Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Webex Support Center

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-la vie les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 4

Pour en savoir plus 4

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15653

Cisco annonce les dates de fin de vente et de fin de vie du Webex Support Center. Le dernier jour pour commander le Webex Support Center est le 15 septembre 2025. Les abonnements peuvent être modifiés jusqu'à la dernière date de support, le 31 mars 2026, après quoi le produit deviendra obsolète et ne sera plus accessible. Les clients avec un contrat d'abonnement et de support actif continueront à recevoir le support du centre d'assistance technique Cisco (TAC) selon les termes et conditions du contrat d'abonnement et de support du client, conformément aux dates indiquées dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie. Le tableau 1 décrit les étapes de fin de vie, les définitions et les dates pour le centre de formation Webex. Le tableau 2 répertorie les numéros de pièce du produit concernés par cette annonce.

Fin-de-la vie les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Webex Support Center

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 septembre 2025
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	15 septembre 2025
Dernière date de renouvellement/de modification*:	La date limite pour renouveler ou ajouter un abonnement existant. Les abonnements peuvent être modifiés jusqu'à la dernière date de prise en charge.	31 mars 2026
Date de fin d'assistance:**	La date limite pour recevoir les droits d'abonnement, le service et l'assistance applicables au produit tels qu'ils sont prévus par les abonnements actifs et les contrats de service ou par les conditions générales de garantie. Après cette date, tous les services d'abonnement et de support pour le produit sont indisponibles, et le produit devient obsolète et n'est plus accessible par les clients.	31 mars 2026

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-NUM-SC	NU Réunions Webex - Assistance	Consultez la section Options de migration de produit ci-dessous.	NA	NA
A-FLEX-NUCM-SC	Meetings en nuage NU - Soutien (1)	Consultez la section Options de migration de produit ci-dessous.	NA	NA
A-FLEX-F-NUM-SC	FedRAMP NU Meetings - Support Center	Consultez la section Options de migration de produit ci-dessous.	NA	NA
A-FLEX-SC-ENT	Droit de soutien (1)	Consultez la section Options de migration de produit ci-dessous.	NA	NA
A-FLEX-F-SC-ENT	FedRAMP Support Entitlement (1)	Consultez la section Options de migration de produit ci-dessous.	NA	NA

Options de migration du produit

Current Webex Support Center customers should transition to Webex Meetings for remote desktop control. For features like queueing, agent and supervisor features and click-to-connect chat capabilities, customers should consider the Cisco SolutionsPlus offer Imagicle, UCX Engage or Webex Contact Center as an add-on to Webex Meetings. If customers choose to use a third-party solution, all terms and conditions of that use are between the customer and that third party.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxx-xx 12/25

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.