Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC)

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit Partie Nombres 4

Options de migration du produit 19

Pour en savoir plus 20

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15826 - Modifié

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC). Les clients ont jusqu'au 1 août 2026 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 31 juillet 2027 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l’aide du Centre d’assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d’assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d’abonnement du client.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Collaboration Flex Plan for Contact Center v2.0 Offer (Legacy / A-FLEX-CC)

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	31 janvier 2026
Date de fin de commercialisation*	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2026
Dernière date de livraison: Subscription	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	1 août 2026
Date de la dernière version de maintenance: Subscription	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	1 août 2027
Date de dernière modification des contrats de service: Subscription	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d’assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d’assistance, ou d’ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d’assistance existant.	1 août 2026
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Subscription	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	31 juillet 2027
Dernière date de renouvellement/de modification*:	Il s’agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	31 juillet 2027

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Subscription		
Date de fin d'assistance: Subscription**	Il s'agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l'assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	31 juillet 2028

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CC-ARC-M-ENT	Autorisation de stockage de fichiers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-CR-M-ENT	Enregistrement d appels avec droits WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-IVRS-ENT	Droit pour un port IVR à commande vocale	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NCMC-ENT	Droit pour un agent	Consultez la section	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	concurrent, gestion de campagne	Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-CC-NCMN-ENT	Droit pour un agent désigné, gestion de la campagne	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NQM-ENT	Droit pour un agent désigné de gestion de la qualité	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NQM-M-ENT	Droit pour un agent désigné de gestion de la qualité	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFA-ENT	WFO Analyitics Named Agent Entitlement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CC-NWFA-M-ENT	Droit pour agent désigné WFO Analytics	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFB-ENT	Droit pour agent désigné de l offre groupée WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFB-M-ENT	Droit pour agent désigné de l offre groupée WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFM-ENT	Droit pour un agent désigné de gestion de la main-d uvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFM-M-ENT	Droit pour un agent désigné de gestion de la main-d uvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-NWFT-ENT	Droit pour agent désigné WFO Analytics avec	Consultez la section Options de	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	transcription	migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-CC-NWFT-M-ENT	Droit pour agent désigné WFO Analytics avec transcription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-RS-ENT	Additional Recording Storage Entitlement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CC-RTS-M-ENT	Autorisation de stockage de fichiers en temps réel	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-ANP-AGT-ENT	Droit pour agent désigné Premium pour Webex Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-ANS-AGT-ENT	Droit pour agent Standard nommé, Webex Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-CJP-CNPN	Agent nommé Premium du centre des contacts Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNPN-O	Agent nommé Premium du centre des contacts Webex excédentaire	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNSN	Agent nommé Standard du centre des contacts Webex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-CNSN-O	Agent nommé Standard du centre des contacts Webex excédentaire	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-CJP-NCMN	Gestion de la campagne, agents nommés	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-CJP-NCMN-O	Gestion de la campagne, agents nommés excédentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-AGENT-ENT	Droit de l agent Flex CC Cloud	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ARC	Archive - stockage de 50 Go par mois	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-ARC-O	Dépassement de stockage d archives par 50 Go	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-CC	Centre d appel Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CJIVR	Ports Cisco IVR WxCC supplémentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CJIVR-O	Dépassement de ports IVR supplémentaires WxCC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CJNPC	Agent simultané Premium de plateforme de cheminement client	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CJNPC-O	Agent simultané Premium de plateforme de cheminement client dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CJNSC	Agent simultané Standard du centre des	Consultez la section Options de	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	contacts Webex	migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-CJNSC-O	Plateforme de parcours client standard, agents simultanés excédentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CR	Enregistrement des appels avec WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-CR-O	Enregistrement des appels pour les dépassements de WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-DC-BOT	Session de bot des canaux numériques	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-DC-U-MSG	Canaux numériques - utilisation de la messagerie sans engagement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-DC-U-NUM	Canaux numériques - utilisation du numéro de téléphone sans engagement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-G-P-ENT	Droits CCAI à Flex CC sur site optimisé par Google Cloud	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NCMC	Gestion des campagnes d'agent simultané	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NCMC-O	Gestion des campagnes d'agent simultané	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-NQM	Agent désigné de gestion de la qualité	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NQM-O	Agent nommé dépassement de gestion de la qualité	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFA	Agent nommé WFO Analyitics	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFA-O	Agent nommé dépassement WFO Analytics	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFB	Agent nommé de l offre groupée WFO	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFB-O	Surplus d'agents nommés de l offre	Consultez la section Options de	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	groupée WFO	migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-NWFM	Workforce Management Named Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFM-O	Agents nommés excédentaires de gestion de la main-d uvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFM2	Agents nommés de gestion de la main-d uvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFM2-O	Agents nommés excédentaires de gestion de la main-d uvre	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-NWFT	Analyses WFO avec agent nommé transcription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-NWFT-O	Analyses WFO avec agent nommé transcription de dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJEPC	Agent simultané Premium UCCE sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJESC	Agent simultané standard UCCE sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJIVR	Port CVP IVR Flex CC sur site	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJPPC	Agent simultané Premium sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
		ce produit.		
A-FLEX-PJPSC	Agent simultané standard PCCE sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJXPC	Agent simultané Premium UCCX sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-PJXSC	Agent simultané standard UCCX sur site CC Flex	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-RS	Stockage d enregistrement supplémentaire - Mois engagés	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-RS-HR	Enregistrement supplémentaire de l heure de stockage	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-RTS	Stockage en temps réel	Consultez la section	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	par tranche de 50 Go	Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-RTS-O	Dépassement de stockage en temps réelchoice	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCC-DID	Webex Contact Center sans frais audio RTPC entrant	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCC-DID-O	Dépassement des appels entrants audio RTPC de Webex Contact Center	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCC-TF	Webex Contact Center audio sans frais RTPC entrant	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCC-TF-O	Dépassement des appels entrants audio sans frais du RTPC de	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	Webex Contact Center	obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.		
A-FLEX-WCCE-ADDON	Droits des modules complémentaires WxCCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCCE-CVP	WxCCE Additional Cisco CVP Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCCE-CVP-O	Dépassement des ports CVP WxCCE supplémentaires	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-WCCEPC	Agents WxCCE Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCCEPC-O	Agents WxCCE Premium, dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCCESC	Agent standard WxCCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
A-FLEX-WCCESC-O	Agent standard WxCCE, dépassement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center offer (A-FLEX-3-CC) is an evolution of A-FLEX-CC. This is the offer construct for the latest Contact Center products, including the latest AI solutions, with more flexible consumption models. Customers will retain all existing product capabilities during the offer transition and can easily upgrade their subscriptions at time of renewal or at an earlier convenient time with a simple subscription modification. Customers and partners can consult The Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Contact Center Data Sheet for the latest offer benefits.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxxx-xx 02/26

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.