Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco 1st generation NCS-5500 Commons

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit Partie Nombres 4

Options de migration du produit 5

Pour en savoir plus 6

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL14930 - Modifié

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco 1st generation NCS-5500 Commons. Les clients ont jusqu'au 2 mai 2024 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco 1st generation NCS-5500 Commons

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	3 mai 2023
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 mai 2024
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	1 août 2024
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	18 décembre 2027
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	18 décembre 2028
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	2 mai 2025
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d’assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d’assistance, ou d’ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d’assistance existant.	2 mai 2025

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	31 juillet 2028
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2029

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Please note: IOS XR 24.4 will be the last release to support the given HW. Since this is a future XR release, please refer to the Cisco Software page for latest information on software dates as these dates will take precedence for support.

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
NC55-5504-FAN	NCS 5504 Fan Tray	NC55-5504-FAN2	Unité de ventilation NCS 5504 2e génération	-
NC55-5504-FAN=	Tiroir de ventilation NCS 5504	NC55-5504-FAN2=	Unité de ventilation NCS 5504 2e génération	-
NC55-5504-FC	Carte de trame NCS 5504	NC55-5504-FC2	Carte de trame NCS 5504 de 2e génération	-
NC55-5504-FC=	NCS 5504 Fabric Card - Spare	NC55-5504-FC2=	Carte de trame NCS 5504 de 2e génération	-
NC55-5508-FAN	Tiroir de ventilation NCS 5508	NC55-5508-FAN2	Unité de ventilation NCS 5508 2e génération	-
NC55-5508-FAN=	NCS 5508 Fan Tray	NC55-5508-FAN2=	Tiroir de génération de deuxième génération NC 5508 - Rechange	-
NC55-5508-FC	Carte de trame NCS 5508	NC55-5508-FC2	NC 5508 2e GEN Fabric Card	-
NC55-5508-FC=	Carte de trame NCS 5508	NC55-5508-FC2=	Carte de trame de deuxième génération NC 5508 - Rechange	-
NC55-PWR-3KW-DC	Alimentation CC, 3kW, NCS 5500	NC55-PWR-4.4KW-DC	Alimentation CC, 4,4 kW, NCS 5500	-
NC55-PWR-3KW-	Alimentation CC, 3kW,	NC55-PWR-	Alimentation CC, 4kW,	-

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
DC=	NCS 5500	4.4KW-DC=	NCS 5500 - rechange	
NC55-RP-E	Processeur de routage NCS 5500 avec SyncE	NC55-RP2-E	Processeur de routage NCS 5500 avec SyncE, synchronisation améliorée	-
NC55-RP-E=	NCS 5500 Route Processor with SyncE - Spare	NC55-RP2-E=	Processeur de routage NCS 5500 avec SyncE, synchronisation améliorée - rechange	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco 1st generation NCS-5500 Commons en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html.

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA C51-3708352-02 01/26

© 2026 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.