IoT-FND : Impossible de vérifier la connexion à la base de données. Exception : java.sql.SQLException : ORA-28001 : le mot de passe a expiré

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Informations générales

Problème

Solution

Introduction

Ce document décrit comment déverrouiller le compte utilisateur Oracle de Cisco IoT Field Network Director (IoT-FND) et modifier le paramètre d'expiration du mot de passe sur illimité.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Opérations de base du shell Linux (affichage des journaux, démarrage d'un processus, etc.)
- Compréhension de base des requêtes SQL

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document suppose que vous avez deux serveurs Linux distincts :

- IoT-FND-SRV : serveur hébergeant l'application IoT FND.
- IoT-FND-Oracle : serveur hébergeant la base de données Oracle pour l'application IoT-FND.

Problème

SYMPTÔME 1 : IoT-FND ne démarre pas, la vérification de la connexion à la base de données a échoué.

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

service cgms status

```
IoT-FND Version X.X.XX
08-01-2018 15:14:58 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 15:15:01 CEST: ERROR: IoT-FND database connection verification failed.
08-01-2018 15:15:02 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

SYMPTÔME 2 : cgms_db_connection_test.log contient des entrées similaires à :

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

tail -n 50 /opt/cgms/server/cgms/log/cgms_db_connection_test.log

```
2018-08-01 12:27:22,767:INFO:main:TestDBConnection: Checking database connection. Please wait ...
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database URL: jdbc:oracle:thin:@XX.XX.XX.XX:1522:cg
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database user: cgms_dev
2018-08-01 12:27:23,156:ERROR:main:TestDBConnection: Unable to check database connection. Exception:
java.sql.SQLException: ORA-28001: the password has expired
```

Remarque : L'application IoT-FND utilise l'utilisateur de base de données CGMS_DEV pour accéder à la base de données Oracle.

Remarque : Par défaut, l'expiration du mot de passe est activée dans la base de données Oracle. Par conséquent, après un certain temps, les mots de passe des comptes expirent et il est impossible de les utiliser sans modifier le mot de passe.

SYMPTÔME 3 : Le statut du compte utilisateur Oracle CGMS_DEV est défini sur EXPIRÉ.

<#root>

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$
sqlplus / as sysdba


SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:02:25 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.


Connected to:
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL>
SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';


USERNAME
--------------------------------------------------------------------------------
ACCOUNT_STATUS
--------------------------------
CGMSDBA
OPEN


CGMS_DEV
EXPIRED
```

Solution

Étape 1. Connexion au serveur IoT-FND avec SSH

Étape 2 : arrêt des services FND

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV]$
service cgms stop
```

Remarque : si vous n'arrêtez pas les services IoT-FND, FND tentera de se connecter à la base de données à l'aide d'un ancien mot de passe et le compte sera bloqué jusqu'à ce que vous ayez terminé cette procédure.

Étape 3. Connectez-vous au serveur Oracle avec SSH.

Étape 4. Basculez vers l'utilisateur système oracle :

<#root>

```
[root@IoT-FND-Oracle]$

su - oracle

[oracle@IoT-FND-Oracle]$
```

Étape 5. Connectez-vous à l'instance racine de la base de données Oracle en tant qu'utilisateur sysdba :

<#root>

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$

sqlplus / as sysdba


SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:19:23 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.


Connected to:
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL>
```

Étape 6. Modifiez le paramètre password_life_limit sur unlimited :

<#root>

```
sql>

ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;


Profile altered.
```

Étape 7. Vérifiez quels comptes ont des mots de passe expirés.

<#root>

```
SQL>
SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE ACCOUNT_STATUS='EXPIRED';


USERNAME
--------------------------------------------------------------------------------
ACCOUNT_STATUS
--------------------------------
CGMSDBA
OPEN

CGMS_DEV
EXPIRED
```

Étape 8. Définition du mot de passe pour l'utilisateur CGMS_DEV :

<#root>

```
sql>
ALTER USER CGMS_DEV IDENTIFIED BY <new-password>;


User altered.
```

Remarque : si vous connaissez l'ancien mot de passe, vous pouvez le réutiliser. Si la réponse est non, vous devrez exécuter le script cgmsSetup.sh sur le serveur IoT-FND pour modifier les mots de passe de base de données définis dans FND.

Étape 9. Déverrouillez le compte utilisateur CGMS_DEV :

<#root>

```
SQL>
ALTER USER CGMS_DEV ACCOUNT UNLOCK;


User altered.
```

Étape 10. Vérification de l’état du compte des utilisateurs CGMS_

<#root>

```
 SQL>
```

```
SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';


USERNAME
--------------------------------------------------------------------------------
ACCOUNT_STATUS
--------------------------------
CGMSDBA

OPEN


CGMS_DEV

OPEN
```

Étape 11. Connectez-vous au serveur IoT-FND avec SSH.

Étape 12. Lancez le script /opt/cgms/bin/setupCgms.sh pour modifier le paramètre de mot de passe de la base de données. Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres :

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV]#

/opt/cgms/bin/setupCgms.sh


08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: ========== IoT-FND Setup Started - 2018-08-01-16-40-43 ==========
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: Log file: /opt/cgms/bin/../server/cgms/log/cgms_setup.log

Are you sure you want to setup IoT-FND (y/n)?

y


08-01-2018 16:40:46 CEST: INFO: User response:

y


Do you want to change the database settings (y/n)?

y


08-01-2018 16:40:54 CEST: INFO: User response:

y


Enter database server hostname or IP [XX.XX.XX.XX]:
08-01-2018 16:40:55 CEST: INFO: Database server: XX.XX.XX.XX

Enter database server port [1522]:
```

08-01-2018 16:40:57 CEST: INFO: Database server port: 1522

Enter database SID [cgms]:
08-01-2018 16:40:59 CEST: INFO: Database SID: cgms

Do you wish to configure another database server for this IoT-FND ? (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: User response:

n

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: Configuring database settings. This may take a while. Please wait ...
08-01-2018 16:41:03 CEST: INFO: Database settings configured.

Do you want to change the database password (y/n)?

y

08-01-2018 16:41:06 CEST: INFO: User response:

y

Enter database password:

<enter cgms_dev database user password>

Re-enter database password:

<repeat cgms_dev database user password>

08-01-2018 16:41:10 CEST: INFO: Configuring database password. This may take a while. Please wait ...
08-01-2018 16:41:13 CEST: INFO: Database password configured.

Do you want to change the keystore password (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:16 CEST: INFO: User response:

n

Do you want to change the web application 'root' user password (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:19 CEST: INFO: User response:

n

```
Do you want to change the FTP settings (y/n)?
n

08-01-2018 16:41:22 CEST: INFO: User response:
n

Do you want to change router CGDM protocol settings (y/n)?
n

08-01-2018 16:41:24 CEST: INFO: User response:
n

Do you want to change log file settings)? (y/n)?
n

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: User response:
n

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: ========== IoT-FND Setup Completed Successfully ==========
```

Étape 13. Vérification de la connectivité de la base de données :

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
service cgms status

IoT-FND Version X.X.X-XXX
08-01-2018 16:46:14 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 16:46:15 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.
08-01-2018 16:46:15 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

Étape 14. Démarrez l'application IoT-FND :

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

```
service cgms start
```

Étape 15. Vérification des opérations IoT-FND :

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

```
service cgms status
```

```
IoT-FND Version X.X.X-XXX
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.
08-01-2018 16:49:05 CEST: INFO: IoT-FND application server is up and running.
08-01-2018 16:49:06 CEST: INFO: IoT-FND is up and running.
```

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.