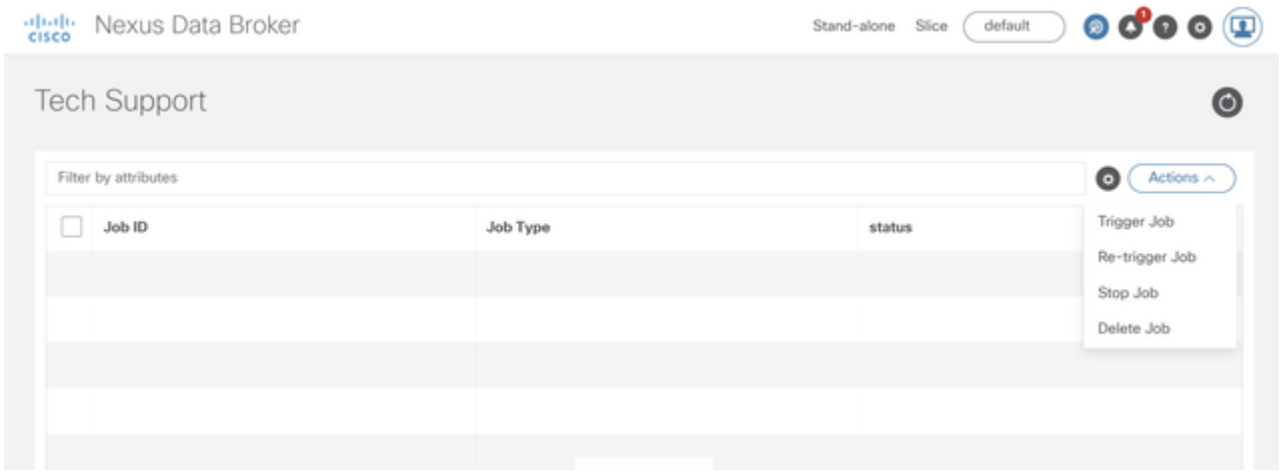
Résolution

Collecter les fichiers d'assistance technique des commutateurs dans Cisco Nexus Dashboard Data Broker 3.10.x

1. Confirmez que le compte d'utilisateur a le rôle Administrateur réseau.
2. Dans l'écran d'accueil de Cisco Nexus Data Broker, cliquez sur Troubleshooting et cliquez sur Tech support.



3. Dans le contexte Support technique, cliquez sur le menu déroulant Actions dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur Déclencher le travail.



Dans la fenêtre Système, cliquez sur l'option Select Device pour choisir le périphérique à partir duquel vous souhaitez collecter un support technique. Cliquez ensuite sur Basic ou Advanced pour spécifier la liste des commandes que vous souhaitez collecter.

Trigger Tech Support

Trigger Settings

Device

Select Device >

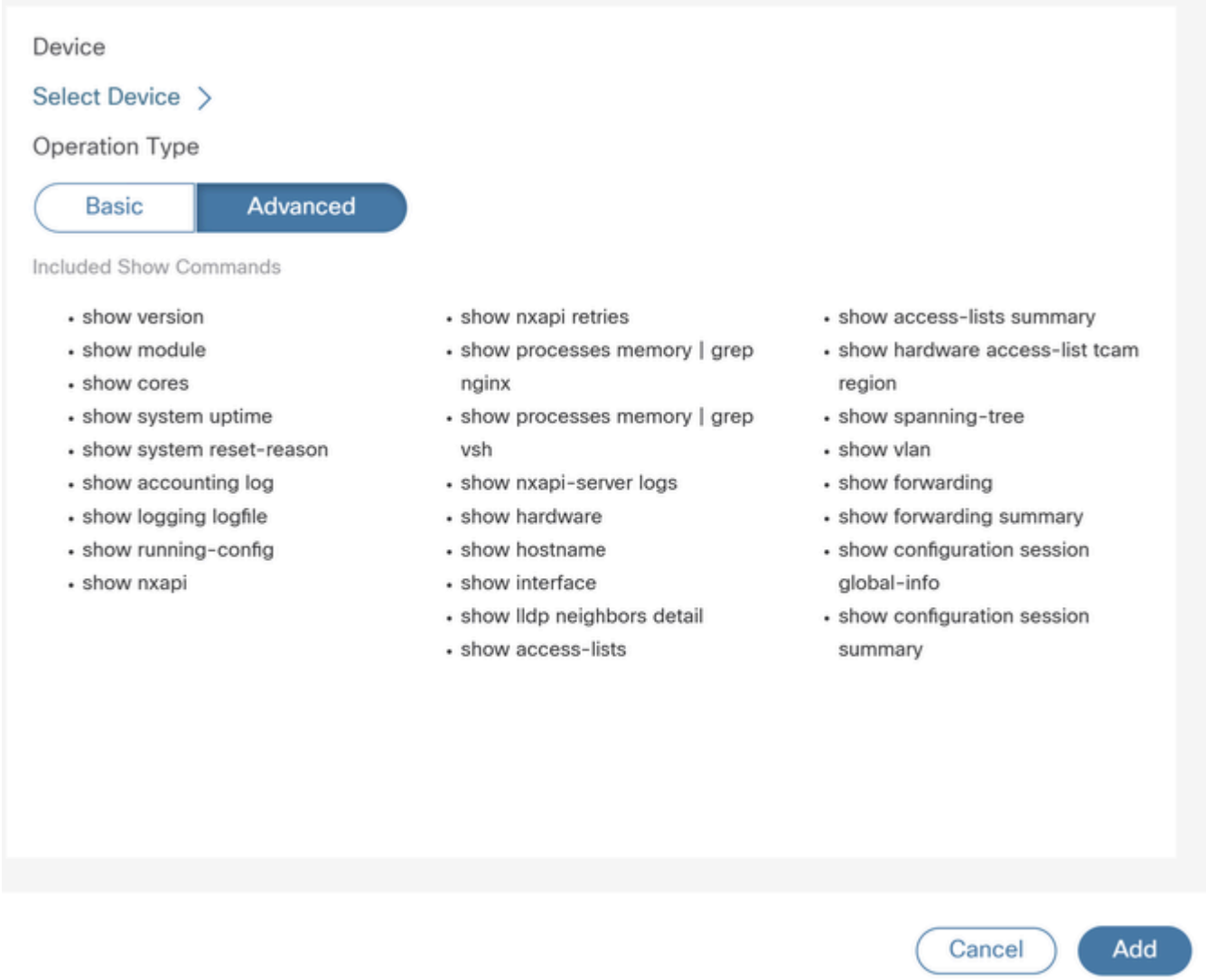
Operation Type

Basic | Advanced

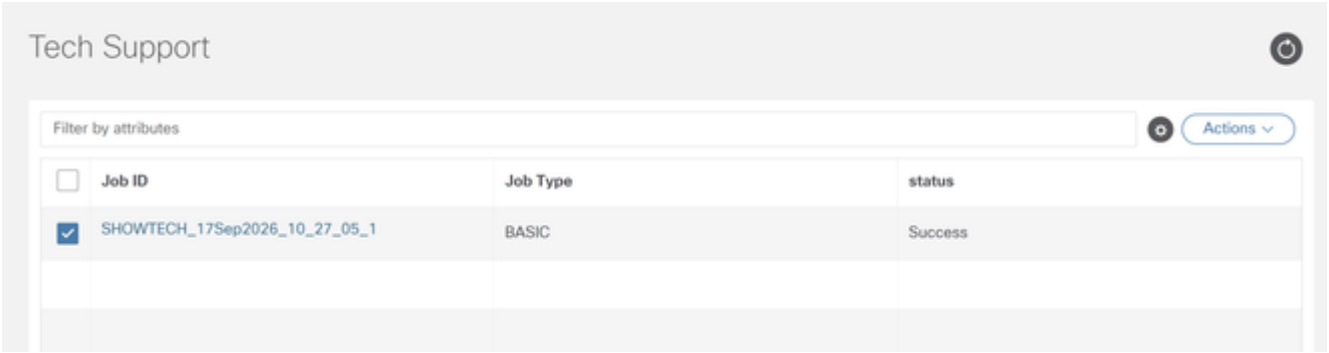
Included Show Commands

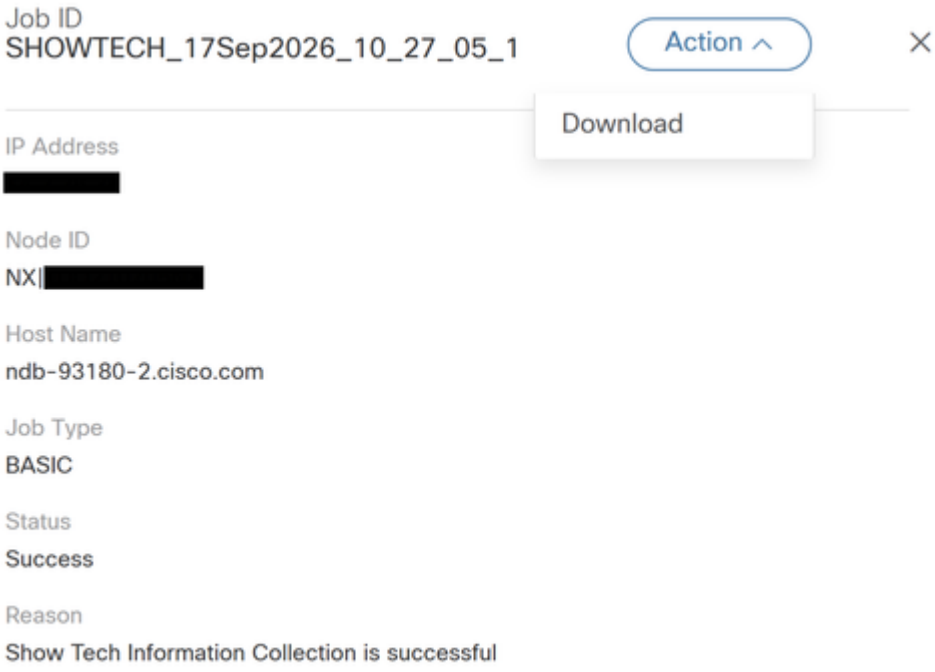
- show version
- show hostname
- show hardware
- show module
- show cores
- show system uptime
- show system reset-reason
- show running-config
- show hardware access-list tcam region

Cancel Add



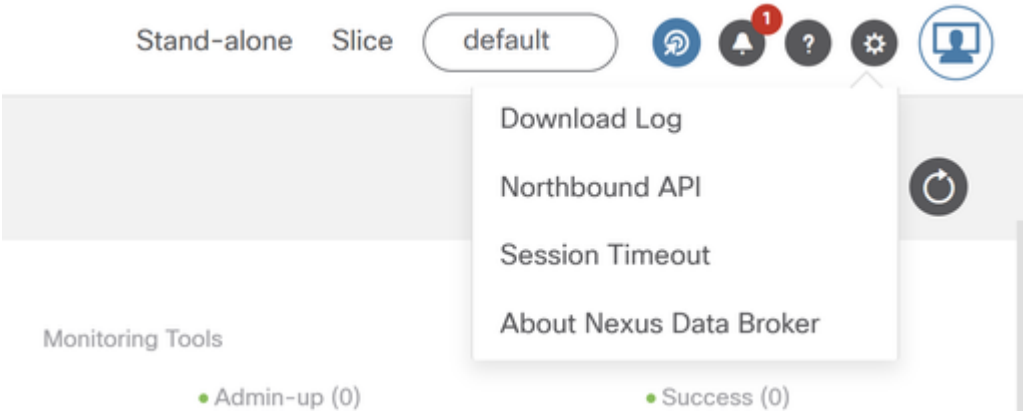
4. Nexus Dashboard Data Broker commence à se connecter au commutateur et commence à collecter les fichiers techsupport. Veuillez patienter pendant que ça se termine.
5. Lorsque vous voyez que l'état a changé en Réussite, cliquez sur le nom de fichier bleu SHOWTECH_xxxxxxx. Cliquez sur la liste déroulante Actions, puis sur Télécharger.





Collecter les fichiers d'assistance technique système dans Cisco Nexus Dashboard Data Broker 3.10.x (intégré et centralisé)

1. L'écran d'accueil de Cisco Nexus Dashboard Data Broker s'affiche.
2. Cliquez sur Settings Cog en haut à droite.

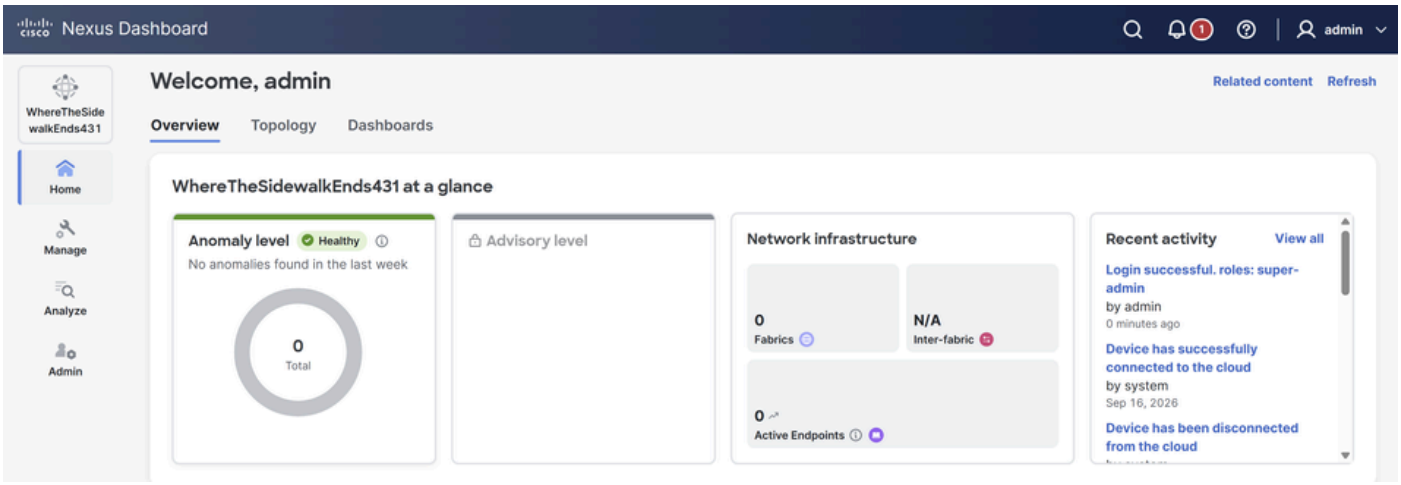


3. Cliquez sur Download Log dans le menu.

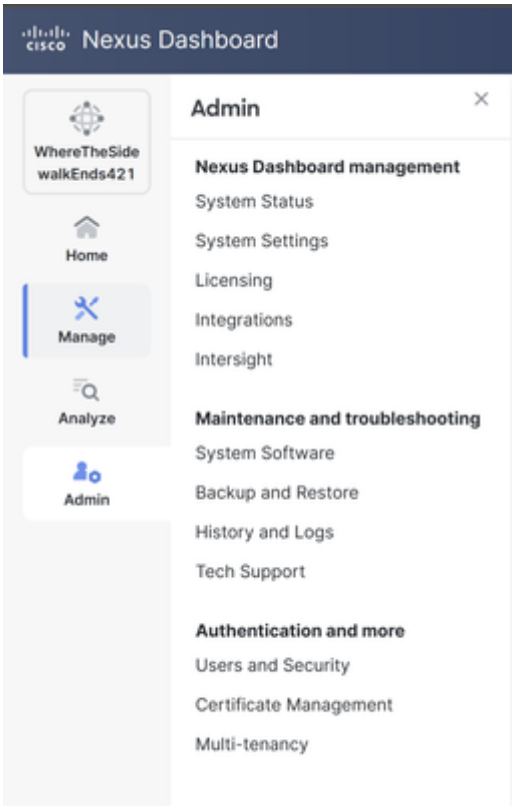
Collecter les fichiers d'assistance technique système dans le tableau de bord Cisco Nexus

Dans Nexus Dashboard 4.2 et versions ultérieures, vous pouvez créer un fabric de type Data Broker pour automatiser la création d'un fabric Data Broker sur les commutateurs Cisco Nexus pour l'agrégation SPAN (Switched Port Analyzer) et TAP (Test Access Point).

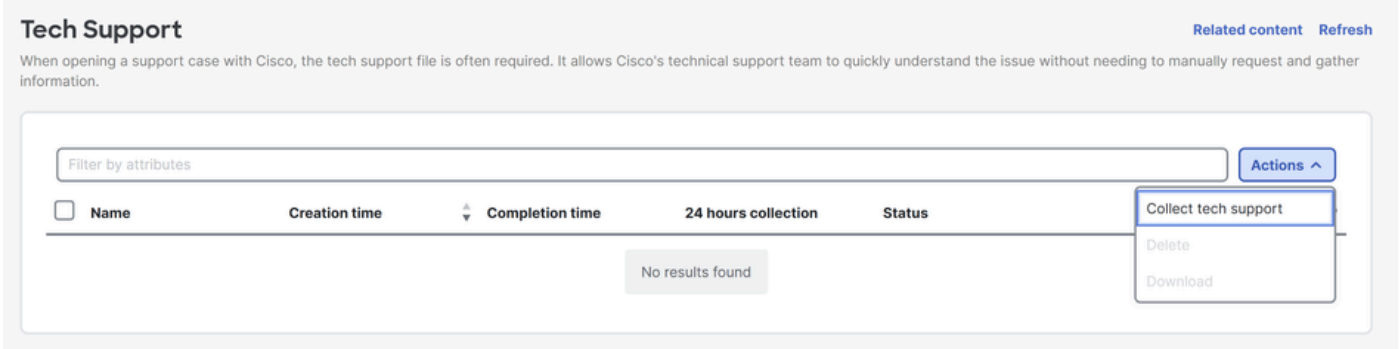
1. L'écran d'accueil du tableau de bord Nexus s'affiche.



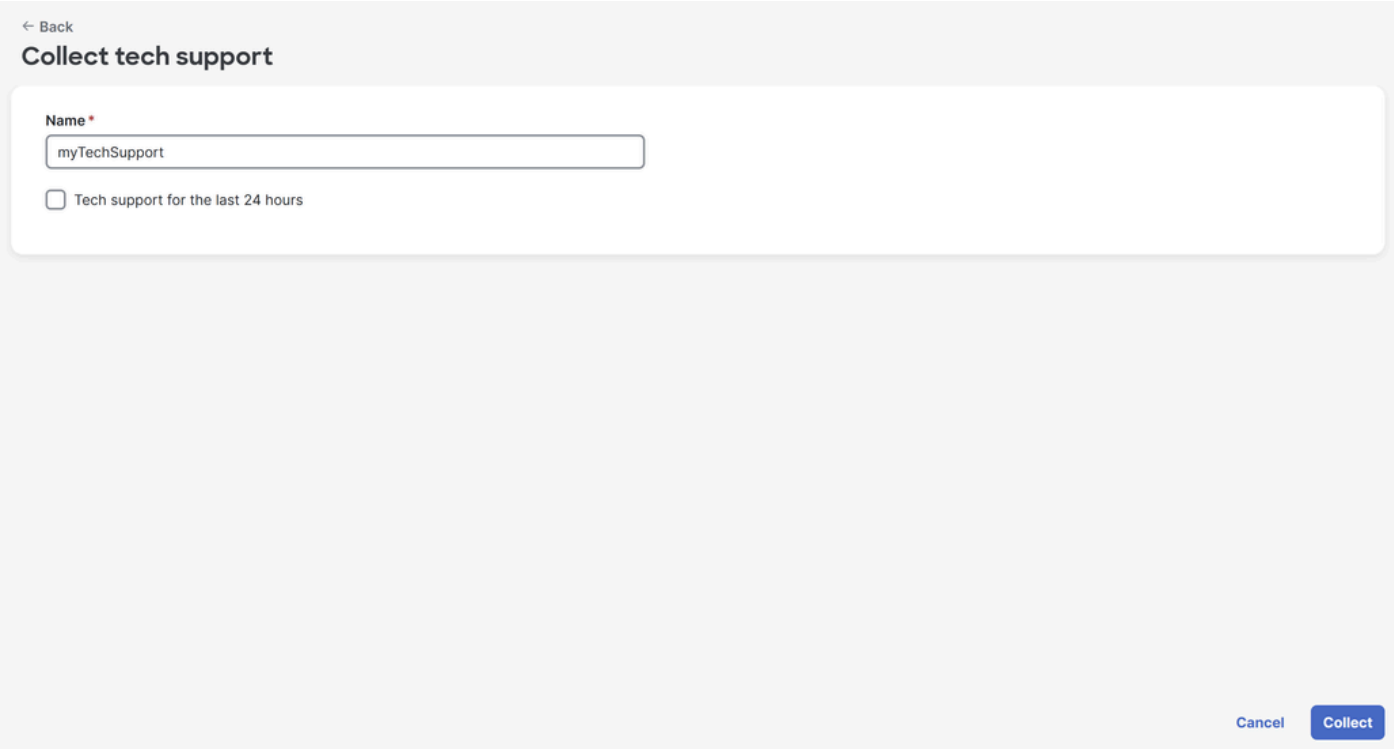
2. Cliquez sur Admin > Tech Support.



3. Cliquez sur la liste déroulante Actions, puis sélectionnez Collecter le support technique.



4. Donnez un nom à votre support technique, indiquez si les données collectées sont limitées aux données collectées au cours des dernières 24 heures, puis cliquez sur Collecter.



5. Une fois terminé, sélectionnez l'offre groupée d'assistance technique que vous souhaitez télécharger. Cliquez sur la liste déroulante Actions, puis cliquez sur Télécharger.



Remarque : Un bundle de support technique est créé pour chaque noeud d'un cluster. Un cluster à 1 noeud (comme illustré) produit uniquement 1 fichier .tar.gz. Un cluster de 3 noeuds produit 3 fichiers .tar.gz distincts. Vérifiez que votre navigateur est configuré pour autoriser plusieurs téléchargements.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.