Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 and Charging Accessories

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit Partie Nombres 4

Options de migration du produit 7

Pour en savoir plus 8

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15285 – Modifié

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 and Charging Accessories. Les clients ont jusqu'au 7 août 2024 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Batteries, doors and individual phone accessories will remain available. Customers should replace batteries and other accessories periodically to ensure proper device functionality.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Wireless IP Phone 8821 and Charging Accessories

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	7 février 2024
Date de fin de commercialisation: HW,Accessoire	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	7 août 2024
Dernière date de livraison: HW,Accessoire	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	5 novembre 2024
Date de la dernière version de maintenance: HW,Accessoire	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	7 août 2025
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW,Accessoire	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	7 août 2027
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW,Accessoire	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	7 août 2025

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de dernière modification des contrats de service: HW,Accessoire	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	7 août 2025
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW,Accessoire	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	2 novembre 2028
Date de fin d'assistance: HW,Accessoire	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 août 2029

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-DSKCH-8821-BUN	Chargeur de bureau Cisco 8821, bloc d alimentation, cordon d alimentation CA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-DSKCH-8821-EX	Chargeur de bureau Cisco 8821-EX	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-DSKCH-8821-EX=	Chargeur de bureau Cisco 8821-EX	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-DSKCH-8821=	Cisco 8821 Desktop Charger	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-DSKCH-8821EX-BN	Chargeur de bureau Cisco 8821-EX, bloc d alimentation, cordon d alimentation CA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-MCHGR-8821-BUN	Chargeur multiple Cisco 8821, bloc d alimentation et cordon d alimentation CA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-MCHGR-8821-EX=	Cisco 8821-EX Multi-Charger	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-MCHGR-8821-WMK=	Ensemble de montage mural multi-chargeur Cisco 8821	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-MCHGR-8821=	Chargeur multiple de la gamme Cisco 88xx Wphone	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-MCHGR-8821EX-BN	Chargeur multiple Cisco 8821-EX, bloc d alimentation, cordon d alimentation CA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-AR=	Cisco 8821 Power Supply for Argentina	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-AU=	Alimentation Cisco 8821 pour l Australie	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-BZ=	Alimentation Cisco 8821 pour le Brésil	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CP-PWR-8821-CE=	Bloc d alimentation Cisco 8821 pour l Europe centrale	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-IND=	Alimentation Cisco 8821 pour l Inde	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-JP=	Alimentation Cisco 8821 pour le Japon	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-KR=	Alimentation Cisco 8821 pour la Corée	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-NA=	Alimentation Cisco 8821 pour l Amérique du Nord	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-SW=	Alimentation Cisco 8821 pour la Suisse	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-PWR-8821-UK=	Bloc d alimentation Cisco 8821 pour le Royaume-Uni	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-8821-K9	Cisco Unified Wireless IP Phone 8821, World Mode	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CP-8821-K9-BUN	Téléphone IP sans fil Cisco Unified 8821, offre groupée de norme mondiale	CP-840-BUN-K9	Téléphone Cisco 840 WW, batterie, câble, chargeur	-
CP-8821-K9=	Téléphone IP sans fil	CP-840-K9=	Téléphone Cisco 840	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
	Cisco Unified 8821, mode mondial, rechange seulement		WW et batterie seulement	

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Wireless IP Phone 8821 and Charging Accessories en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html.

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA Cxx-xxxxxx-xx 12/25

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.