Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Communications Manager Express Version 12 Licenses

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vued'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 4

Pour en savoir plus 4

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vued'ensemble

EOL13621

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Communications Manager Express Version 12 Licenses. Les clients ont jusqu'au 31 janvier 2021 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Cisco Communications Manager Express (CME) Version 12 offers are being withdrawn as they have been superseded. Newer license offers listed in Table 2, enable both version 12 and 14 CME systems and should be considered for all new purchases. This bulletin is not an End-of-Sale announcement for any aspect of the CME feature set for Cisco routers.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Communications Manager Express Version 12 Licenses

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	31 octobre 2020
Date de fin de commercialisation Licence	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	31 janvier 2021
Dernière date de livraison Licence	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	31 janvier 2021
Date de dernière modification des contrats de service Licence	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d’assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d’assistance, ou d’ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d’assistance existant.	31 janvier 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service Licence	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	31 janvier 2021

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CME-UL	Cisco Communication Manager Express (CME) - 1 User License	CME14-UL	Communication Manager Express (CME) V14 - 1 User License	-
L-CME-CUE	Communication Manager Express (CME) - E-Delivery-Top Level	L-CME	Communication Manager Express (CME) - E-Delivery-Top Level	-

Options de migration du produit

Customers wishing to renew their Software Support Service (SWSS) for version 12 licenses should use Cisco License Central to upgrade to version 14 first and then add support for these newer licenses. Customers without SWSS for version 12 licenses may purchase an upgrade to version 14 using the options available under the "L-CME" top level product code.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA C51-744414-00 11/20

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.