Cisco IP Phone 8841

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Table des matières

Caractéristiques et avantages 4

Licences 6

Spécifications du produit 6

Informations sur la commande 10

Garantie 11

Durabilité du produit 11

CSR/Responsabilité sociale 12

Services de communication Cisco Unified 12

Cisco Capital 12

Plus d’informations 12

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Le Cisco® IP Phone 8841 est un point de terminaison de collaboration de classe affaires qui offre une communication vocale haute fidélité, fiable, sécurisée et évolutive pour les petites et grandes entreprises.



Avec le Cisco IP Phone 8841, vous pouvez augmenter votre productivité personnelle grâce à une expérience utilisateur engageante, à la fois puissante et facile à utiliser. Le IP Phone 8841 combine un nouveau design ergonomique attrayant avec un audio large bande pour des communications vocales d'une clarté cristalline, une fiabilité "toujours activée", des communications vocales cryptées pour renforcer la sécurité, ainsi qu'un accès à une suite complète de fonctionnalités de communication unifiée provenant de plateformes d'infrastructure Cisco sur site et hébergées ainsi que du contrôle d'appels hébergé par des tiers.

Le Cisco IP Phone 8841 offre cinq touches de ligne programmables. Vous pouvez configurer des clés pour supporter soit plusieurs numéros d'annuaire, soit des fonctions d'appel comme la numérotation rapide. Vous pouvez aussi augmenter la productivité en gérant plusieurs appels pour chaque numéro d'annuaire, grâce à la fonction multi-appels par ligne. Les touches de fonction fixes vous donnent un accès d'un seul toucher aux applications, à la messagerie, à l'annuaire, ainsi qu'aux fonctions d'appel souvent utilisées comme la reprise, le transfert et la conférence. Les touches acoustiques rétroéclairées offrent une flexibilité pour la sélection et la commutation de chemins audio.

De plus, Cisco a adopté des principes de conception circulaire dans ses produits en étant pionnière dans l'utilisation de plastique recyclé post-consommation. Le 8841 est l'un des modèles qui réduit maintenant l'utilisation des ressources naturelles tout en bouclant la boucle avec ses propres déchets électroniques. Pour en savoir plus sur ce que cela signifie, visitez le site Web de l'économie circulaire Cisco.

Voici d'autres caractéristiques clés du téléphone :

- Le Cisco IP Phone 8841 offre un moteur de 5 pouces. écran large VGA couleur rétroéclairé haute résolution (800 x 480). La prise en charge des langues localisées, y compris le texte à l'écran de droite à gauche, répond aux besoins des utilisateurs mondiaux.
- Le téléphone supporte un commutateur Ethernet Gigabit intégré pour votre connexion PC.
- Le support de la technologie Cisco EnergyWise™ rend le Cisco IP Phone 8841 plus écoénergétique et écologique; le téléphone est certifié par l'organisation Energy Star.

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

- Un kit mural optionnel peut être commandé comme pièce de rechange pour les clients souhaitant cette capacité.

Caractéristiques et avantages

Le tableau 1 présente les caractéristiques et avantages du Cisco IP Phone 8841.

Tableau 1. Caractéristiques et avantages

Rôles	Avantages
Caractéristiques matérielles	
Conception ergonomique	• Le téléphone offre une interface facile à utiliser et une expérience utilisateur traditionnelle semblable à celle de la téléphonie.
Affichage graphique	• Le 800 × 480, couleur 24 bits, 5 pouces. L'affichage WVGA offre un accès défilant aux fonctions d'appel et aux applications XML basées sur le texte.
Combiné	• Le combiné est un combiné audio standard compatible large bande (se connecte via un port RJ-9). • Le cordon enroulé standard a une extrémité personnalisée pour le passage dissimulé sous le téléphone (la longueur du cordon est d'environ 21 po). [55 CM] enroulé et jusqu'à 72 po. (183 CM) prolongé). • Le combiné est compatible avec les appareils auditifs (HAC) et répond aux exigences de loudness de la Federal Communications Commission (FCC) selon la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA). Les exigences de loudness de la Section 508 peuvent être atteintes à l'aide d'amplificateurs en ligne standards de l'industrie tels que les amplificateurs Walker Equipment W-10 ou CE-100. Le clavier est également conforme aux normes ADA.
Haut-parleur	• Un haut-parleur full-duplex vous offre de la flexibilité pour passer et recevoir des appels en mains libres. Pour plus de sécurité, les tonalités audibles Double Tone Multifréquence (DTMF) sont masquées lorsque le mode haut-parleur est utilisé.
Casque analogique	• La prise casque analogique est un port audio RJ-9 standard compatible large bande.
port AUX	• Vous pouvez utiliser un port auxiliaire pour supporter le contrôle électronique des commutateurs de crochet avec un casque tiers connecté.
Commutateur Ethernet	• Un commutateur Ethernet Cisco interne à deux ports permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) via une interface RJ-45 avec une connectivité LAN unique pour le téléphone et un PC co-localisé. • L'administrateur système peut désigner des VLANs distincts (IEEE 802.1Q) pour le PC et le téléphone, offrant une sécurité et une fiabilité accrues du trafic vocal et de données.
Clés	• Le téléphone possède les touches suivantes : ◦ Clés de ligne ◦ Touches programmées ◦ Touches arrière et de relâchement ◦ Navigation à quatre directions et touches de sélection ◦ Attente/Reprise, transfert et clés de conférence ◦ Messagerie, applications et clés d'annuaire ◦ Clavier standard

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Avantages
	◦ Touche bascule de contrôle de volume ◦ Haut-parleur, casque et touches muettes
Indicateur rétroéclairé	• Le téléphone prend en charge les indicateurs rétroéclairés pour les touches de chemin audio (combiné, casque et haut-parleur), la touche de sélection, les touches de ligne et le message en attente.
Lunette remplaçable	• Le téléphone comprend une lunette noire; une lunette argentée optionnelle peut aussi être commandée séparément.
Repose-pieds à double position	• L'écran est facile à visualiser et les boutons ainsi que les touches sont faciles à utiliser. Le pied de pied à deux positions permet des angles de vue de 35 et 50 degrés; tu peux retirer le support mural au pied de la main, avec des trous de fixation situés à la base du téléphone.
Montable au mur	• Vous pouvez installer le téléphone sur un mur en utilisant un kit mural optionnel (commandable séparément).
Sécurité physique	• Le téléphone est compatible avec le système antivol Kensington Security Slot (K-Slot).
Caractéristiques de puissance	
IEEE Power over Ethernet (PoE)	• IEEE Power over Ethernet classe 2. Le téléphone est compatible avec les switchsticks IEEE 802.3af et 802.3at et prend en charge à la fois Cisco Discovery Protocol et le protocole de découverte de couche de liaison - Power over Ethernet (LLDP-PoE).
Puissance nominale	• 0,917A, 48V CC
Cisco IP Phone Power Cube 4	• Ce cube d'alimentation optionnel est utilisé comme alimentation AC-DC (48 V) pour les déploiements non-PoE. L'utilisation du Power Cube 4 nécessite aussi l'utilisation d'un des câbles AC pays correspondants.
Soutien au contrôle des appels	
Cisco Unified Communications Manager	• 12,5 ans et après
Cisco Unified Communications Manager Express (CME unifié)	• 10.0 et plus tard via la voie rapide
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	• 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 et après
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	• 8.6.2 et versions ultérieures (utilisant les versions UCM supportées ci-dessus)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Licences

Le Cisco IP Phone 8841 nécessite une licence de connexion utilisateur améliorée (UCL) pour se connecter au Cisco Unified Communications Manager.

Spécifications du produit

Le tableau 2 liste les caractéristiques et spécifications du Cisco IP Phone 8841.

Tableau 2. Caractéristiques et spécifications

Rôles	Caractéristiques techniques
Audio	• Contrôle automatique du gain • Génération de bruit de confort • Suppression du silence/détection d'activité vocale • Annulation de l'écho acoustique (AEC) • Réduction dynamique du bruit
Support des codecs audio	• G.711 (droit A et droit µ), G.722, G.722.2, G.729ab, iLBC, iSAC, OPUS
Fonctionnalités d'appel	• + Composition • Numérotation abrégée • Sonneries et niveaux de volume ajustables • Luminosité d'affichage ajustable • Accueil agent • Réponse automatique • Détection automatique du casque • cBarge • Champ de Lampes Animé (BLF) • Micro Busy Lamp Field (BLF) • Numérotation rapide de Busy Lamp Field (BLF) • Rappel • Appel réacheminé • Notification de report d'appel • Filtre d'appel • Listes d'historiques d'appels • Call Park • Prise d'appel • Minuterie d'appel • Appel en attente • Appelez le chaperon • ID appelant • Annuaire corporatif

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Conférence, incluant la fonction traditionnelle Join • Cluster croisé Extension Mobility (EMCC) • Transfert direct • Extension Mobility • Service à numérotation rapide • Codes d'accès forcés et codes de matière client • Appel de groupe en prise • En attente • Interphone • Déviation immédiate • ID appelant malicieux • Indicateur de message en attente (MWI) • Conférence Meet-me • Mobilité • Musique en pause (MoH) • Silence • Profils réseau (automatique) • Sonnerie distinctive sur et hors réseau • Annuaire personnel • PickUp • Précomposer avant d'envoyer • Confidentialité • Sonnerie automatisée de ligne privée (PLAR) • Recomposer • Sonnerie par apparence de ligne • Service Uniform Resource Locator (URL) • Ligne partagée • Surveillance et enregistrement silencieux • Numérotation simplifiée • Affichage de l'heure et de la date • Transfert • Composition par identifiant uniforme de ressource (URI) • Messagerie vocale visuelle • Messagerie vocale • Coaching Whisper
Bouton commutateur électronique	• Vous pouvez contrôler le hookswitch électroniquement avec un casque tiers connecté au port auxiliaire.

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
Options de qualité de service (QOS)	• Le téléphone prend en charge les normes Cisco Discovery Protocol et 802.1Q/p, et peut être configuré avec un en-tête 801.1Q VLAN contenant les substituts d'identifiants VLAN configurés par l'identifiant administrateur VLAN.
Fonctionnalités réseau	• Session Initiation Protocol (SIP) pour la signalisation • Protocole SDP (Session Description Protocol) • IPv4 et IPv6 • Protocole Datagramme utilisateur (UDP) (utilisé uniquement pour les flux du protocole de transport en temps réel [RTP]) • Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) configuration client ou statique • Protocole de résolution d'adresse gratuite (GARP) • Domain Name System (DNS) • Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Protocole sécurisé de transfert d'hypertexte (HTTPS) • VLAN • Protocole de transport en temps réel (RTP) • Real-Time Control Protocol (RTCP) • Cisco Protocole de distribution pair-à-pair (PPDP) • Cisco Discovery Protocol • LLDP (y compris LLDP-MED) • Négociation automatique à vitesse de commutation
Fonctions de sécurité	• Démarrage sécurisé • Stockage sécurisé des identifiants • Authentification des appareils • Authentification et chiffrement des fichiers de configuration • Authentification d'image • Génération aléatoire de bits • Accélération cryptographique matérielle • Certificate Authority Fonction Proxy (CAPF) • Certificats installés par le fabricant (MIC) • Certificats localement significatifs (LSC) • Options de supplicants Ethernet 802.1x : Protocole d'authentification extensible - Authentification flexible via tunnel sécurisé (EAP-FAST) et protocole d'authentification extensible - Sécurité de la couche transport (EAP-TLS) • Authentification et chiffrement par signalisation à l'aide de TLS • Authentification et chiffrement des médias en utilisant SRTP • HTTPS pour client et serveur • Serveur de protocole Secure Shell (SSH) • Client VPN basé sur SSL

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
Dimensions physiques (H × W × D)	• 9,02 x 10,13 x 1,57 po. (229,1 x 257,34 x 40 mm) (à l'exception du poirier des pieds)
Poids (avec combiné)	• 2.58 lb (1.17 kg)
Composition du boîtier téléphonique	• Polycarbonate, acrylonitrile, butadiène, styrène (ABS), plastique texturé; classe cosmétique A
Température opérationnelle	• 0 °C à 40 °C (32 à 104 °F)
Choc thermique non opérationnel	• 14 à 140° F (-10 à 60 °C)
Humidité	• Fonctionnement de 10 à 90 %, non condensé • Non opérationnel 10 à 95 %, non condensé
Soutien linguistique	• Arabe (Zone arabe) • Bulgare (Bulgarie) • Catalan (Espagne) • Chinois (Chine) • Chinois (Hong Kong) • Chinois (Taïwan) • Croate (Croatie) • Tchèque (République tchèque) • Danois (Danemark) • Hollandais (Pays-Bas) • Anglais (Royaume-Uni) • Estonien (Estonie) • Français (France) • Français (Canada) • Finlandais (Finlande) • Allemand (Allemagne) • Grec (Grèce) • Hébreu (Israël) • Hongrois (Hongrie) • Italien (Italie) • Japonais (Japon) • Latvien (Lettonie) • Lithuanien (Lituanie) • Coréen (République de Corée) • Norvégien (Norvège) • Polonais (Pologne) • Portugais (Portugal) • Portugais (Brésil)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Roumain (Roumanie) • Russe (Fédération de Russie) • Espagnol (Columbia) • Espagnol (Espagne) • Slovaque (Slovaquie) • Suédois (Suède) • Serbe (République de Serbie) • Serbe (République du Monténégro) • Slovène (Slovénie) • Thaï (Thaïlande) • Turc (Turquie)

Informations sur la commande

Le tableau 3 donne les informations de commande pour le téléphone et ses accessoires.

Tableau 3. Informations sur la commande

Numéro de produit	Description
CP-8841-K9=	• Cisco IP Phone 8841, Charbon de bois
CP-8841-W-K9=	• Cisco IP Phone 8841, White
CP-DX-HS=	• Combiné de rechange pour Cisco 7800, 8800, série DX600, charbon de bois
CP-DX-CORD=	• Cordon de rechange pour le Cisco 8800, série DX600, charbon de bois
CP-DX-W-HS=	• Combiné de rechange pour Cisco IP Phone 7800, 8800, série DX600, blanc
CP-DX-W-CORD=	• Cordon de rechange pour le Cisco IP Phone 8800, série DX600, blanc
CP-8800-WMK=	• Ensemble de montage mural de rechange pour Cisco IP Phone série 8800
CP-8800-FS=	• Pied de rechange signifie série Cisco IP Phone 8800
CP-8800-B-BEZEL=	• Lunette noire de rechange pour la série Cisco IP Phone 8800
CP-8800-S-BEZEL=	• Lunette argentée de rechange pour la série Cisco IP Phone 8800
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	• Cisco Power Cube 4 avec interrupteur d’alimentation
CP-PWR-CORD-AP=	• Cordon d’alimentation Asie-Pacifique
CP-PWR-CORD-AR=	• Power Cord Argentina
CP-PWR-CORD-AU=	• Power Cord Australia

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Numéro de produit	Description
CP-PWR-CORD-BZ=	• Cordon d'alimentation pour le Brésil
CP-PWR-CORD-CE=	• Cordon d'alimentation européen
CP-PWR-CORD-CN=	• Cordon d'alimentation Chine
CP-PWR-CORD-JP=	• Power Cord Japan
CP-PWR-CORD-NA=	• Cordon d'alimentation Amérique du Nord
CP-PWR-CORD-SW=	• Cordon d'alimentation Suisse
CP-PWR-CORD-UK=	• Cordon d'alimentation Royaume-Uni

Garantie

Les téléphones Cisco IP Phone 8841 bénéficient d'une garantie standard de remplacement d'un an Cisco.

Durabilité du produit

Consultez la section CSR/Responsabilité sociale pour plus d'informations sur les politiques et initiatives de durabilité environnementale du Cisco.

Sujet de la durabilité		Référence
Général	Informations sur les lois et règlements concernant le contenu des matériaux des produits	Matériaux
	Informations sur les lois et règlements sur les déchets électroniques, y compris nos produits, batteries et emballages	Conformité WEEE
	Questions sur la durabilité	Contact : csr_inquiries@cisco.com
	Certification et conformité	Tableau 2. Caractéristiques et spécifications du Cisco IP Phone 8861
	Informations sur le programme de rapatriement et de réutilisation des produits	Cisco Programme de reprise et de réutilisation
Alimentation	Cisco EnergyWise	Caractéristiques principales
	Caractéristiques de puissance	Tableau 1. Caractéristiques et avantages
Matériel	Emballage du produit, poids et matériaux	Contact : environment@cisco.com
	Dimensions physiques et poids	Tableau 2. Caractéristiques et spécifications du Cisco IP Phone 8861
	Plastique recyclé post-consommation	Principes de conception circulaire

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

CSR/Responsabilité sociale

Des informations sur les politiques et initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de Cisco se trouvent dans le rapport sur la responsabilité sociale des entreprises (CSR) de Cisco.

Services de communication Cisco Unified

Cisco et nos partenaires certifiés peuvent vous aider à mettre en place une solution de Cisco Unified Communications sécuritaire et fiable, respectant des calendriers de déploiement ambitieux et accélérant l'avantage d'affaires. Le portefeuille de services de Cisco repose sur des méthodologies éprouvées pour unifier la voix, la vidéo, les données et les applications mobiles sur les réseaux fixes et mobiles.

Notre approche unique du cycle de vie des services définit ce qui est nécessaire à chaque phase du cycle de vie de la solution. Les services de planification et de conception personnalisés vous aident à créer une solution qui répond aux besoins de votre entreprise. Un soutien technique primé vous aide à améliorer votre efficacité opérationnelle. Les services de gestion à distance simplifient les opérations quotidiennes. Et les services d'optimisation vous permettent de modifier et d'améliorer votre solution réseau lorsque les besoins de l'entreprise évoluent.

Cisco Capital

Solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital facilite l'obtention de la bonne technologie pour atteindre vos objectifs, permettre la transformation d'entreprise et vous aider à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total de propriété, à économiser du capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et de l'équipement tiers complémentaire à des paiements faciles et prévisibles. En savoir plus.

Plus d'informations

Pour plus de détails sur la série Cisco IP Phone 8800, rendez-vous sur https://www.cisco.com/go/ipphones/8800.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Imprimé aux États-Unis C78-731638-10 06/25

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.