Cisco Téléphone de bureau série 9800

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Table des matières

Aperçu du produit 3
Caractéristiques et avantages 4
Support de la plateforme 5
Spécifications du produit 6
Informations sur la commande 17
Licences 20
Informations sur la garantie 20
Durabilité du produit 20
Cisco Capital 21
Pour en savoir plus 21

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.



Aperçu du produit

Description du produit

Cisco apporte une nouvelle norme aux téléphones de bureau avec un portfolio conçu pour travailler dans des environnements de bureau modernes. La série Desk Phone 9800 a été conçue en tenant compte de l'informatique et des installations pour offrir quatre nouveaux modèles de téléphones et un module d'extension de clé (KEM). Chaque téléphone comprend le nouveau logiciel PhoneOS qui simplifie l'expérience utilisateur et complète nos appareils RoomOS pour offrir une expérience fluide des espaces de bureau aux salles de réunion. Avec des fonctionnalités élargies, la série 9800 combine appels d'entreprise sécurisés, réunions, réservations de bureau, durabilité et notifications d'urgence, le tout dans un seul appareil. Vous n'avez pas besoin d'acheter un appareil dédié pour chaque fonctionnalité – toutes les fonctionnalités sont intégrées à chaque téléphone.



La série 9800 du téléphone de bureau réduit la complexité de l'achat, du déploiement, de la gestion et de la formation. Pour simplifier davantage, vous pouvez utiliser un appareil pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou d'autres plateformes tierces d'appels infonuagiques. En plus de notre vaste portefeuille d'appareils de bureau, la série 9800 est particulièrement positionnée sur le marché pour aider à transformer le milieu de travail en comblant le fossé entre le travail

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

hybride, les appels et les réunions – et c'est la solution la plus économique pour les postes de travail à grande échelle.

Caractéristiques et avantages

Tableau 1. Caractéristiques et avantages

Fonctionnalités	Avantages
Une plateforme avec PhoneOS	• Un appareil et un logiciel configurés pour toutes les plateformes – comme Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks ou d'autres plateformes tierces d'appels infonuagiques. • Les déploiements et la configuration sont plus faciles pour les équipes TI grâce à la flexibilité dont elles ont besoin, offrant une expérience facile et fluide pour remplacer un téléphone existant par la série 9800.
Réservation à la réception et hot-desking	• La réservation au bureau et le hot-desking permettent à votre organisation de tirer le meilleur parti de l'espace de bureau. Les personnes utilisant des espaces de travail partagés peuvent réserver, réserver et se connecter à un bureau pour la journée via leur téléphone. • Connexion/authentification native pour permettre aux utilisateurs de personnaliser leur espace en accédant à leurs contacts, calendrier, réunions et paramètres personnalisés.
Bouton Action	Chaque téléphone comprend un bouton d'action personnalisable conçu pour une variété de cas d'utilisation : • Accédez instantanément à des scénarios essentiels tels que les alertes d'urgence, la sécurité, la diffusion/téléphonie et plus encore. • Configurez jusqu'à trois scénarios sur un seul bouton d'action pour plus de flexibilité. • Exécutez plusieurs actions avec un seul bouton d'action. Par exemple, initier un appel téléphonique tout en lançant une application web distante pour envoyer des messages texte à un groupe de contacts. • Permettre une interopérabilité avancée avec les applications web grâce à des champs de configuration adaptables.
Fonctionnalités audio améliorées, incluant la suppression du bruit	• Suppression du bruit par IA pour tous les modèles 9800. Les 9861 et 9871 prennent aussi en charge la suppression du bruit par IA pour l'audio entrant. • Améliore la qualité audio grâce à l'IA en convertissant l'audio bande étroite en audio bande large sur les 9861 et 9871. • Le haut-parleur intégré est renforcé par un haut-parleur plus grand et une nouvelle enceinte acoustique qui améliore les basses pour des voix plus authentiques et naturelles.
Un bouton pour rejoindre une réunion	• Faites l'expérience du One Button to Push (OBTP) pour rejoindre rapidement des réunions depuis l'écran de l'appareil (applicable lorsqu'il est enregistré aux catégories Webex Calling et CUCM).
Webex Compagnon	Avec l'application de bureau Webex et le téléphone de bureau Cisco 9800 Series Companion, les utilisateurs finaux peuvent : • Activez la vidéo et regardez ou partagez du contenu via l'application de bureau Webex tout en gardant l'audio sur le téléphone de bureau pendant

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Fonctionnalités	Avantages
	une réunion Webex. • Meilleur contrôle du téléphone de bureau via l'application de bureau Webex : coupe/réactive le son et ajuste le volume du téléphone.
Sécurité	• La sécurité est au cœur de la conception avec une sécurité matérielle, une protection à l'exécution, la sécurité des applications et la conformité industrielle • Doté du matériel Trusted Platform Module (TPM) 2.0, ainsi que de fonctionnalités de sécurité haut de gamme telles que TLS 1.3, Secure Boot, Authentification d'Image, et plus encore.
Disponibilité	• Consultez les informations détaillées sur les problèmes et les diagnostics sur l'interface du téléphone. • Agent de terminaison ThousandEyes intégré sur les 9861 et 9871 permettant la surveillance des chemins réseau.
Durabilité	• Chef de file pour les téléphones durables dans l'industrie. • Plus de 74 % PCR, emballages réduits et recyclables, économies d'énergie et fonctions de sommeil profond. • Programme de reprise Cisco qui réduit les déchets électroniques et garantit que les plastiques peuvent réintégrer les pratiques de la chaîne d'approvisionnement recyclée.
IA linguistique	Améliorez l'expérience utilisateur avec un grand modèle de langage : • Activez des légendes en direct qui permettent aux utilisateurs de voir des transcriptions en temps réel des dialogues lors d'une réunion Webex. • Affichez le résumé en réunion et mettez en avant les points d'action lors d'une réunion Webex. Cette fonctionnalité est particulièrement bénéfique pour les participants qui rejoignent la mi-parcours, les aidant à rester informés et concentrés.
Accessibilité	• La rétroaction vocale, prise en charge en anglais, français, italien, allemand et espagnol, aide les personnes ayant une déficience visuelle en fournissant des indications vocales pour la navigation téléphonique, l'identification de l'appelant, les fonctions de boutons, et plus encore. • La taille de police ajustable rend le texte plus facile à lire et à naviguer.

Support de la plateforme

Tableau 2. Cisco Téléphone de bureau série 9800 support serveur d'appel backend

Plateformes prises en charge	Certifications
Cisco Webex Calling	Interopérabilité testée et certifiée
Cisco Unified Gestionnaire de communication (CUCM) 12,5 ou plus*	Interopérabilité testée et certifiée
Webex Instance dédiée (DI)	Interopérabilité testée et certifiée
Cisco BroadWorks	Interopérabilité testée et certifiée

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Plateformes prises en charge	Certifications
Microsoft SIP Gateway	Microsoft SIP Compatible passerelle
Astérisque	Interopérabilité testée et certifiée

*Toutes les versions CUCM ne supportent pas nativement le téléphone de bureau Cisco série 9800, un pack de développement et un fichier d'activation de périphérique (QED) peuvent être nécessaires.

Spécifications du produit

Tableau 3. Spécifications du produit

Rôles	Caractéristiques techniques
Affichage	• 9841 : 3,5 pouces en niveaux de gris LCD, résolution 384 x160, rétroéclairage • 9851 : Couleur LCD 3,7 pouces, résolution 480 x 240, rétroéclairage • 9861 : 5 pouces couleur LCD, résolution 800 x 480, rétroéclairage • 9871 : 5 pouces Color Touch LCD, résolution 1280 x 720, rétroéclairage • 9800 KEM : Couleur 5 pouces LCD, résolution 480 x 800, rétroéclairage
Audio (*peut varier selon le codec)	• Réponse en fréquence : 100 Hz – 20 kHz pour haut-parleur mains libres • FEC (Forward Error Correction) • AEC (Acoustic Echo Cancellation) • AGC (Contrôle automatique du gain) • GNC (Génération de bruit de confort) • VAD (Détection d'activité vocale) • PLC (Dissimulation de la perte de paquets) • Suppression du silence* • Protection contre les chocs acoustiques (combiné/casque) • Tampon de gigue adaptatif • Génération de tonalités multifréquences (DTMF) à double tonalité (RFC 2833 et en bande) • Audio Cisco HD, conforme aux normes TIA-810/920 et ETSI ES 202 737/738/739/740 • Cisco audio intelligent ◦ Suppression du bruit de fond et de la voix conventionnels et basés sur l'IA pour le côté d'envoi ◦ Suppression du bruit de fond conventionnel et basé sur l'IA pour le côté récepteur (9861 et 9871) ◦ Améliore l'expérience d'appel en appel PSTN en étendant l'audio basse fidélité (bande étroite) à la haute définition (bande large) (9861 et 9871) • Soutien ultrasonore • Combiné HAC (compatible avec les appareils auditifs)
Support des codecs audio	• OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b et iLBC

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
Clés physiques de ligne	• 9841 : 4 • 9851 : 6 • 9861 : 10 • 9871 : N/A • 9800 KEM : 20 (2 pages)
Maximum de touches de ligne supportées et programmables	• 9841 : 4 • 9851 : 46 • 9861 : 130 • 9871 : 128
Maximum de lignes SIP supportées	• 130 pour CUCM et Webex DI • 16 pour les plateformes Webex Calling et Open SIP
Touches dures	• Bouton Action • Bouton calendrier (9851 et 9861) • Bouton préféré • Attente/Reprise, transfert et clés de conférence • Clé d'application • Clé de répertoire • Clavier standard • Touche bascule de contrôle de volume • Haut-parleur, casque et touches muettes • Navigation et touche Select (9841, 9851 et 9861) • Bouton Home (9871 seulement) • Clés de page (9800 KEM seulement)
Indicateur rétroéclairé	• Les téléphones supportent l'indicateur rétroéclairé pour les boutons physiques Haut-parleur, Casque et Mute, Calendrier (9851 et 9861), Select (9841, 9851 et 9861) et Home (9871 seulement), ainsi que les touches ligne. • Les téléphones prennent aussi en charge deux DEL spécifiques, la DEL à arc avant et la DEL supérieure, pour indiquer l'état de l'appareil, y compris les messages en attente, les appels manqués, la disponibilité du bureau chaud, etc.
Combiné	• Combiné audio compatible large bande (se connecte via le port dédié RJ-9 du téléphone). • Le câble enroulé du combiné a une extrémité personnalisée pour le passage du câble dissimulé sous le téléphone (la longueur du cordon est d'environ 21 po). [55 CM (environ 1,8 pi)] enroulé et jusqu'à 72 po. (183 CM (environ 6 pi)) étendu). • Le combiné est compatible avec les appareils auditifs (HAC) et répond aux exigences de la Federal Communications Commission (FCC Partie 68) de l'Americans with Disabilities Act (ADA). Vous pouvez atteindre les exigences de loudness de la Section 508 en utilisant des amplificateurs en ligne standards de l'industrie tels que les amplificateurs Walker Equipment W-10

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	ou CE-100.
Pavé de numérotation	• Le pavé est conforme aux normes ADA.
Haut-parleur	• Le haut-parleur full-duplex offre de la flexibilité pour passer et recevoir des appels en mains libres. Pour plus de sécurité, les tonalités audibles Double Tone Multifréquence (DTMF) sont masquées lorsque le mode haut-parleur est utilisé.
USB et ports auxiliaires	• 9841 : ◦ Un port USB-A : Le port USB-A fournit 0,25A de sortie à 5V ou 1,25W sous le PoE, et 0,5A de sortie à 5V ou 2,5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Un port auxiliaire (collecte de journaux console seulement). • 9851 : ◦ Un port USB-A : Le port USB-A fournit une sortie de 0,5A à 5V ou 2,5W sous le PoE, et une sortie de 1A à 5V ou 5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Un port USB-C : Le port USB-C fournit une sortie de puissance de 0,5A à 5V ou 2,5W sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). • 9861 et 9871 : ◦ Un port USB-A : Le port USB-A fournit une sortie de 0,5A à 5V ou 2,5W sous PoE, et une sortie de 1,3A à 5V ou 6,5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Un port USB-C : Le port USB-C fournit 0,5A de sortie à 5V ou 2,5W sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale). • 9800 KEM : ◦ Un port USB-A femelle : ◦ Lorsqu'un 9800 KEM se connecte au 9851, le port USB-A fournit 0,15A de sortie à 5V ou 0,75W sous le PoE, et 0,5A de sortie à 5V ou 2,5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Lorsqu'un 9800 KEM est connecté au 9861 ou 9871, le port USB-A fournit une sortie de 0,15A à 5V ou 0,75W sous le PoE, et une sortie de 1A à 5V ou 5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Lorsque deux KEM 9800 sont connectés au 9861 ou au 9871, le port USB-A fournit une sortie de 0,5A à 5V ou 2,5W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). ◦ Lorsque trois KEM 9800 sont connectés au 9861 ou 9871, le port USB-A fournit 0,15A de sortie à 5V ou 0,75W lorsqu'on utilise l'adaptateur d'alimentation Cisco 3 (alimentation locale). • Un port USB-A mâle : Le port USB-A sur 9800 KEM puise l'alimentation du port USB-A du téléphone sous PoE ou lors de l'utilisation de l'adaptateur électrique Cisco 3 (alimentation locale). • La capacité de charge dépend de la puissance maximale de sortie du port USB du téléphone dans différents modes de déploiement. Si un appareil connecté tente de consommer plus d'énergie que la puissance maximale du

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	port USB, un message d'avertissement apparaîtra pour vous inviter à débrancher l'appareil.
Commutateur Ethernet	• Un commutateur Ethernet interne Cisco à deux ports permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/1000/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) via une interface RJ-45 avec connectivité LAN unique pour le téléphone et un PC co-localisé. • L'administrateur système peut désigner des VLANs distincts (IEEE 802.1Q) pour le PC et le téléphone, offrant une sécurité et une fiabilité accrues du trafic vocal et de données.
Bluetooth® technologie sans fil*	• Les modèles 9861 et 9871 (à l'exception des variantes sans radio) sont dotés d'une technologie sans fil Bluetooth ◦ Version Bluetooth : 5.2 (Bluetooth® Low Energy) ◦ Bluetooth Débit de données amélioré (EDR) ◦ Bluetooth Classe 1 ◦ Prise en charge des codecs Broadand et Narrowband ◦ Bluetooth Profils : Profil mains libres (HFP) Profil avancé de distribution audio (A2DP) Profil d'interface humaine (HID) Profil d'accès à l'annuaire téléphonique (PBAP)
Wi-Fi®	• Les modèles 9861 et 9871 (excluant les variantes sans radio) sont certifiés Wi-Fi™ et supportent les doubles bandes 802.11a/b/g/n/AC, 2,4 GHz / 5 GHz. • Authentification : ◦ WPA (Wi-Fi Accès protégé), WPA2 (Wi-Fi Accès protégé II) et WPA3 (Wi-Fi Accès protégé III) en modes personnel et entreprise ◦ Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) ◦ Protocole d'authentification extensible protégé – Carte de jeton générique (PEAP-GTC) ◦ Protocole d'authentification extensible protégé – Microsoft Protocole d'authentification Challenge Handshake Version 2 (PEAP-MSCHAPv2) ◦ Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS) • Chiffrement : ◦ Norme de chiffrement (AES) ◦ Protocole d'intégrité temporelle des clés (TKIP) et vérification d'intégrité des messages (MIC) • Protection avancée robuste des cadres de gestion : BIP-CMAC-128 • Normes de Wi-Fi : ◦ IEEE 802.11 a, b'd,e,g,h,i,n,r,AC ◦ Wi-Fi MultiMedia (WMM) ◦ Livraison automatique non planifiée d'économie d'énergie (UAPSD) • Type d'antenne : Dipôle (embarqué)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Gain d'antenne (dBi) : ◦ 9861 : ◦ 2,4G : 3:06 ◦ 5 buts : 4,11 ◦ 9871 : ◦ 2,4G : 3,22 ◦ 5 buts : 4,23 • Bande de fréquence (MHz) ◦ 9861 : ◦ 2,4G : 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 ◦ 9871 : ◦ 2,4G : 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 • EIRP maximale pour le Mexique (dBm) ◦ 9861 : ◦ 2,4G : 20,05 ◦ 5G : 17,03 ◦ 9871 : ◦ 2,4G : 20,19 ◦ 5 buts : 17,21
Alimentation	• IEEE Power over Ethernet classe 2 (9841) • IEEE Power over Ethernet classe 3 (9851, 9861 et 9871) • Puissance d'entrée : 0,42 A, 48 V CC • Les téléphones sont conformes aux lots 6 et 26 de l'UE
Compatibilité et alimentation du module d'expansion à clé (KEM)	• Le 9800 KEM n'a pas sa propre puissance locale; l'alimentation KEM est fournie par le téléphone hôte. • 9851 : ◦ IEEE Power over Ethernet adaptateur secteur de classe 3 ou Cisco permet un KEM via le port USB-A. • 9861 et 9871 : ◦ IEEE Power over Ethernet classe 3, permet un KEM via le port USB-A. ◦ Cisco Adaptateur secteur 3, permet jusqu'à trois KEM via les ports USB-A.
Fonctionnalités clés (*peuvent varier selon la plateforme d'appel enregistrée)	• ID appelant • Appel en attente • Appel en attente/reprise • Musique en pause (MoH)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Mute/réactive le sourdine • Composition E.164/Plus • Appel réacheminé • Ne pas déranger • Rappel • Call Park • Réversion Hold/Park • Prise d'appel • Transfert • Conférence • Retrouve-moi • Mode de préservation des appels • Numérotation simplifiée • Champ de Lampes Animé (BLF) • Recomposer • Enregistrement • Barge et cBarge (barge de conférence) • Page* • Extension Mobility et EMCC* • Groupe de chasse • Composition par identifiant uniforme de ressource (URI) • CMS mute sync* • Message vocal • Ligne partagée • Vie privée* • Historique des appels locaux • Historique des appels à distance* • Recherche d'annuaire • Contacts préférés* • Sonneries et niveaux de volume ajustables • Luminosité d'affichage ajustable • Affichage de l'heure et de la date • Réglages de fuseau horaire* • E.911 • Interphone* • Confidential Access Level (CAL)* • Service d'assistance sur le bouton favori • Anti-pourriel* • Hôtellerie*

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Sièges flexibles* • Retour vocal (support multilingue) • Fonctionnalités du Webex : historique unifié des appels, répertoire unifié, calendrier hybride, réunions • Réunions OBTP (One Button To Push) • Transcription en réunion (9861 et 9871) • Webex Résumé en réunion (9861 et 9871) • Poste de travail partagé • Cisco Réservation Hot Desking dans Spaces* • Redémarrage à distance • Réinitialisation d'usine à distance • Indicateurs pour l'analytique et le débogage* • Ligne d'écoute* • XSI/XML Application • FAC/CMC* • Pagination multidiffusion* • Support pour le téléphone de l'agent du centre d'appels* • Taille de police ajustable • Cisco IP Manager Assistant* • Changer le mode de fonctionnement* • Papier peint personnalisé et logo (9851, 9861 et 9871) • Pagination* (9851 et 9861) • Attribut de préférence utilisateur* • Cisco Jumelage intelligent casque (9861 et 9871) • Mobilité* • Cadre xAPI • Cisco Smart Power Framework • Utilisez toujours le mode multi-lignes (9851, 9861 et 9871) • Nouvelle touche-softkey personnalisable pour l'état de l'appel connecté* • Config de l'étiquette d'apparence d'appel partagé* • Apparence de ligne partagée basée sur les dialogues* • Personnalisation améliorée des menus* • File d'attente d'appels et support à la clientèle*
Fonctionnalités réseau	• Session Initiation Protocol (SIP) pour la signalisation • Protocole SDP (Session Description Protocol) • IPv4 et IPv6 • Logo IPv6 Ready et conforme à la norme USGv6 R1* • Options de supplicants Ethernet 802.1x : Protocole d'authentification extensible - Authentification flexible via tunnel sécurisé (EAP-FAST) et protocole d'authentification extensible - Sécurité de la couche transport

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	(EAP-TLS) • Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) configuration client ou statique • Protocole de résolution d'adresse gratuite (GARP) • Domain Name System (DNS) • Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • HTTP sécurisé (HTTPS) • VLAN • Protocole de transport en temps réel (RTP) • Real-Time Control Protocol (RTCP) • Cisco Discovery Protocol • LLDP (incluant LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED]) • Négociation automatique à vitesse de commutation • De l'étendue au PC • Traversée réseau (ICE, NAT et STUN)*
Fonctionnalités de déploiement et de disponibilité	• Migration des téléphones natifs* • Mise à niveau du partage du firmware par pairs • Outil de rapport de problème • Intégration ThousandEyes (9861 et 9871) • SRST soutien* • Soutien MRA* • Identifiants utilisateur persistants pour la connexion à Expressway* • Intégration du code d'activation • Soutien à la survie du proxy sortant WxC* • Intégration NFC • Cisco mise à niveau du casque • Statut amélioré du centre de contrôle et diagnostics du téléphone de bureau*
Sécurité	• Démarrage sécurisé • 802.1x avec certificat d'appareil personnalisé • SIP OAuth • Stockage sécurisé des identifiants • Authentification des appareils • Authentification et chiffrement des fichiers de configuration • Authentification d'image • Génération aléatoire de bits • Identifiant unique sécurisé d'appareil (SUDI) • Authentification et chiffrement par signalisation à l'aide de TLS • Authentification et chiffrement des médias en utilisant SRTP • HTTPS pour client et serveur

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Version minimale configurable TLS • Mot de passe de déverrouillage du téléphone local* • Module Trusted Platform 2.0 • Sécurité améliorée Linux • Conformes aux normes FIPS 140-2, 140-3 et UCR 2013 • TLS 1.3 et TLS version client/serveur min • Effacement sécurisé • Pare-feu sur l'appareil* • Assured Services SIP (AS-SIP)* • Préséance et préemption multiniveaux (MLPP)* • ECC* • Désactivation du haut-parleur, du casque et du combiné* • Certificat Tomcat multi-serveur (SAN)* • Avertissement de mot de passe* • Informations sur la sécurité des appareils* • Proxy HTTP* • VPN* • Informations sur la sécurité des dispositifs* • LLDP Service d'information de localisation MED pour E911*
Dimensions physiques (H × W × D)	• 9841 : 8,4 x 8,4 x 1,9 po. (214,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9851 : 8,9 x 8,4 x 1,9 po. (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9861 : 8,9 x 9,0 x 1,9 po. (226,0 x 230,0 x 49,4 mm) • 9871 : 8,9 x 8,4 x 1,9 po. (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9800 KEM : 8,9 x 5,0 x 1,9 po. (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)
Poids	• 9841 : 954g • 9851 : 968g • 9861 : 1095g • 9871 : 1055g • 9800 KEM : 483g
Composition du boîtier téléphonique	• Polycarbonate acrylonitrile butadiène styrène (ABS) plastique texturé; classe cosmétique A
Température de fonctionnement	• 0 °C à 40 °C (32 à 104 °F)
Choc de température non opérationnel	• 14 à 140°F (-10 à 60 °C)
Humidité	• Fonctionnement de 10 à 90 %, non condensé • Non opérationnel 10 à 95 %, non condensé
Soutien linguistique	• Arabe (Arabie saoudite) • Bulgare (Bulgarie)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	• Catalan (Espagne) • Croate (Croatie) • Tchèque (République tchèque) • Danois (Danemark) • Hollandais (Pays-Bas) • Anglais (Royaume-Uni) • Anglais (États-Unis) • Estonien (Estonie) • Finlandais (Finlande) • Français (France) • Français (Canada) • Allemand (Allemagne) • Grec (Grèce) • Hébreu (Israël) • Hongrois (Hongrie) • Italien (Italie) • Japonais (Japon) • Coréen (République de Corée) • Latvien (Lettonie) • Lithuanien (Lituanie) • Norvégien (Norvège) • Polonais (Pologne) • Portugais (Brésil) • Portugais (Portugal) • Roumain (Roumanie) • Russe (Fédération de Russie) • Serbe (République de Serbie) • Chinois simplifié (Chine) • Slovaque (Slovaquie) • Slovène (Slovénie) • Espagnol (Colombie) • Espagnol (Espagne) • Suédois (Suède) • Thaï (Thaïlande) • Chinois traditionnel (Hong Kong) • Chinois traditionnel (Taïwan) • Turc (Türkiye) • Ukrainien (Ukraine) • Gallois (Royaume-Uni)

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
Certification et conformité	• Marquages CE selon les directives 2014/53/UE, 2014/35/UE et 2014/30/UE • Sécurité ◦ UL60950, UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC - Émissions ◦ 47CFR Partie 15 (CFR 47) Classe B ◦ AS/NZS CISPR32 Classe B ◦ CISPR32 : 2015 Classe B ◦ EN 55032:2015+A11:2020 Classe B ◦ ICES003 Classe B ◦ VCCI Classe B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KS C 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC - Immunité ◦ EN 55035:2017+A11:2020 Classe B ◦ KS C 9835 ◦ Phare des Armadillos • Conforme à la FIPS • Télécom ◦ FCC Partie 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Normes de l’industrie : TIA-810 et TIA-920 ◦ Normes industrielles : ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ Normes industrielles : IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af et 802.3at ◦ Corée (Notification publique RRA 2020-6, 25 septembre 2020) ◦ Corée (Annonce RRA 2022-1, 3 janvier 2022) • Radio ◦ FCC Partie 15.247 ◦ FCC Partie 15.407 ◦ FCC Partie 2.1091 (BT Exposition RF TR) ◦ RSS-102 (BT Exposition RF TR) ◦ RSS-247

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	◦ EN 300 328 ◦ EN 301893 ◦ EN 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ EN 301 489-1 ◦ EN 301 489-3 ◦ EN 301 489-17 ◦ Corée (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

Informations sur la commande

Tableau 4. Informations sur la commande

Numéro de pièce	Description du produit
Résumé principal de l'offre Téléphone de bureau série 9800	
DP-9841-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9841, Carbon Black
DP-9841-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9841, première lumière
DP-9851-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9851, Noir de carbone
DP-9851-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9851, première lumière
DP-9861-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, Carbon Black
DP-9861-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, première lumière
DP-9861NR-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, pas de radio, noir carbone
DP-9871-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, Carbon Black
DP-9871-L-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, première lumière
DP-9871NR-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, pas de radio, noir carbone
Résumé de l'offre du modèle TAA de téléphone de bureau série 9800	
DP-9841-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9841, avec NFC, TAA, Carbon Black
DP-9841NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9841, sans NFC, TAA, Carbon Black
DP-9851-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9851, avec NFC, TAA, Carbon Black
DP-9851NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9851, pas de NFC, TAA, Carbon Black

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Numéro de pièce	Description du produit
DP-9861-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9861, TAA, Carbon Black
DP-9861NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9861, pas de radio, TAA, Carbon Black
DP-9871-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9871, TAA, Carbon Black
DP-9871NR-K9++=	Cisco Téléphone de bureau 9871, pas de radio, TAA, Carbon Black
Résumé de l'offre personnalisée de modèle du téléphone de bureau série 9800	
DP-9841-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9841, modèle personnalisé, noir carbone
DP-9841NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9841, NoNFC, modèle personnalisé, noir carbone
DP-9851-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9851, modèle personnalisé, noir carbone
DP-9851NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9851, NoNFC, modèle personnalisé, noir carbone
DP-9861-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9861, modèle personnalisé, Carbon Black
DP-9861NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9861, NoRadio, Modèle personnalisé, CarbonBlack
DP-9871-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9871, modèle personnalisé, noir carbone
DP-9871NR-K9--=	Cisco Téléphone de bureau 9871, NoRadio, modèle personnalisé, CarbonBlack
Résumé de l'offre du modèle arabe Téléphone de bureau série 9800	
DP-9861-A-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9861, disposition arabe, noir carbone
DP-9871-A-K9=	Cisco Téléphone de bureau 9871, disposition arabe, noir de carbone
Accessoires pour téléphone de bureau série 9800 (optionnel – commandé séparément)	
DP-9800-KEM=	Cisco Téléphone de bureau 9800 Module d'extension de touches, Carbon Black
DP-9800-WMK=	Cisco Téléphone de bureau 9800 Kit mural
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco Kit mural Téléphone de bureau 9800 pour module d'extension de clé
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco Téléphone de bureau Adaptateur de kit mural 9800 pour téléphones 8800
Téléphone de bureau série 9800 Local Power SPARE (Optionnel - commandé séparément)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip argentine
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip Australie
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip Brésil
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip en porcelaine
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec pince européenne

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Numéro de pièce	Description du produit
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip indien
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip coréen
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip Amérique du Nord
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco Adaptateur secteur 3 avec clip au Royaume-Uni
Téléphone de bureau série 9800 de remplacement SPARE	
DP-9800-HS=	Téléphone de bureau 9800 Téléphone de remplacement, Carbon Black-SPARE
DP-9800-HS-L=	Téléphone de bureau 9800 Téléphone de remplacement, premier éclairage - DE RÉSERVE
DP-9800-CORD=	Téléphone de bureau 9800 Cordon de remplacement du combiné, Carbon Black-SPARE
DP-9800-CORD-L=	Téléphone de bureau 9800 Cordon de remplacement du combiné, première lumière - DE RÉSERVE
DP-9800-FS=	Téléphone de bureau 9841 et 9851 Repose-pieds de remplacement, Carbon Black-SPARE
DP-9861-FS=	Téléphone de bureau 9861 Repose-pieds de remplacement, Carbon Black - RÉSERVÉ
DP-9871-FS=	Téléphone de bureau 9871 Repose-pieds de remplacement, Noir de carbone - RÉSERVÉ

Tableau 5. Dimensions de l'emballage, poids et nombre de pièces

Produit	Boîte-cadeau				Surpack					Palette					
	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Hauteur (CM)	Poids (kg)	Des PC en boîte par overpack	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Hauteur (CM)	Poids (kg)	Sur-chargez les PC par palette	Longueur (CM)	Largeur (CM)	Taille (CM)	Poids (kg)	Téléphones par palette
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Licences

Tous les téléphones de bureau Cisco série 9800 sont couverts par l'accord de licence utilisateur final Cisco à www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html.

Ou utilisez le raccourci : www.cisco.com/go/eula.

Informations sur la garantie

Les téléphones de bureau de la série 9800 bénéficient d'une garantie matérielle limitée Cisco d'un an (détails à : www.cisco.com/go/warranty).

Durabilité du produit

Des informations sur les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de Cisco sont fournies dans les rapports de Cisco's CSR et de durabilité.

Tableau 6. Cisco Informations sur la durabilité environnementale

Sujet de durabilité	Référence
Informations sur les lois et règlements concernant le contenu des matériaux des produits	Matériaux
Informations sur les lois et règlements sur les déchets électroniques, y compris nos produits, batteries et emballages	Conformité WEEE

Tableau 7. Caractéristiques et certifications de durabilité du produit

Rôles	Caractéristiques techniques
Solutions d'économie d'énergie	• Les téléphones supportent l'affichage désactivé et les modes veille profonde. • Affichage de la consommation d'énergie en mode désactivé : ◦ 9841 : 2,35 W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 1,95 W sous le numéro PoE ◦ 9851 : 2,82W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 2,69W sous PoE ◦ 9861 : 3,48 W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 3,26 W sous le numéro PoE ◦ 9871 : 3,5W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 3,16W sous PoE • Consommation d'énergie en mode veille profonde : ◦ 9841 : 0,26 W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0,61W sous le numéro PoE ◦ 9851 : 0,27 W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0,69 W sous le numéro PoE ◦ 9861: 0,27W en utilisant l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0,79W sous PoE ◦ 9871 : 0,27 W avec l'adaptateur secteur Cisco 3 (alimentation locale) et 0,8 W sous le numéro PoE
Aperçu des émissions de carbone	• Le support téléphonique pour rapporter les données de consommation d'énergie et l'empreinte carbone de l'organisation peut être affiché sur le Cisco Webex

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Rôles	Caractéristiques techniques
	Control Hub.
Certification et conformité	• ENERGY STAR® • EU Lot-6 • EU Lot-26

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cisco Capital facilite l'obtention de la bonne technologie pour atteindre vos objectifs, permettre la transformation d'entreprise et vous aider à rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire le coût total de propriété, à économiser du capital et à accélérer la croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles peuvent vous aider à acquérir du matériel, des logiciels, des services et de l'équipement tiers complémentaire dans des paiements faciles et prévisibles. En savoir plus.

Pour en savoir plus

Veuillez visiter https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Imprimé aux États-Unis C78-4253749-04 07/25

© 2025 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.