Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and HCS for Contact Center - Replaced by Flex Contact Center

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 4

Produit partie nombres 5

Options de migration du produit 13

Pour en savoir plus 13

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL14628

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and HCS for Contact Center - Replaced by Flex Contact Center. Les clients ont jusqu'au 1 août 2022 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Cisco s'engage à fournir une assistance à long terme à ses clients avec des déploiements sur site et de centres de contact hébergés par des partenaires. Collaboration Flex Plan for Contact Center prend en charge plusieurs modèles de déploiement: sur site, hébergé par un partenaire et dans le cloud. Certains des avantages client de Flex Plan incluent:

- Modes de paiement flexibles - mensuel, annuel et complet
- Assistance logicielle incluse - ne vous retrouvez jamais à découvert
- Structure de licence simplifiée
- De meilleurs droits de licence pour les solutions Cisco Collaboration
- Une migration facile vers le cloud

La licence perpétuelle incluse dans cette annonce EOL (remplacée par Flex Contact Center) est:

- Entreprise de centre de contact unifié (UCCE)
- Packed Contact Center Express (PCCE)
- Protocole vocal client (CVP)
- Solution de collaboration hébergée pour centre de contact (HCS-CC)

Cette annonce EOL concerne toutes les versions des produits ci-dessus.

REMARQUE: Les produits suivants continueront d'être disponibles sous licence perpétuelle:

- Gestion intelligente des contacts (ICM)
- Kit de systèmes hors production (NPS) pour UCCE
- Accord d'entreprise pour le centre de contact

Pour plus d'informations sur Collaboration Flex Plan for Contact Center, consultez les guides de commande sur ce lien: https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Perpetual Licensing for Cisco Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and HCS for Contact Center - Replaced by Flex Contact Center

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	31 janvier 2022
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2022
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	30 octobre 2022
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	1 août 2022
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	1 août 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2024

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

The last day to attach or renew multiyear Software Support Services (SWSS) for perpetual Contact Center is August 1, 2022. Only single year contracts will be available after this date. Customers who need additional licensing and / or to renew software support should move to FLEX Contact Center.

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCE-PAC-CVP-STU125	Call Studio 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-VVB-MIGRN	Migration SKU for IOS to Virtual Voice Browser license	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-BDL-NPS-CP	Ensemble CVP 12.5 NPS pour partenaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-MEDIA=	CVP 12.5, support (médias) uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-RPT-PRE	Système de rapports CVP 12.5 Premium (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-RPT-PRE=	Système de rapports CVP 12.5 Premium (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-125-SRV	Logiciel du serveur CVP 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-STU-UP=	Mise à niveau CVP Studio 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-VVB-MED	Logiciel serveur VVB 12.5 (sécurité désactivée)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-125-VVB-SECMED	Logiciel serveur VVB 12.5 [sécurité activée]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-EVAL-KIT=	Licence d évaluation CVP 12.5 (expiration de 90 jours)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-GROUP	Configuration CVP à partir de 12,5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-IPIVR-MIG	Migration de CVP 12.5, de CVP QT ou de IPIVR vers CVP 12.0, livraison électronique	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-IPIVR-MIG-PORT	Licence de port de mise à niveau de fonctionnalité CVP 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-IVRPORT	Licence de port CVP (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-NFR-KIT=	CVP non destiné à la revente, à compter de 12,5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-PRD-UP=	Mise à niveau CVP (PUT)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-PTS-VVB-MIGRN=	Migration vers les ports CVP avec navigateur vocal - Licence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-STU-125-NPS	CVP 12.5 Studio pour NPS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-STU-125=	CVP Studio 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-UP	Port Trunk SIP (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-BUNDLE	Offre groupée de protocoles vocaux Cisco unifiés	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-ADDON	Modules complémentaires CCE incorporé	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-AGENT-SL	Agent Packaged CCE pour v 12.5 et plus (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCE-PAC-IVRPORT	CVP IVR Total sans PT, valeur Auto Gen (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-M1	Ensemble de déploiement, CCE et CVP, M1	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-M1-V12.5	Packaged CCE, v 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-V12.5	Sélecteur de version CCE 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-MEDIA125-K9	Ensemble média pour Unified CC Enterprise 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC	HCS And CCaaS Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-AGNT	HCS for Contact Center Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-AGNT-LE	HCS-CC Agent Large Enterprise	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-AGNT-PSE	HCS-CC Agent Public Sector	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-AGT-BST	HCS for Contact Center Burst license	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-DIALPT	HCS-CC DIALER PORT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-IVR-PT	HCS for Contact Center IVR port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
HCS-CC-LC	HCS-CC LICENSE SHEET	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MEDIA-125	Mise à niveau HCS-CC Contact Center, ensemble de mise à niveau Média 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MIG-AGT	HCS for Contact Center Displacement (See Ordering Guide)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MIG-UCC	HCS for Contact Center UCCX or UCCE Migration	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-VVXML-AGU	HCS-CC Contact Center Agent Upgrade To VoiceXML Browser	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-VVXML-IVU	HCS-CC Contact Center IVR Upgrade To VoiceXML Browser	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCE-DIALPORT-SL	Port de composition sortante IPCC Enterprise (Smart), v 12.5 et plus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-GROUP	Groupe de sélection CCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-NPSENT-CP	IPCC Enterprise Non-Production Suite Channel Partner	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PREMAGT-SL	Agent IPCC Entreprise Premium (Smart) v 12.5 et plus	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-SVR-125-SL	Licence de serveur UCCE Enterprise pour v 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
PCCE-SVR-125-SL	Licence de serveur PCCE Enterprise pour v 12.5 (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCE-PAC-BUNDLE	Packaged CCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-BUNDLE	Offre groupée Unified Contact Center Enterprise	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-V125-K9-UPG=	Mise à niveau logicielle UCCE vers 12.0 pour les clients SWSS	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-125=	Mise à niveau HCS-CC Contact Center, ensemble de mise à niveau Média 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers should migrate from Cisco Contact Center perpetual licenses with Software Service and Support (SWSS) to equivalent entitlements available through Collaboration Flex Plan for Contact Center. For more information about Collaboration Flex Plan for Contact Center reference the Ordering Guides at this link: https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA 01/22

© 2022 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.