Cisco Spaces

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Table des matières

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Cisco Spaces prend en charge toutes les topologies sans fil de Cisco et est compatible avec l'ensemble du matériel Cisco (Aironet, Catalyst, Meraki). Commencez un essai gratuit de 30 jours ou envoyez un courriel à l'adresse dnaspaces-sales@cisco.com pour une démonstration.

Présentation du produit

La numérisation a secoué tous les secteurs d'activités et a modifié les paramètres économiques des entreprises les forçant à adapter leur modèle commercial. Les entreprises qui passent au numérique utilisent les données comportementales sur les personnes et les objets pour prendre des décisions commerciales et comme avantage stratégique par rapport à leurs concurrents.

Cependant, en ce qui concerne les espaces physiques, les entreprises sont confrontées à un angle mort en matière de données. Il y a un manque de visibilité sur les comportements des personnes (visiteurs, invités, employés) et des objets (capteurs, appareils intelligents, ressources) et sur la façon dont les personnes et les objets interagissent dans un espace donné.

Et si votre infrastructure réseau Cisco pouvait offrir plus que de la connectivité et éliminer l'angle mort en matière de données dans vos espaces physiques?

Nous lançons Cisco Spaces, une puissante plateforme infonuagique de services de localisation intérieure de bout en bout qui aide les clients à obtenir des résultats commerciaux à grande échelle. Celle-ci fournit aux clients filaires et sans fil de riches services de localisation, notamment des analyses de localisation, des renseignements commerciaux, la gestion de l'expérience client, le suivi des ressources, la sécurité et la conformité, la gestion du parc de l'IDO et les API en nuage.

Il fournit un seul point d'entrée pour toutes les technologies de localisation et de cueillette de renseignements par l'entremise d'un tableau de bord unique. Cisco Spaces offre la plateforme de services géolocalisés la plus évolutive du secteur, tout en étant compatible avec l'infrastructure existante de Cisco Aironet, Cisco Catalyst et Cisco Meraki, ainsi qu'avec certains terminaux Cisco Collaboration et prend en charge un large éventail d'options de déploiement.

Fonctionnalités et avantages

Tableau 1. Fonctionnalités et avantages de Cisco Spaces

Fonctionnalité	Avantages
Mesures de comportements	Découvrez comment les personnes et les ressources se comportent à l'intérieur de votre propriété et comparez les performances avec celles de votre secteur et de votre organisation.
Analyses de l'incidence	Mesurez l'incidence des événements et des changements de l'aménagement sur les comportements dans les lieux.
Analyse de localisation	Comprenez les comportements des personnes et des ressources et créez des vues et des rapports personnalisés en fonction de critères commerciaux.
Hiérarchie des lieux	Faites correspondre la taxonomie de l'entreprise à l'infrastructure réseau pour rendre l'utilisation intuitive pour les utilisateurs des différents secteurs d'activité.

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

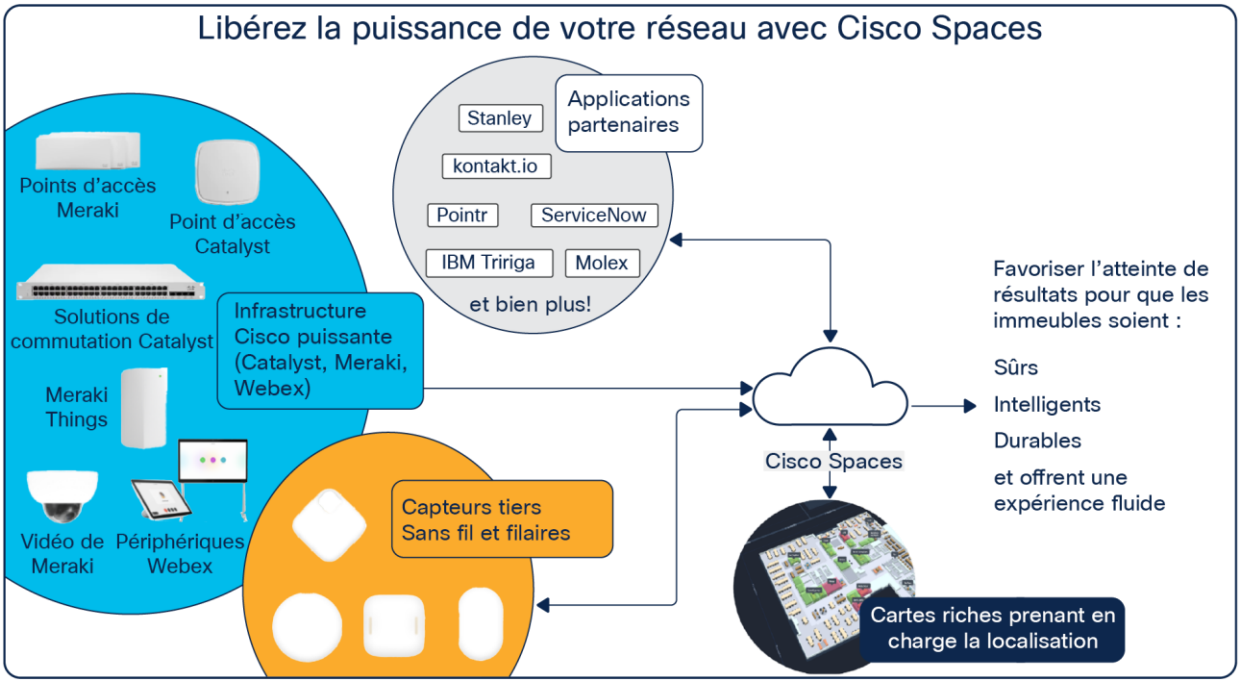
Cisco Confidential

Fonctionnalité	Avantages
Right Now avec règles de densité	Voyez combien de personnes se trouvent actuellement dans votre espace et déclenchez des notifications lorsque les limites de densité, d'occupation ou de nombre de personnes sont atteintes.
Mesures des caméras vidéo Meraki	Créez des rapports sur la fréquentation et les tendances historiques en tant que mesure du nombre de visiteurs en temps réel grâce aux caméras vidéo Meraki.
Profils de localisation	Établissez des profils et segmentez les visiteurs en fonction des comportements sur le site, et utilisez-les pour cibler des visiteurs spécifiques pour un engagement précis.
Portail captif	Détectez et identifiez les visiteurs, et faites-les correspondre à une identité de votre entreprise.
Engagements	Déclenchez des notifications aux visiteurs et aux employés par le biais de plusieurs canaux (messagerie texte, courriel, poussée d'application, déclencheur d'API, Cisco Webex Teams, etc.).
Localisateur de ressources	Identifiez et surveillez les actifs, détectez et surveillez les anomalies, optimisez les opérations et les délais d'intervention par l'entremise d'alertes et effectuez l'intégration aux systèmes de l'entreprise.
Rapports de proximité	Obtenez des renseignements sur l'exposition potentielle des appareils d'un lieu et près d'autres appareils à proximité.
Services d'IDO intérieurs	Activez plusieurs appareils, applications et scénarios grâce à l'intégration, à la gestion, à la surveillance et à l'assistance.
Centre d'applications des partenaires	Accédez à un écosystème d'applications partenaires validées propres à votre secteur.
API Firehose	Profitez d'une API en nuage de diffusion en flux continu en temps réel à haute performance et à faible latence.
Intégrations à l'entreprise	Effectuez l'intégration aux logiciels d'entreprise (comme le CRM) pour fournir aux applications des données de localisation.
Intégrations de Cisco	Effectuez l'intégration aux produits de collaboration Cisco et Meraki pour améliorer les services de localisation.
Tableau de bord des partenaires	Créez de nouvelles applications pour ingérer des données en continu à partir du tableau de bord pour permettre des scénarios spécifiques
Détection et localisation (avancées)	Recherchez et affichez la localisation des appareils en fonction de l'adresse MAC ou IP, avec un historique détaillé de la localisation des appareils.
OpenRoaming	Permettez une intégration sans fil transparente et sécurisée pour vos réseaux invités.
Trousse de développement de logiciel Cisco Spaces	Intégrez votre application iOS ou Android à votre compte Cisco Spaces pour activer de nouveaux services de localisation.

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Capacités du produit



Graphique 1.
Le nuage de localisation unifiée de Cisco Spaces prend les entrées de plusieurs capteurs et processus, filtre et nettoie les données, fournit des trousses d'outils pour agir sur ces données et rend également ces données accessibles aux partenaires (fournisseurs de logiciels indépendants, logiciels d'entreprise et partenaires de solutions) pour obtenir des résultats commerciaux.

Tableau 2. Avantages supplémentaires

See Renseignements commerciaux	Extend Partenaires de service	Act Trousse d'outils de numérisation
Mesures de comportements Comment les personnes et les ressources se comportent-elles dans mon établissement?	**Centre d'applications des partenaires** Découvrez des applications de services de géolocalisation verticale par l'intermédiaire du centre d'applications Cisco Spaces.	**Portail captif** Détectez et identifiez les visiteurs, et faites-les correspondre à une identité de l'entreprise
Analyse de localisation Quels sont les modèles de comportements dans des lieux et des périodes spécifiques?	**API Firehose partenaire** Fournissez aux partenaires des données fiables et de haute qualité sur le lieu, l'environnement et les visiteurs, avec une application stricte de la confidentialité des utilisateurs et de la sécurité des données.	**Profils de localisation** Établissez des profils et segmentez les visiteurs en fonction de leurs comportements

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

See Renseignements commerciaux	Extend Partenaires de service	Act Trousse d'outils de numérisation
Références Comparez les performances entre les secteurs et les organisations	**Surveillance des applications partenaires** Surveillance de bout en bout des données de localisation à partir de l'application du partenaire Surveillance et assistance pour les applications des partenaires par l'entremise du tableau de bord de surveillance et d'assistance	**Engagements** Déclenchez des notifications aux visiteurs et aux employés au moyen de plusieurs canaux (messagerie texte, courriel, poussée d'applications, déclencheur API, Webex Teams, etc.)
Hiérarchie des lieux Faites correspondre la taxonomie de l'entreprise à l'infrastructure réseau	**Exportation de données de diffusion en flux continu** Exportation en continu personnalisable optimisée pour prendre en charge l'ingestion de mégadonnées, d'analyses et les applications d'entreprise	**Localisateur de ressources** Identifiez et surveillez les ressources, détectez les anomalies
Détection et localisation (RSSI) Détection et localisation en nuage et calcul de la localisation du RSSI Détection et localisation sur site et calcul de la localisation du RSSI à l'aide de CMX 10	**Intégrations à l'entreprise** Effectuez l'intégration des logiciels d'entreprise pour établir une corrélation avec les données de localisation	**Détection et localisation (avancées)** 1. Détection et localisation en nuage et calcul de la localisation du RSSI avec historique de localisation des appareils 2. Détection et localisation dans le nuage avec prise en charge d'Hyperlocation
Right Now (sans déclencheurs liés à la densité) Surveillez le nombre de personnes et d'appareils dans vos espaces	**Prise en charge spécialisée des applications RTLS** Prise en charge des applications RTLS spécialisées des partenaires à l'aide des API Firehose en nuage et sur site	**Right Now (avec déclencheurs liés à la densité)** Surveillez le nombre de personnes dans vos espaces et envoyez des notifications lorsque les seuils de densité sont atteints ou dépassés.
Analyses de l'incidence Mesurez l'incidence des événements, des campagnes ou des modifications de l'aménagement sur les comportements dans les lieux.	**Comprend tous les avantages de Cisco Spaces See**	**Rapports de proximité** Résumez l'incidence d'un incident de santé sur l'ensemble des zones, des étages, des bâtiments et les interactions potentielles avec d'autres personnes.
Intégration de Cisco DNA Center Synchronisez les plans d'étage et la hiérarchie entre Cisco Spaces et Cisco DNA Center et envoyez les données de localisation au Cisco DNA Center pour les scénarios de TI.		**Services d'IDO intérieurs** Déployez des appareils et des applications d'IDO à grande échelle et à un coût total d'acquisition considérablement inférieur. Déployez un large éventail de balises BLE, de balises et d'autres capteurs pour élargir les scénarios

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

See Renseignements commerciaux	Extend Partenaires de service	Act Trousse d'outils de numérisation
Mesures de caméra Créez des rapports sur la fréquentation et les tendances historiques en tant que mesure du nombre de visiteurs en temps réel grâce aux caméras vidéo Meraki.		**Hyperlocation/FastLocate** Fonctionne avec Cisco Spaces Connector
OpenRoaming Intégration transparente et sécurisée des invités sur les réseaux filaires et Wi-Fi		**Comprend tous les avantages de Cisco Spaces Extend**

Architecture et fonctionnalités de la plateforme

Cisco Spaces prend en charge toutes les topologies sans fil de Cisco avec une compatibilité et une interopérabilité des produits et solutions Cisco Aironet, Cisco Catalyst et Cisco Meraki, ainsi que les terminaux Webex (voir la figure 2).

Comment se connecter :

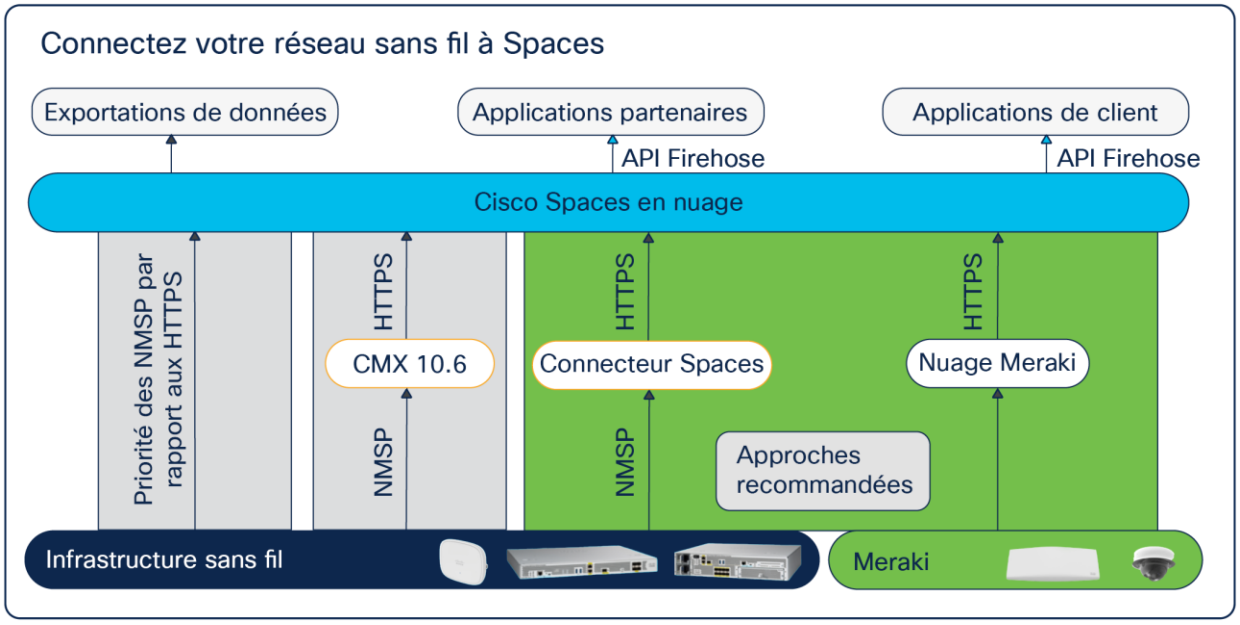
1. Utiliser Cisco Spaces Connector pour vous connecter à Cisco Aironet WLC 8.0 et à Cisco Catalyst 9800 WLC 16.12.1 et versions ultérieures. Il s'agit de l'approche recommandée pour connecter un réseau basé sur un contrôleur LAN sans fil.
2. Connecter directement les réseaux Meraki au nuage de Cisco Spaces grâce à l'intégration de nuage à nuage.
3. Connecter la CMX sur site 10.6 ou une version ultérieure, mais cela ne prend pas en charge tous les scénarios. C'est pourquoi le connecteur Cisco Spaces est recommandé.

   Quand la CMX sur site est-elle nécessaire?

   Un serveur CMX sur site est requis pour les clients qui ont une installation isolée ou qui utilisent l'intégration automatique avec Cisco Prime. Pour tous les autres scénarios, y compris l'intégration automatique avec Cisco DNA Center, la CMX n'est pas requise.
4. Pour certains déploiements limités, vous pouvez connecter directement Cisco Catalyst 9800 WLC 16.12.1 ou version ultérieure ou AireOS WLC 8.5 ou version ultérieure au nuage Cisco Spaces.

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential



Graphique 2.
Compatible sur toutes les infrastructures réseau

Tableau 3. Compatibilité des fonctionnalités selon le type de connexion

Fonctionnalité	Cisco Spaces Connector	Contrôleur WLC direct	CMX sur site	Meraki
Calcul de localisation d'appareil	Oui, localisation dans le nuage	Oui, localisation dans le nuage	Oui, CMX calcule la localisation de l'appareil sur site.	Fait dans le nuage Meraki
Calcul de localisation pour l'utilisation d'Hyperlocation ou de FastLocate	Oui	Non	Oui	Non
OpenRoaming	Oui	Non	Non	Oui
Surveillance des API	Oui	Non	Non	Non
Centre d'applications des partenaires	Oui	Non	Non	Oui
Services d'IDO intérieurs	Oui	Non	Non	Non

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Tableau 4. Compatibilité des fonctionnalités selon le type d'analyse et les exigences sur site

Fonctionnalité	Licence	Localisation ou présence X/Y	CMX sur site requis
Intégration de Cisco DNA Center	See	X/Y	Non
Intégration à l'infrastructure Cisco Prime	See	X/Y	Oui, Prime Infrastructure s'intègre uniquement à CMX.
Mesures de comportements	See	Présence	Non
OpenRoaming	See	Présence	Non
Analyses de localisation (étage)	See	Présence	Non
Détection et localisation (RSSI) (sans historique)	See	X/Y	Non
Flux continu aux partenaires	Extend	X/Y	Non
API de localisation/Webhook pour les applications tierces	Extend	X/Y	Non
API Firehose partenaire	Extend	X/Y	Non
Profils de localisation	Act	Présence ou X/Y	Non
Localisateur de ressources	Act	X/Y	Non
Services d'IDO intérieurs	Act	Présence ou X/Y	Non
Trousse de développement de logiciel Cisco Spaces	Act	Présence ou X/Y	Non
Analyses de localisation (zone)	Act	X/Y	Non
Portail captif	Act	Présence	Non
de prochaine génération	Act	Présence ou X/Y	Non
Hyperlocation	Act	X/Y	Non
Détection et localisation (RSSI) (avec historique)	Act	X/Y	Non

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Tableau 5. Fonctionnalités incluses dans Cisco Spaces See, Extend et Act

Fonctionnalité	Licence Cisco Spaces See	Licence Cisco Spaces Extend	Licence Cisco Spaces Act
Mesures de comportements	✔	✔	✔
Analyse de localisation	✔	✔	✔
Mesures Right Now	✔	✔	✔
Mesures des caméras vidéo Meraki	✔	✔	✔
OpenRoaming	✔	✔	✔
Analyses de l'incidence	✔	✔	✔
Détection et localisation (RSSI) (sans historique)	✔	✔	✔
Hiérarchie des lieux	✔	✔	✔
Flux continu aux partenaires		✔	✔
API Firehose partenaire		✔	✔
Centre d'applications des partenaires		✔	✔
Exportation de données de diffusion en flux continu		✔	✔
Intégrations à l'entreprise		✔	✔
Détection et localisation des API/WebHooks pour les applications tierces		✔	✔
API/WebHook de détection et de localisation pour les applications tierces (avec historique du client)			✔
Portail captif			✔
Profils de localisation			✔
Engagements			✔
Règles relatives à la densité			✔
Localisateur de ressources			✔
Rapports de proximité			✔
Services d'IDO intérieurs			✔

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Fonctionnalité	Licence Cisco Spaces See	Licence Cisco Spaces Extend	Licence Cisco Spaces Act
Détection et localisation (avec historique)			✔
Hyperlocation/FastLocate			✔
Analyses de localisation (zone)			✔
Trousse de développement de logiciel Cisco Spaces			✔

Cisco Spaces est concédée sous licence par point d'accès pour une durée de 3, 5 ou 7 ans.

Tableau 6. ID et descriptions des produits Cisco Spaces

ID de produit (PID)	Description
DNAS	PID de niveau supérieur de Cisco Spaces
DNAS-SEE	Cisco Spaces See : durée de 3, 5 ou 7 ans
DNAS-EXT	Cisco Spaces Extend : durée de 3, 5, 7 ans
DNAS-ACT	Cisco Spaces Act : durée de 3, 5 ou 7 ans
SVS-DNAS-SUP	Soutien pour l'abonnement à Cisco Spaces (compris avec l'abonnement Cisco Spaces See, Extend ou Act)
MERAKI-DNAS-T-BUN	Les UGS promotionnelles de l'offre groupée Meraki + Cisco Spaces peuvent être achetées avec des points d'accès Wi-Fi6 Meraki et des licences Meraki. Durée de 3 ou 5 ans

Les licences Cisco Spaces octroient à l'utilisateur les droits suivants :

1. CMX sur site
2. Prise en charge de CMX sur site
3. Fonctionnalités de Cisco Spaces Cloud

Les clients peuvent choisir de n'utiliser que certaines des fonctionnalités, mais ils ont droit à toutes.

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Spécifications techniques du produit

Le logiciel Cisco CMX 10 peut être installé sur deux plateformes : l'appareil matériel CMX 3375 et l'appareil virtuel Cisco CMX (vMSE) pour permettre le calcul de localisation sur site. Si vous choisissez l'option de machine virtuelle, nous recommandons que les spécifications de votre hôte physique sous-jacent correspondent à l'appliance CMX 3375 en termes de calcul, de mémoire et de lecteur de disque SSD.

Tableau 7. Composants logiciels requis sur site pour se connecter à Cisco Spaces

Appareil	RSSI		Hyperlocation (comprend FastLocate)		Analyses	Mouvement
	Nombre de points d'accès	Nombre d'appareils MAC uniques suivis par jour	Nombre de points d'accès	Nombre d'appareils MAC uniques suivis par jour	Nombre de zones	Nombre de messages NMSP par seconde
CMX3375	10 000	100 000	1 000	10 000	1 000	2 500
Appliance virtuelle haut de gamme	10 000	90 000	1 000	10 000	1 000	2 500

Pour la machine virtuelle du connecteur Cisco Spaces, tous les calculs sont effectués dans le nuage. Les configurations de machine virtuelle du connecteur Cisco Spaces sont offertes en trois tailles. La seule limite de Cisco Spaces Connector est le nombre de messages NMSP par seconde de 10 500.

Pour le CMX 3375 et les appliances virtuelles haut de gamme, le calcul de l'emplacement est effectué sur site.

Tableau 8. Configuration minimale requise pour le connecteur de Cisco Spaces

Élément	Exigences prises en charge
Processeur virtuel	2/4/8
RAM	4/8/16 Go
Disque dur	60 Go

Commencez dès maintenant

Cisco Spaces prend en charge toutes les topologies sans fil de Cisco et est compatible avec l'ensemble du matériel Cisco (Aironet, Catalyst, Meraki). Envoyez un courriel à dnaspaces-sales@cisco.com pour une démonstration.

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential

Durabilité de l'environnement Cisco

Des renseignements sur les politiques et les initiatives de Cisco en matière de durabilité environnementale pour nos produits, nos solutions, nos activités et nos activités étendues ou notre chaîne d'approvisionnement sont fournis dans la section « Durabilité de l'environnement » du rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise de Cisco (CSR).

Les liens de référence vers des renseignements sur les principaux sujets de durabilité environnementale (mentionnés dans la section « Durabilité de l'environnement » du Rapport RSE) sont fournis dans le tableau suivant :

Sujet concernant la durabilité	Numéro de référence
Renseignements sur les lois et règlements sur le contenu des produits	Matériel
Renseignements sur les règlements concernant les déchets électroniques, notamment les produits, les batteries et les emballages	Conformité

Cisco rend les données relatives à l'emballage accessibles à titre informatif seulement. Il se peut qu'ils ne reflètent pas la situation juridique actuelle. Par conséquent, Cisco n'en garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou la mise à jour. Les informations sont modifiables sans préavis.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital facilite l'obtention des bonnes technologies pour atteindre vos objectifs, favorise la transformation de votre entreprise et vous aide à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total des droits de propriété, à économiser sur le capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires au moyen de paiements simples et prévisibles. En savoir plus.

Introduction aux licences Smart

Cisco Smart Licensing est un modèle de licence flexible qui vous offre un moyen plus facile, plus rapide et plus cohérent d'acheter et de gérer les logiciels du portefeuille Cisco et de votre organisme. De plus, il est sécurisé : vous contrôlez ce à quoi les utilisateurs peuvent accéder. Avec les licences Smart, vous obtenez :

- **Easy Activation (activation facile) :** les licences Smart établissent un ensemble de licences logicielles qui peuvent être utilisées dans l'ensemble de l'entreprise. Plus de clés d'activation de produit (PAK).
- **Unified Management (gestion unifiée) :** Cisco License Central (CLC) fournit une vue complète de tous vos produits et services Cisco dans un portail facile à utiliser, afin que vous sachiez toujours ce que vous avez et ce que vous utilisez.
- **License Flexibility (flexibilité des licences) :** Votre logiciel n'est pas verrouillé par un nœud sur votre matériel, vous pouvez donc facilement utiliser et transférer des licences selon vos besoins.

Pour utiliser les licences Smart, vous devez d'abord configurer un compte Smart sur Cisco License Central (software.cisco.com).

Pour une vue d'ensemble plus détaillée sur les licences Cisco, allez à cisco.com/go/licensingguide

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Historique du document

Nouveau sujet ou sujet révisé	Décrite dans	Date

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose. CA

Siège social d'Asie-Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 bureaux à l'échelle mondiale. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés dans le site Web de Cisco, à l'adresse **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante :https://www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise (1110R)

Imprimé aux États-Unis C78-741786-08 11/22

©Cisco ou ses sociétés affiliées, 2022. Tous droits réservés.

Cisco Confidential