Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription v12.0 for Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and Hosted Collaboration Solution for Contact Center

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vued'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 5

Pour en savoir plus 5

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vued'ensemble

EOL13736

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco FLEX Subscription v12.0 for Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and Hosted Collaboration Solution for Contact Center. Les clients ont jusqu'au 23 avril 2021 pour commander les produits concernés. Le dernier jour pour renouveler un abonnement existant 23 avril 2022 pour commander les produits concernés. Les clients qui possèdent des contrats de service et des abonnements en vigueur (selon le cas) continueront de recevoir de l’aide du Centre d’assistance technique de Cisco (TAC) comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie utile des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance et les abonnements (selon le cas) sont en vigueur et qui ont été payés, un service d’assistance sera offert en vertu des conditions énoncées dans les contrats de service et d’abonnement du client.

Customers are encouraged to migrate to the latest version of the product Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) . The links to this ordering guide is below

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC):
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco FLEX Subscription v12.0 for Unified Contact Center Enterprise, Packaged Contact Center Enterprise, Customer Voice Protocol, and Hosted Collaboration Solution for Contact Center

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	23 janvier 2021
Date de fin de commercialisation *	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	23 avril 2021
Date de la dernière version de maintenance : Subscription	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	23 avril 2022
Dernière date de renouvellement/de modification * : Subscription	Il s’agit de la date butoir pour renouveler un abonnement existant ou y ajouter quelque chose.	23 avril 2022
Date de fin d'assistance ** : Subscription	Il s’agit de la date butoir avant laquelle on peut recevoir les droits de souscription applicables, le service et l’assistance associés au produit, conformément aux abonnements et aux contrats de service	30 avril 2024

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
	en vigueur (selon le cas) ou aux conditions de garantie. Après cette date, aucun abonnement ni service d'assistance ne sera disponible pour le produit, lequel deviendra périmé.	

*Pour les nouveaux abonnements, la date de la demande ne doit pas dépasser la date de fin de commercialisation. Pour les modifications ou les renouvellements d'abonnement, cette date ne doit pas dépasser la dernière date de renouvellement ou de modification.

**La date de fin d'abonnement prévue pour les nouveaux abonnements ou les modifications d'abonnements ne doit pas dépasser la date du dernier jour d'assistance.

The milestone dates are aligned with the perpetual software bulletin EOL13640.

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-FLEX-HJEP-AGT12X	Licence d agent Premium, HCS-CCE hébergé, v 12.0	A-FLEX-HJEPAGT12.5	Licence d agent HCS-CCE Premium hébergé, v 12.5	-
A-FLEX-HJES-AGT12X	Licence agent standard v 12.0 HCS-CCE hébergé	A-FLEX-HJESAGT12.5	Licence agent standard v 12,5 HCS-CCE hébergé	-
A-FLEX-01-12X-K9	Trousse multimédia UCCE standard v12 sur place	A-FLEX-01-12.5-K9	Ensemble multimédia UCCE standard sur site v 12.5	-
A-FLEX-02-12X-K9	Trousse multimédia locale Premium UCCE v12	A-FLEX-02-12.5-K9	Trousse média locale Premium UCCE v 12.5	-
A-FLEX-03-12X-K9	Trousse multimédia PCCE standard v12 sur place	A-FLEX-03-12.5-K9	Ensemble multimédia PCCE standard, v 12.5, sur site	-
A-FLEX-04-12X-K9	Trousse multimédia locale Premium PCCE v12	A-FLEX-04-12.5-K9	Ensemble multimédia PCCE sur site Premium, v 12.5	-
A-FLEX-06-12X-K9	Trousse multimédia activée VVB Security v12	A-FLEX-06-12.5-K9	Ensemble multimédia VVB, sécurité activée v 12.5	-
A-FLEX-07-12X-K9	VVB Security Disabled Media Kit V12	A-FLEX-07-12.5-K9	Trousse multimédia désactivée VVB Security v 12.5	-
A-FLEX-CVP-RPT-12X	Licence de serveur de rapports CVP	A-FLEX-CVPRPT-12.5	Licence de serveur de rapports CVP 12.5	-
A-FLEX-PJE-CVP-12X	Licence de port Customer Voice Portal	A-FLEX-PJECVP-12.5	Licence de port Customer Voice Portal	-

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	UCCE sur site v12		(CVP) UCCE sur site v 12.5	
A-FLEX-PJEP-AGT12X	Licence UCCX Premium Agent v 12.0 sur site	A-FLEX-PJEPAGT12.5	Licence UCCX Premium Agent sur site v 12.5	-
A-FLEX-PJES-AGT12X	Licence agent standard UCCE sur site v 12.0	A-FLEX-PJESAGT12.5	Licence agent standard UCCE sur site v 12.5	-
A-FLEX-PJP-CVP-12X	Licence de port Customer Voice Portal PCCE sur site v12	A-FLEX-PJPCVP-12.5	Licence de port Customer Voice Portal (CVP) PCCE sur site v 12.5	-
A-FLEX-PJPP-AGT12X	Licence PCCE Premium Agent v 12.0 sur site	A-FLEX-PJPPAGT12.5	Licence PCCE Premium Agent sur site, v 12.5	-
A-FLEX-PJPS-AGT12X	Licence agent standard v 12.0 PCCE sur site	A-FLEX-PJPSAGT12.5	Licence agent standard v 12.5 PCCE sur site	-

Options de migration du produit

Customers are encouraged to migrate to the latest version of the product Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center (A-FLEX-CC) . The links to this ordering guide is below

Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center Ordering Guide (A-FLEX-CC): https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/customer-collaboration/guide-c07-741219.pdf

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page : http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page : http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA C51-744783-00 01/21

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.