Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Room 55

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit Partie Nombres 4

Options de migration du produit 6

Pour en savoir plus 7

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL14647 - Modifié

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Webex Room 55. Les clients ont jusqu'au 11 novembre 2023 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Webex Room 55

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	10 février 2022
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	11 novembre 2023
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	9 février 2024
Date de la dernière version de maintenance: HW	La date limite pour le support complet du logiciel. Après cette date, Cisco ne garantira plus les nouvelles fonctionnalités ou les correctifs de bogues non critiques pour ce produit. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	10 novembre 2025
Date de fin des versions de maintenance SW/Vulnérabilité/Sécurité: HW	La date limite pour le support logiciel limité; seules les corrections de bogues critiques, les améliorations de sécurité et de vulnérabilité sont fournies, si possible. La dernière date à laquelle Cisco Engineering peut publier une version de maintenance ou une solution logicielle planifiée pour une vulnérabilité de sécurité ou un problème critique. Les clients peuvent être tenus d'installer des versions logicielles plus récentes pour continuer à bénéficier de l'assistance.	30 novembre 2028
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	10 novembre 2024

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	25 octobre 2024
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	25 octobre 2024
Date de fin d'assistance: HW	La date limite pour recevoir le service et l'assistance applicables pour le produit conformément aux contrats de service actifs ou aux termes et conditions de la garantie. Cisco ne peut plus garantir que l'appareil continuera à fonctionner et à se connecter au cloud Cisco Webex, ce qui inclut les impacts sur les fonctionnalités d'appel, les services, les applications et la gestion. Lorsque l'appareil perd sa connexion au cloud, cela se produit sans préavis. Après cette date, tous les services de support du produit sont indisponibles et le produit devient obsolète.	30 novembre 2028

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Produit Partie Nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-R55-UNI2-K9+	Unité principale de Cisco Webex Room 55	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-R55-UNI2-K9=	Unité principale de Cisco Webex Room 55 (aux fins de service seulement)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-R55-UNI2-NR-K7+	Cisco Webex Room 55 Main Unit, Non Encryprion and Non Radio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-R55-UNI2-NR-K7=	Cisco Webex Room 55 Main Unit, Non Encryption and Non Radio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-R55-UNI2-NR-K9+	Cisco Webex Room 55, unité principale, sans radio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-R55-UNI2-NR-K9=	Cisco Webex Room 55 Main Unit Non Radio	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-FSK	Webex Room 55, trousse de support au sol	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-FSK=	Webex Room 55, trousse de support au sol	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-K9	Room 55 avec Touch10 et support	CS-BRDP55-K9	Cisco Board Pro 55 G2	-
CS-ROOM55-K9=	^Cisco Webex Room 55 with Touch10 and Mount	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-NR-K7	Room 55, Non Encryption and Non Radio	CS-BRD55P-NR-K7	Cisco Webex Board Pro 55 -Non Radio - Non Encryption	-
CS-ROOM55-NR-K9	Room 55, sans radio, avec Room Navigator et support	CS-BRDP55-NR-K9	Cisco Board Pro 55 G2, sans radio	-
CS-ROOM55-NR-K9=	^Cisco Webex Room 55, Non Radio, with Touch10 and Mount	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-RC=	Webex Room 55, Spare Rear Cover	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-SGK=	Webex Room 55, Speaker Grille Kit Spare	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-WBK	Ensemble de base roulante, Webex Room 55	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CS-ROOM55-WBK=	Ensemble de base roulante, Webex Room 55	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-WMK	Webex Room 55, montage mural	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-WMK=	Webex Room 55, montage mural	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CS-ROOM55-WUK=	Webex Room 55, ensemble de mise à niveau des roulettes (avec crochet de câble)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-NAL-ROOM55	CS Room 55 NAL label for China, TTC60-21	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Webex Room 55 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA 03/25

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.