Configurer un nouveau modérateur pour un espace Webex non modéré

Introduction

Ce document décrit comment configurer un nouveau modérateur pour un espace Webex non modéré.

Exigences

Conditions préalables

- Un compte d'administrateur Webex avec le rôle d'agent de conformité.

- Accès à https://developer.webex.com/.

- ID d'espace pour l'espace non modéré.

- Adresse e-mail ou ID utilisateur d'un nouveau modérateur.

- Un outil de conversion de texte.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsqu'un employé quitte une entreprise, son adresse e-mail et son ID sont supprimés du Control Hub de l'entreprise. Cette action supprime également cet employé en tant que modérateur dans l'un de ses espaces Webex. Les autres membres de cet espace peuvent s'attribuer le rôle de modérateur.

Problème

Impossible de supprimer l'ancien employé du Control Hub.

Solution

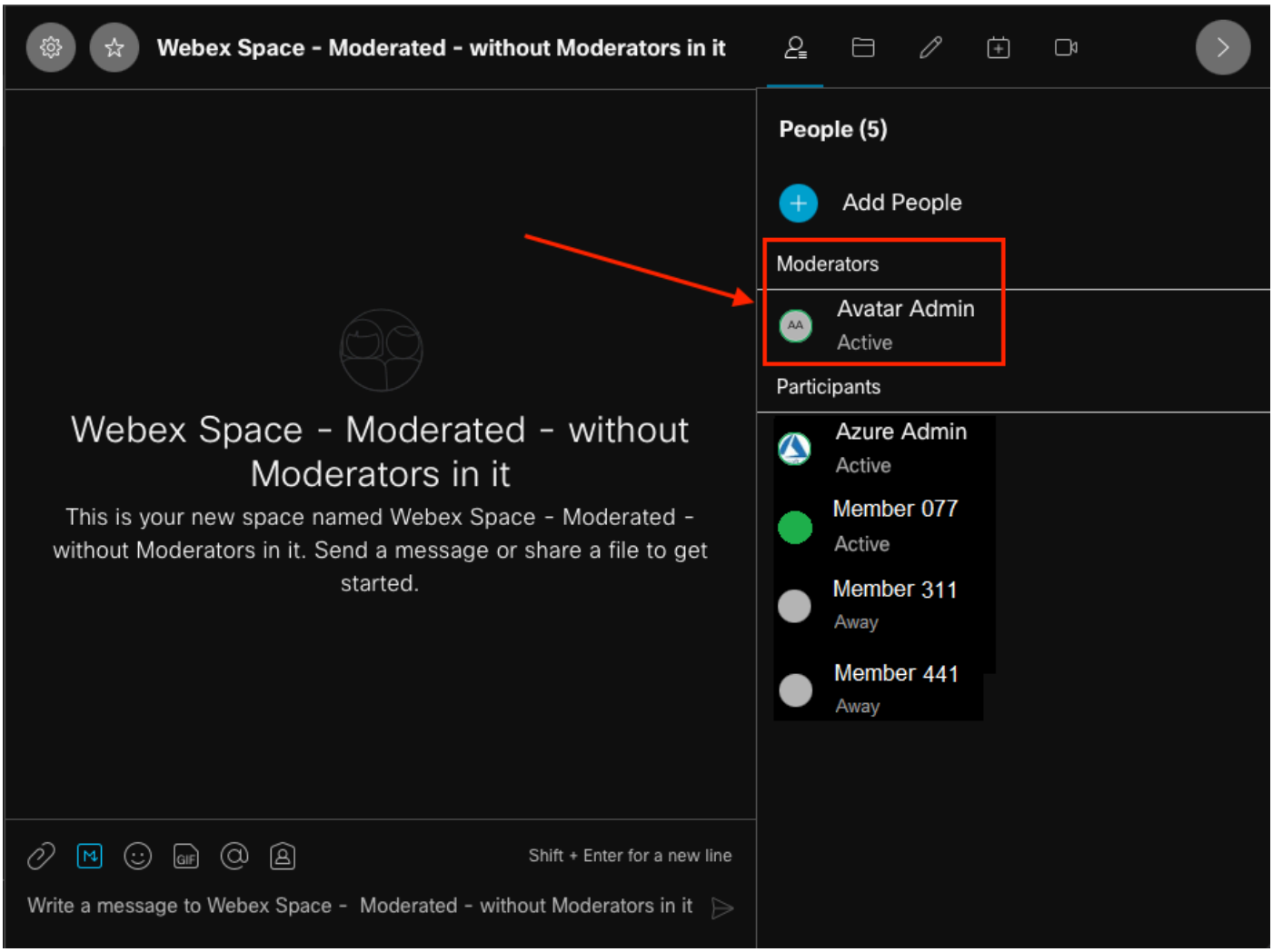
Un responsable de la conformité (CO) peut affecter manuellement un utilisateur en tant que modérateur ou élever un membre actuel à ce rôle.

Pour affecter manuellement un nouveau modérateur :

1. Sélectionnez un nouveau modérateur.
2. Récupérez l'ID d'espace non modéré.
3. Ajoutez un nouveau modérateur.
4. Vérifiez que le nouveau modérateur est ajouté.

Sélectionner un nouveau modérateur

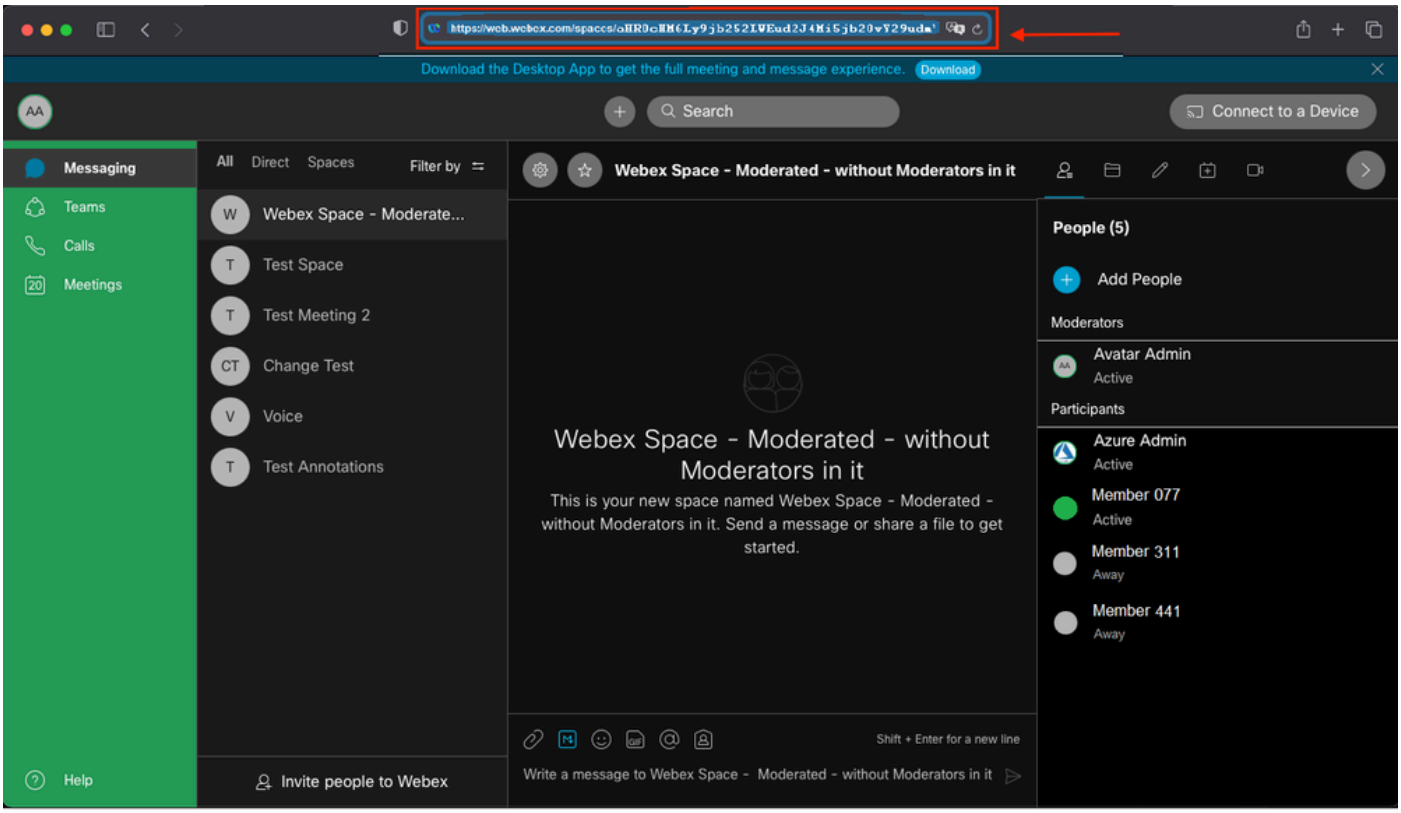
L'utilisateur avataradmin@admin.com ne peut pas être supprimé du Control Hub après qu'il a quitté la société. Avec l'accès administrateur CO, vous pouvez sélectionner et ajouter manuellement l'utilisateur zohoadmin@admin.com et l'affecter en tant que nouveau modérateur.



L'ancien modérateur

Récupérer l'ID d'espace non modéré

Vous pouvez utiliser le client Web pour extraire l'ID d'espace chiffré. Si vous êtes membre de cet espace, vous pouvez vous connecter à https://web.webex.com/, puis sélectionner l'espace non modéré. Ensuite, vous pouvez copier l'URL complète dans le Presse-papiers et fournir cette URL à l'administrateur CO.



URL d'espace

URL de l'espace :

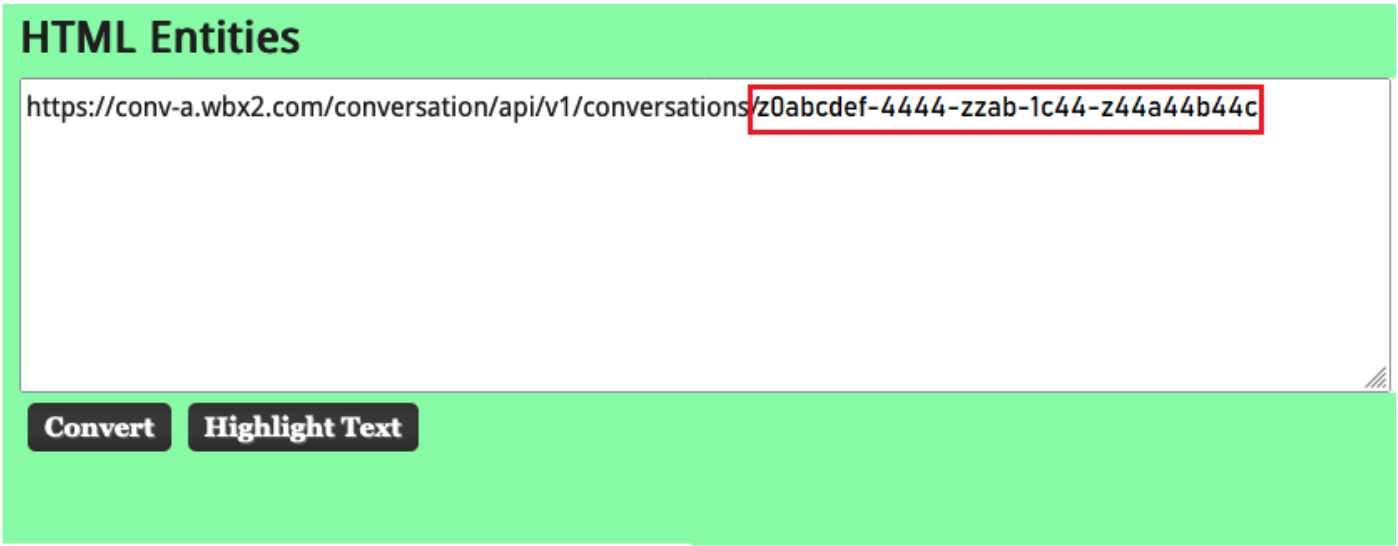
```
https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb2
Q==
```

Ensuite, convertissez l'ID d'espace BASE64 au format HTML. Vous pouvez utiliser n'importe quel outil de conversion de texte pour récupérer l'ID d'espace. Dans cet exemple, cette URL est http://www.asciitohex.com/. Dans la fenêtre BASE64, sélectionnez Convertir.



Cliquez sur le bouton Convertir

Après la conversion, l'ID d'espace s'affiche dans la fenêtre Entités HTML.



ID espace converti

Sortie de conversion :

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

ID d'espace :

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

Ajouter un nouveau modérateur

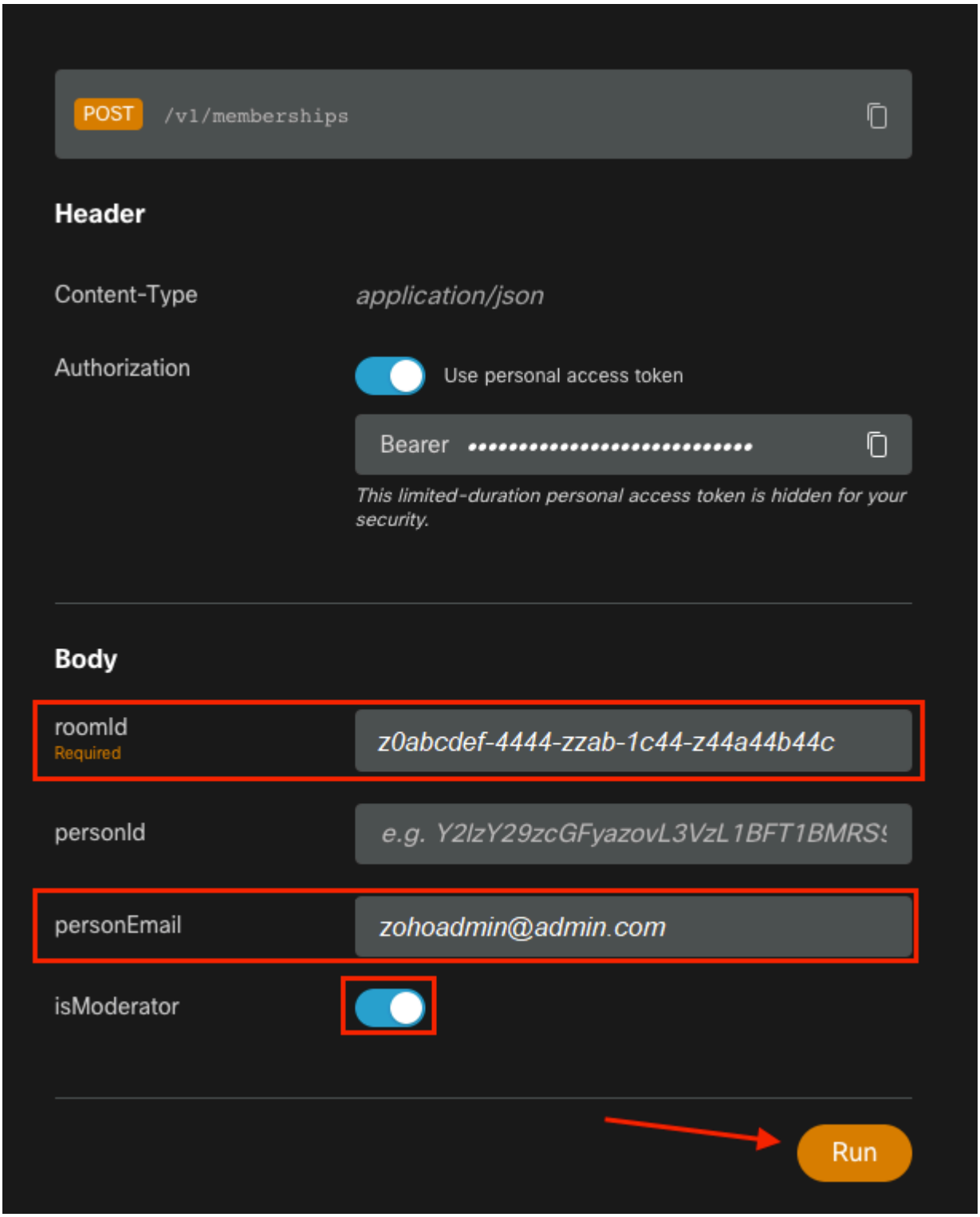
Pour ajouter un modérateur, exécutez la commande « Create a membership » avec l'API des développeurs.

Connectez-vous à https://developer.webex.com/ et accédez à :

```
https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership
```

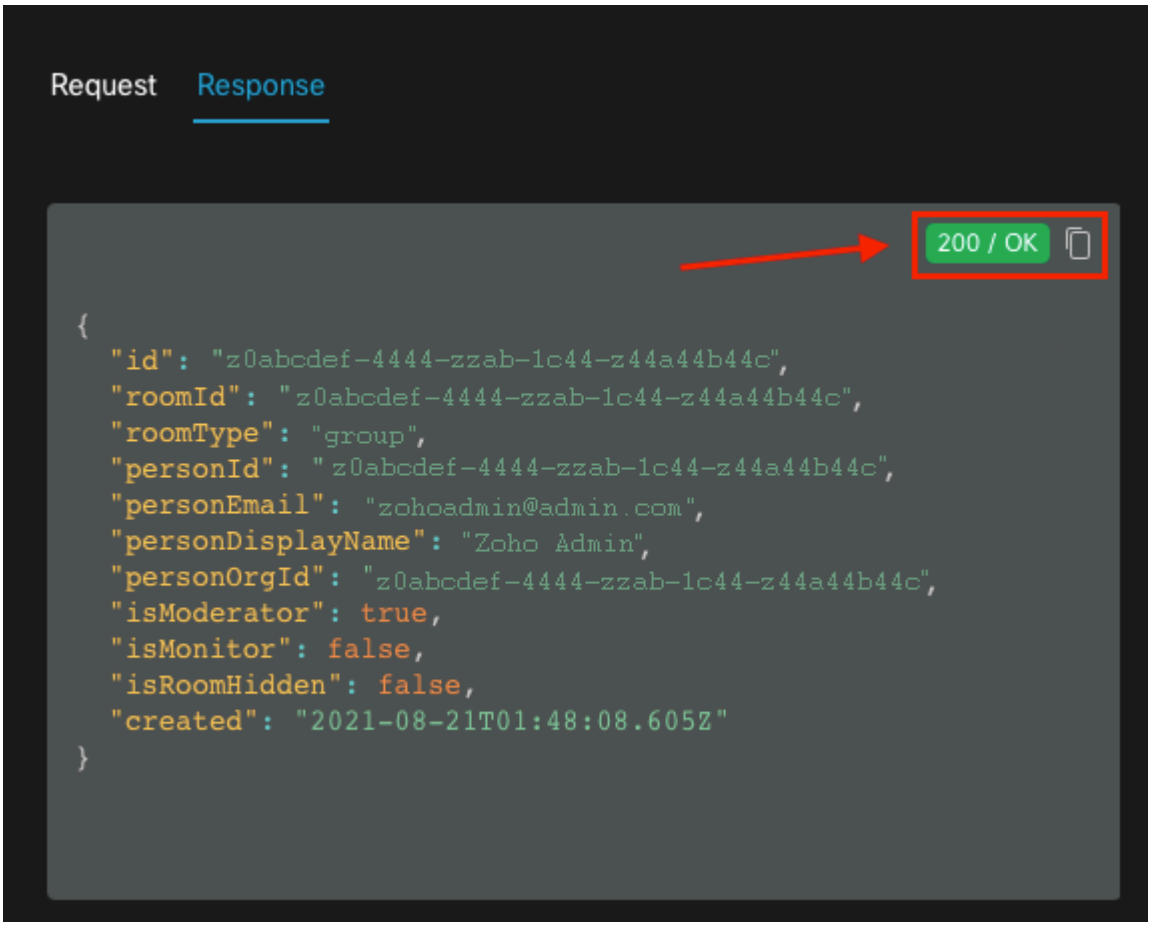
Ajoutez l'ID d'espace / ID de salle z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c et le nouvel e-mail du modérateur, zohoadmin@admin.com.

Assurez-vous que isModérator est activé avant de sélectionner Exécuter.



Valider la demande

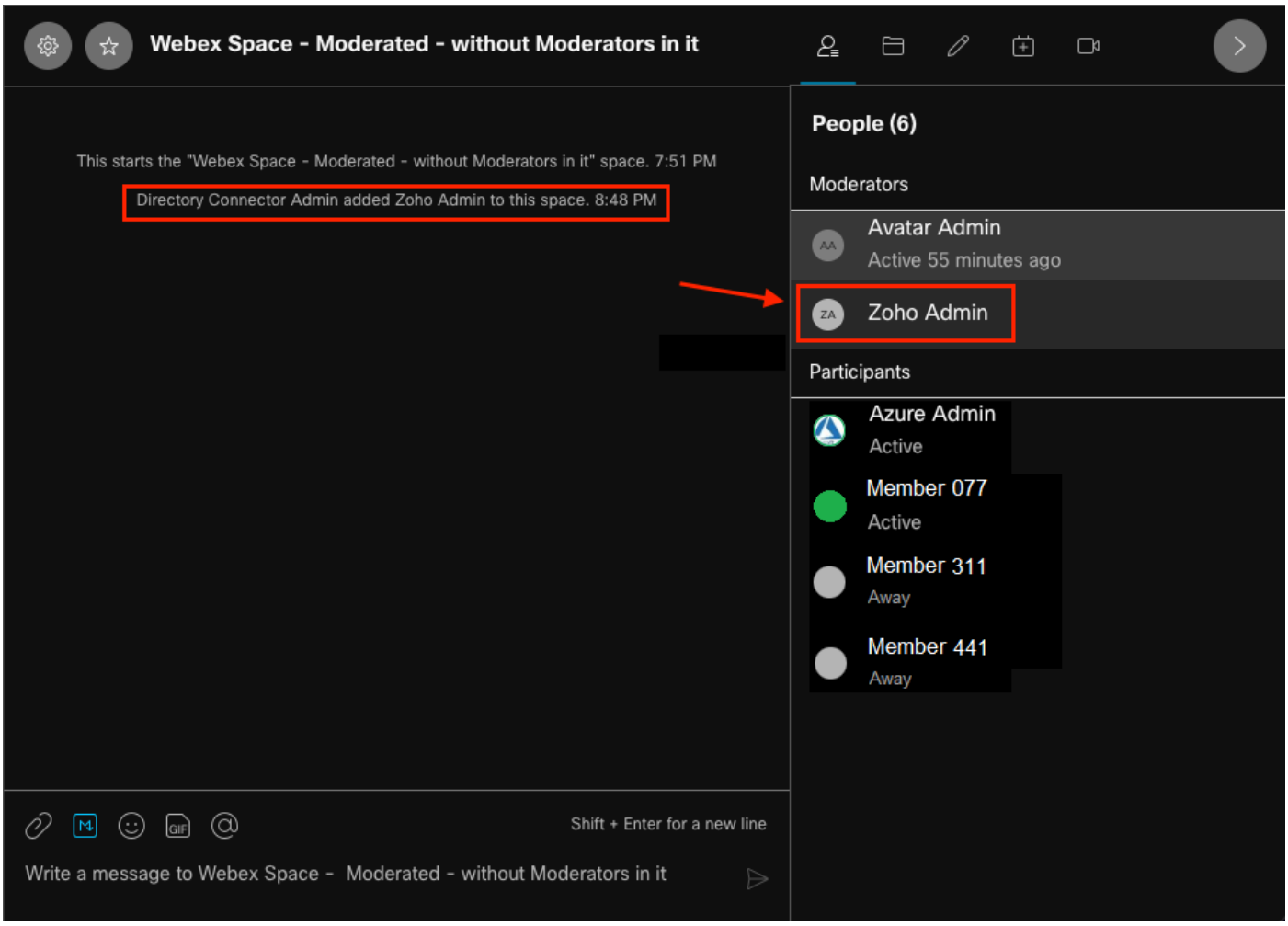
La réponse, 200 OK, confirme que l'action a réussi.



Réponse 200 OK


```
{
  "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```


L'utilisateur zohoadmin@admin.com est maintenant le modérateur de "Webex Space - Modérated - without Moderators in it" avec l'ID d'espace / ID de salle z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c.

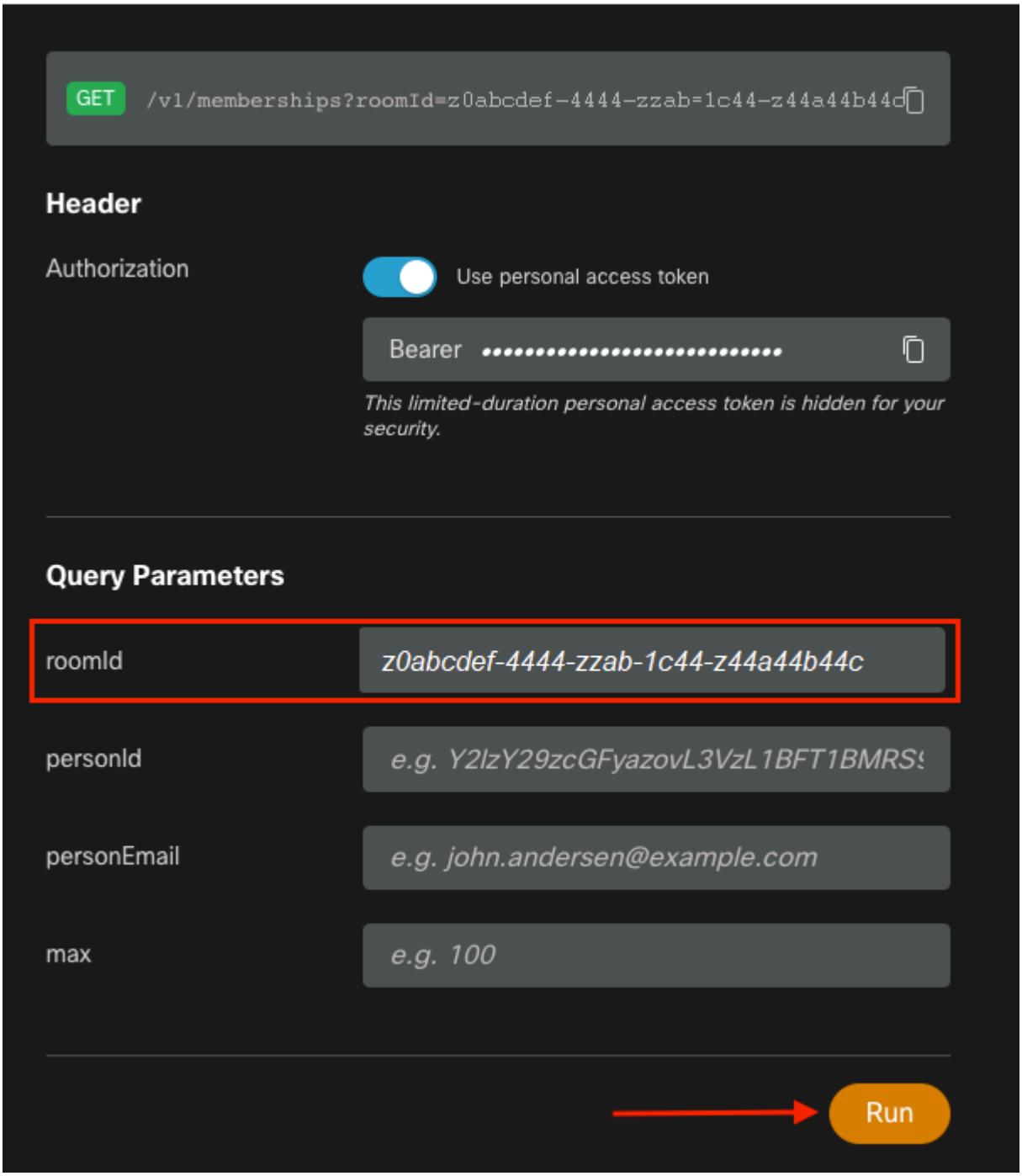


Le nouveau modérateur

Confirmer l'ajout du nouveau modérateur

Pour confirmer que le nouveau modérateur a été ajouté, utilisez la commande List membership dans l'API des développeurs.

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships`



ID espace récupéré

Encore une fois, 200 OK est renvoyé et cela confirme que l'action a réussi. Tous les membres de l'espace sont répertoriés et le nouveau modérateur a été ajouté.


```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
```

```
  "isMonitor": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
},
```

Références

- WebEx | Espace modéré : https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space
- Attribuer des rôles de compte d'organisation dans Control Hub : https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861
- ASCII à hexadécimal : https://www.asciitohex.com/
- Conformité et événements : https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance
- Adhésions : https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships
- Assistance aux développeurs Webex : https://developer.webex.com/support

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.