Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise, and Cisco HCS for Contact Center 11.6

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 15

Pour en savoir plus 15

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL13368

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise, and Cisco HCS for Contact Center 11.6. Les clients ont jusqu'au 10 septembre 2020 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This end-of-life announcement includes the 11.6 components bundled in the products: CCEH-MEDIA116-K9, CCEH-V116-K9-UPG=, ICMEH-MEDIA116-K9, ICMEH-V116-K9-UPG=, HCS-CC-MEDIA-116, and HCS-CC-PUT-116=. These components are:

- Cisco Finesse 11.6
- Cisco SocialMiner 11.6
- Cisco Enterprise Chat and Email (ECE) 11.6
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 11.6
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 11.6
- Cisco Virtualized Voice Browser (VVB) 11.6
- Cisco Unified Contact Center Management Portal (CCMP) 11.6
- Cisco Unified Contact Center Domain Manager (CCDM) 11.6
- Cisco Computer Telephony Integration Object Server (CTIOS) 11.6

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise, and Cisco HCS for Contact Center 11.6

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	12 mars 2020
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	10 septembre 2020

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	9 décembre 2020
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	10 septembre 2021
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	10 septembre 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	7 décembre 2022
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 septembre 2023

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-11.X	CVP 11.x Configuration P Delivery	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-BNDL-NFR	CVP 11.0 UC NFR Media and SRVR LIC	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-11-CC-150=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 150 Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-CC-300=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 300 Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-CC-600=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 600 Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-CC-850=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 850 Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-EVAL=	CVP 11.0 Evaluation License (90 Day Expiry)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-MEDIA=	CVP 11 Media Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-11-NFR=	CVP 11.0 Not-For-Resale	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-NFR-PAK	CVP 11 NFR PAK License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-NPS=	CVP 11.0 Not-for-production system	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-NPS-PAK	CVP 11 NPS PAK License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-PRD-UP=	CVP 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-RPT-PRE	CVP 11.0 Report System - Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-11-RPT-PRE=	CVP 11.0 Report System - Premium	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11-SERVER-SW	CVP 11.0 Server Software (with media for 11.0 and 11.5)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-FEAT-UPG	CVP 11.x CVP QT or IPIVR migration to CVP 11.0 E Delivery	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-FEAT-U-PT	CVP 11.x Feature Upgrade Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-FEAT-U-RED	CVP 11.x Feature Upgrade Redundant Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-PTS	CVP 11.x Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-11X-PTS-TOTAL	CVP 11.x Total No PT - Auto Gen value	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-RED-ADD	CVP 11.x Additional Redundant Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-11X-REDPT	CVP 11.x Redundant Ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-STU-11=	CVP 11.0 Studio	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-STU-11-EVAL	CVP 11.0 Studio Lic for EVAL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-STU-11-NFR	CVP 11.0 Studio Lic for NFR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-STU-11-PRD-UP=	CVP Studio 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-VVB-11-SW	VVB 11.X Server Software [Security Enabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CVP-VVB-11-SW-XU	VVB 11.X Server Software [Security Disabled]	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-MEDIA-116	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-CC-PUT-116=	HCS-CC Upgrade Contact Center 11.6 Upgrade Media Set	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-11U-M-M-PACK	CCX 10 to 11 UPGRADE - MediaSense 10 Port Audio Session	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX10-11U-R-R-S1	CCX 10 to 11 UPGRADE - Recording License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-10M-10-11=	CCX 10 to 11 UPGRADE - MS 10 Audio Port Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-REC-10-11=	CCX 10 to 11 UPGRADE - Recording License Major Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified CC Enterprise 11.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-V116-K9-UPG=	UCCE SW Upgrade to 11.6 for SWSS Customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-CVP-LIC-11	CVP Server and Port License PAKs for v11	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCE-PAC-CVP-STU-11	Call Studio 11.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-IVRPORT-2X	CVP IVR Total No PT - Auto Gen value (Smart)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-M1-V11.X	Packaged CCE Version 11.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-PAC-MIGRN=	CCE to PCCE Migration for 11.5 or later	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCE-V11.X	CCE Version Selector 11.X	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-BNT=	ICM Blind Network Transfer	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-BNT	ICM Blind Network Transfer	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ICME-BNT-LC	ICM Blind Network Transfer	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-BNT-LC=	ICM Blind Network Transfer	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise 11.6	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMEH-V115-K9-UPG=	ICM SW Upgrade to 11.5 for SWSS Customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMEH-V116-K9-UPG=	ICM SW Upgrade to 11.6 for SWSS Customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG-IPCCEE2=	IPCC GATEWAY FOR IPCC ENTERPRISE 2	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-PG-IPCCEE2	PASSERELLE IPCC POUR IPCC ENTERPRISE 2	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ICME-SIEBEL	Cisco Siebel Connector for Desktop Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-SIEBEL-LC	Cisco Siebel Conn. for Desktop Agent License Cert	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-REGAGT-LC	Regular ICM Agent License Certificate	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMH-ADV1CPS-LC	ICM HOSTED ADVANCED SERVICES THROUGHPUT LICENSE CERTIFICATE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICME-V11.6	ICM V11.6 Version Selector	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ICMH-NICMODMIN	ICM HOSTED NIC MODIFICATIONS - MINIMAL	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-AGENTS-LC	UCC Enterprise Agent Licenses	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	IPCE-GROUP	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
IPCE-DIALPORT	Option de PORT de NUMÉROTATION ENTREPRISE SORTANTE IPCC	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	IPCE-GROUP	-
IPCE-ENHPROMO	CC Enterprise Promotion for CC Express Enhanced Customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-ICMPROMO	IPCC Enterprise Promotion for ICM customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-MULTICHANNEL	CCE Multichannel Options	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
IPCE-PROMOSVR	ICM to UCCE Promotion - Enterprise Server License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-SM-V100-K9	Media kit for SocialMiner 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCEH-V115-K9-UPG=	UCCE SW Upgrade to 11.5 for SWSS Customers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
A-HSTD-CC-VAGNT	HCS for Contact Center Voice Agent License Subscription	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Customers using Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, or Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 11.6 should upgrade to a later supported release using either their Cisco Software Support Service (SWSS) contract, or alternatively transition to a Cisco Collaboration Flex Plan Contact Center subscription.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA

C51-743555-00 03/20

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.